Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

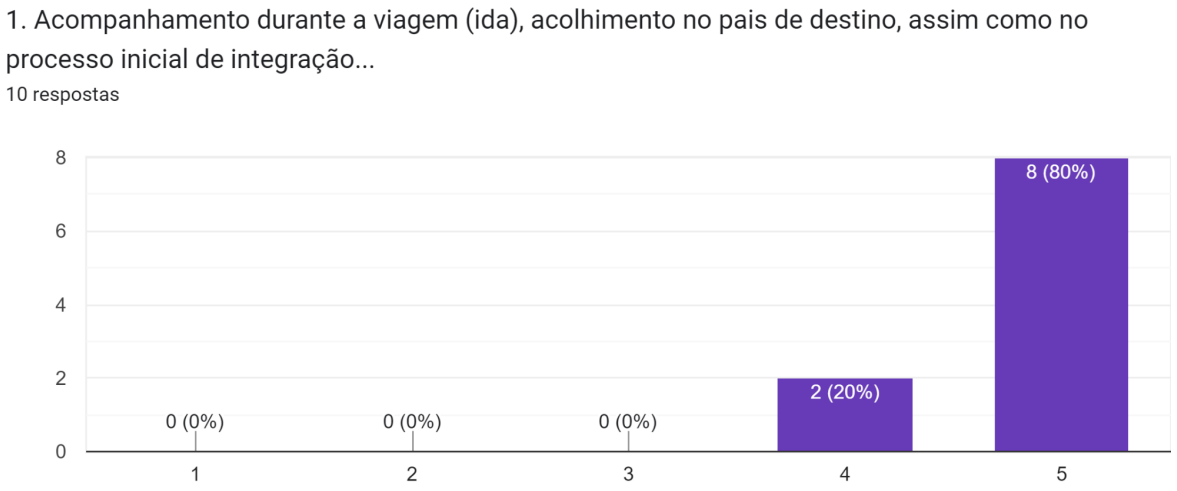
No dia 17 de abril todos os alunos receberam informações sobre as 2ª atividades de avaliação follow up, uma das quais correspondia ao preenchimento do presente questionário, até dia 27 de abril, portanto a meio da mobilidade

Os dez alunos selecionados para participarem no projeto de Mobilidade Erasmus+, em Rovigo - Itália, responderam assim a um questionário, acedendo ao seguinte link https://forms.gle/wzB4LSX8hv3mxPyb8.

O inquérito pretendia recolher informação sobre a experiência, mais especificamente sobre os parâmetros: Avaliação do acompanhamento promovido pelo IAI; avaliação do acompanhamento promovido pela Organização de Apoio; condições de alojamento; apoios financeiros (subvenções); estágio e avaliação de expectativas e do grupo.

De seguida, apresentam-se as conclusões retiradas das respostas obtidas.

I - Avaliação do acompanhamento promovido pelo IAI

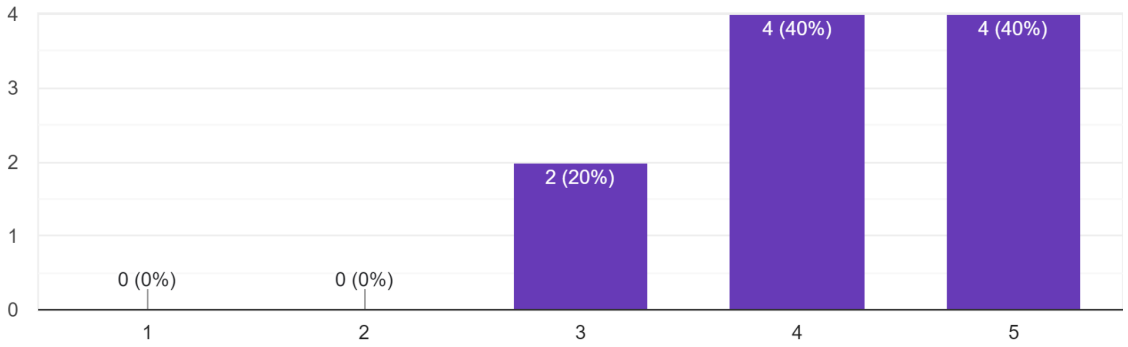


No que diz respeito ao acompanhamento durante a viagem de ida, acolhimento no país de destino, assim como no processo de integração, 80% dos alunos demonstrou estar totalmente satisfeito com a assistência prestada. Apenas 20% avaliou este parâmetro em Bom.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

2. Celeridade/rapidez na resolução de problemas e/ou necessidades....

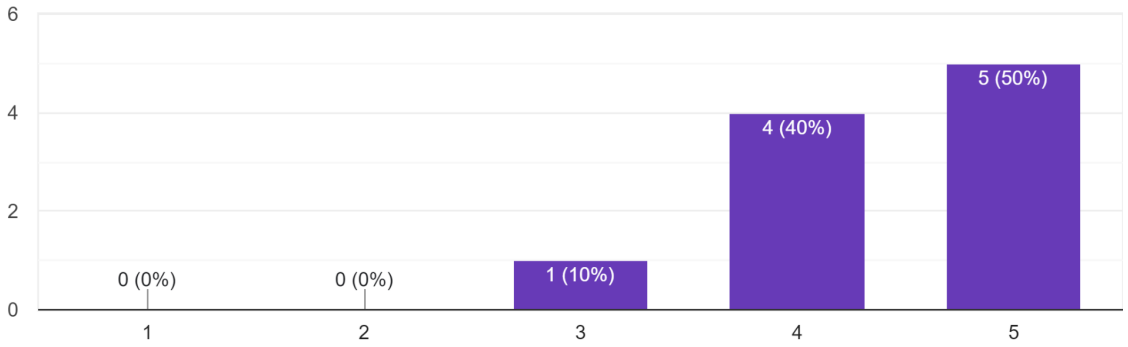
10 respostas



Na generalidade, os discentes reconhecem celeridade na resolução de problemas e/ou necessidades que foram surgindo. Apenas 20% classificou este parâmetro com suficiente.

3. Organização de procedimentos...

10 respostas

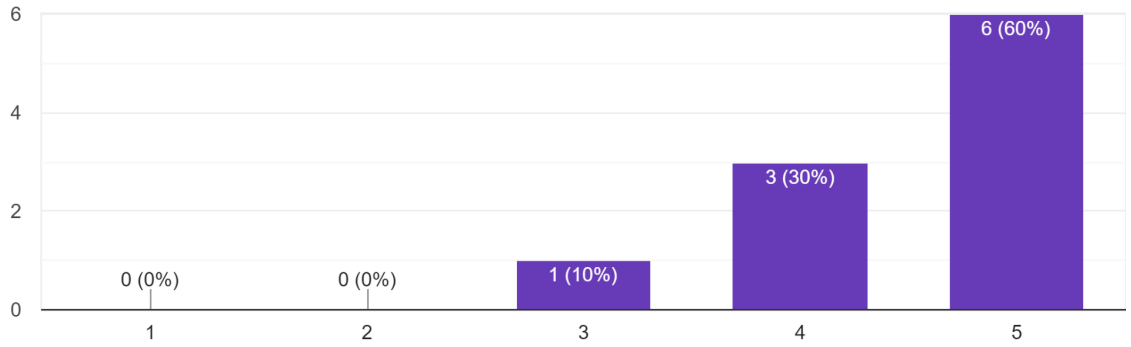


Quanto aos procedimentos, metade dos inquiridos referiu estar totalmente satisfeito com todo o processo de organização do projeto de mobilidade. Regista-se apenas uma resposta no parâmetro suficiente. As restantes respostas situam-se no parâmetro muito satisfeito.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

4. Disponibilidade para apoiar, ouvir, refletir conjuntamente contigo....

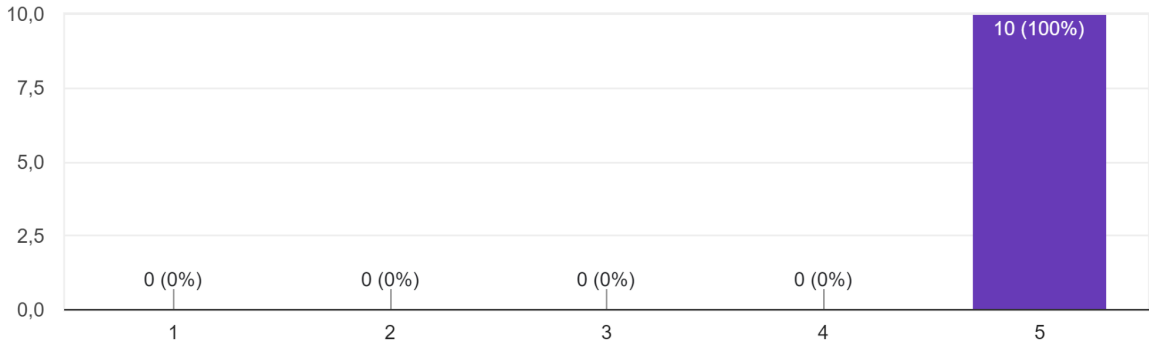
10 respostas



Sessenta por cento dos alunos referiu que houve disponibilidade total por parte da organização do IAI para apoiar, ouvir e refletir em conjunto, sobre as suas dúvidas, receios, expectativas e ansiedades.

5. Criação de canais de comunicação (reuniões, grupos WhatsApp, contatos telemóvel...)

10 respostas

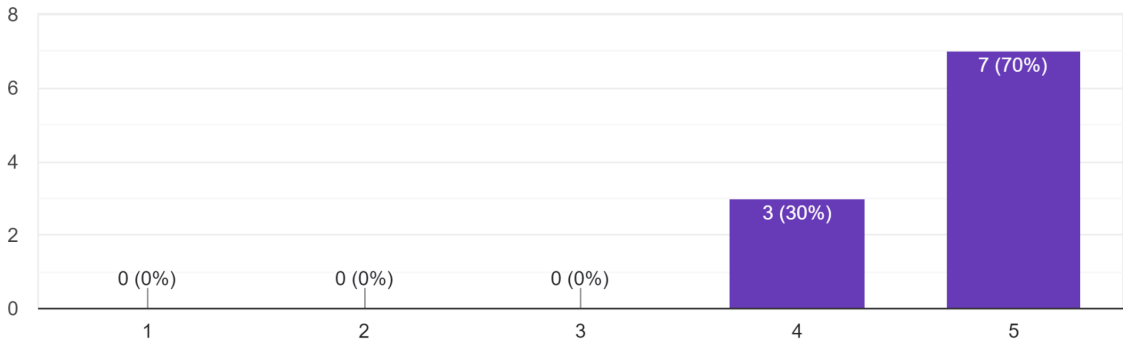


Todos os discentes foram unânimes em afirmar que foram estabelecidos diferentes canais de comunicação, nomeadamente, reuniões, Whatsapps, e contactos telefónicos, quer com alunos, quer com encarregados de educação.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

6. Manutenção, dinâmica e interação dos canais de comunicação (tendo por base o exposto na pergunta anterior)

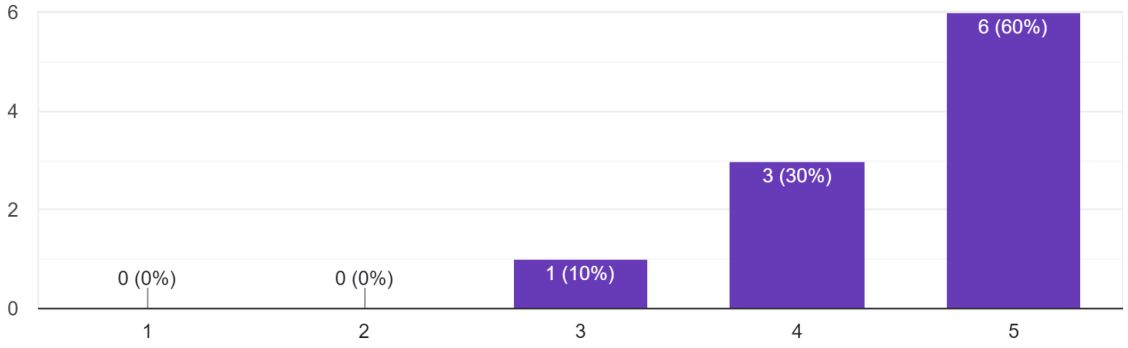
10 respostas



Setenta por cento dos inquiridos reiterou a manutenção dos canais de comunicação, mesmo durante o projeto de mobilidade.

7. Acompanhamento do decurso dos estágios

10 respostas

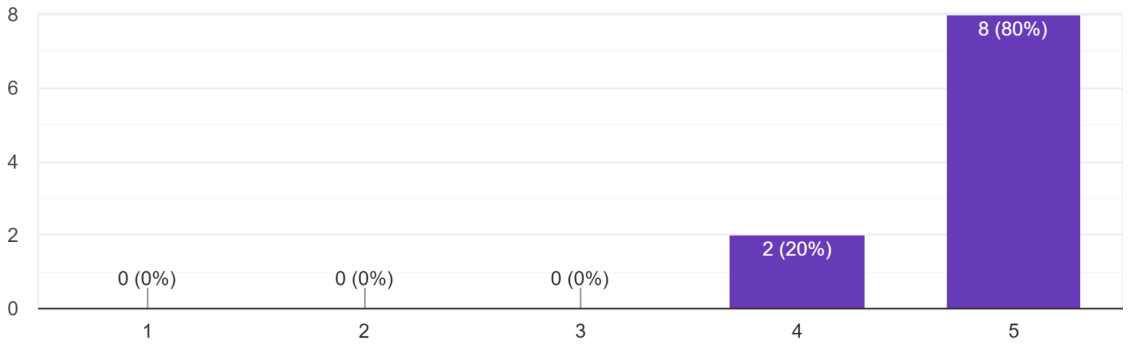


No que concerne ao acompanhamento dos estágios, destaca-se uma vez mais a satisfação dos alunos, visto que 60% referiu que a supervisão está a ser bastante positiva. Apenas se regista uma resposta no parâmetro suficiente. As restantes situam-se no critério Bom.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

8. Em termos globais como classificas o trabalho do IAI quanto ao acompanhamento da tua mobilidade

10 respostas



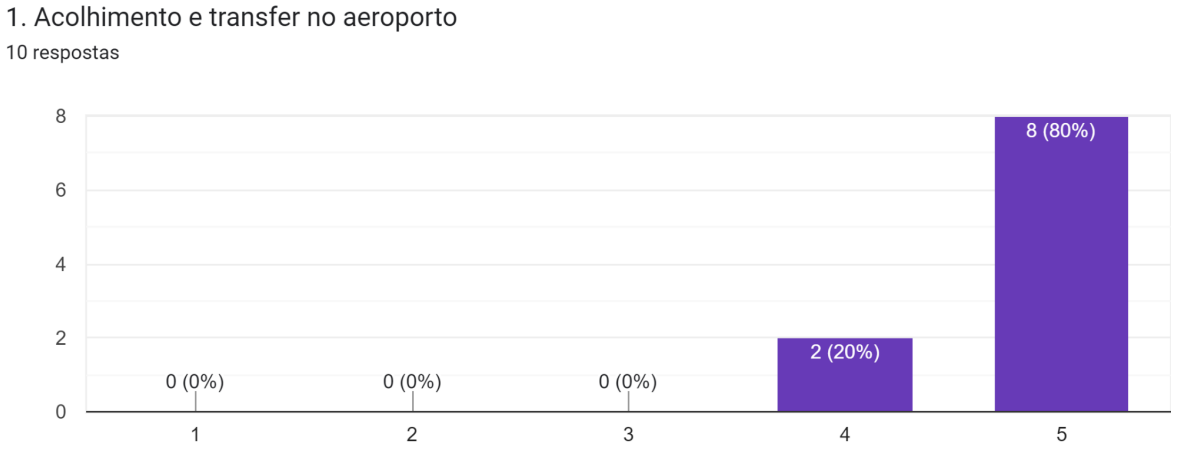
Quando questionados sobre o acompanhamento prestado pelo IAI, na sua mobilidade, apenas se registam respostas favoráveis, sendo que 80% dos alunos classificou-o como Muito Bom e 20% avaliou-o em Bom.

Na pergunta aberta, sobre sugestões e/ou solicitações que gostariam de efetuar ao IAI, registaram-se as seguintes respostas:

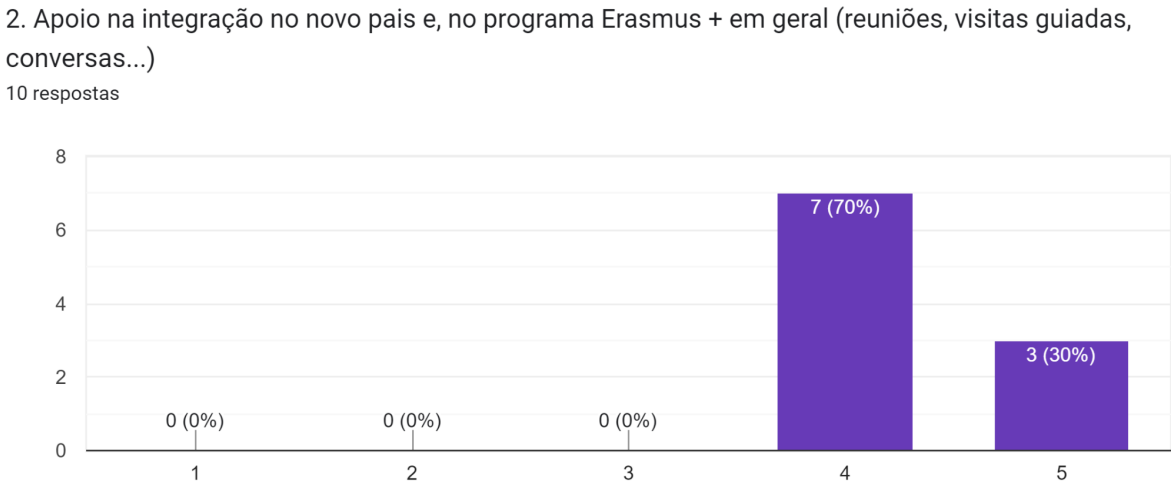
- Saber as informações concretas do que ia acontecer;
- Foram muito acolhedores em todo o processo;
- Não sinto que haja qualquer mudança necessária por parte do IAI, uma vez que são as pessoas que melhor nos acompanham nesta mobilidade;
- Nada a reclamar nem a acrescer, acho que a assistência cooperação e gerenciamento está óptimo;

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

II - Avaliação do acompanhamento promovido pela Organização de Apoio



Oitenta por cento dos discentes mencionou que o acolhimento e *transfer* no aeroporto foi excelente, os restantes 20% classificaram-no como Bom.

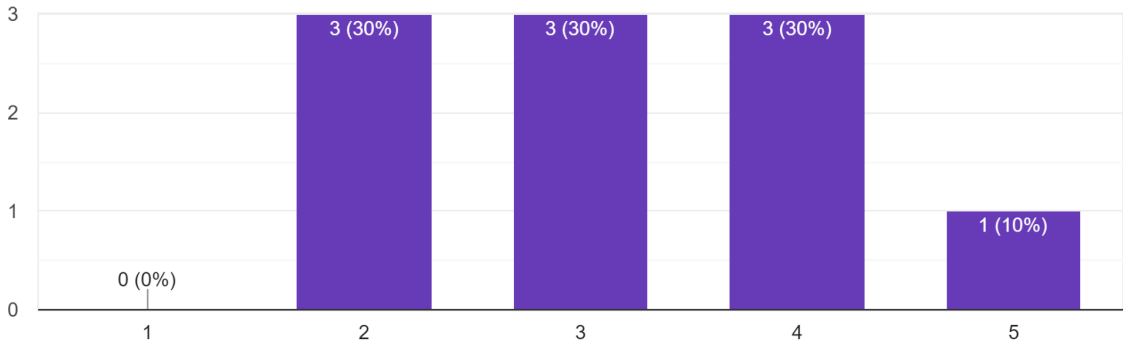


Sobre a integração no novo país, as respostas situam-se nos parâmetros mais elevados, o que permite concluir que os alunos se sentiram bastante apoiados.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

3. Celeridade/rapidez na resolução de problemas e/ou necessidades....

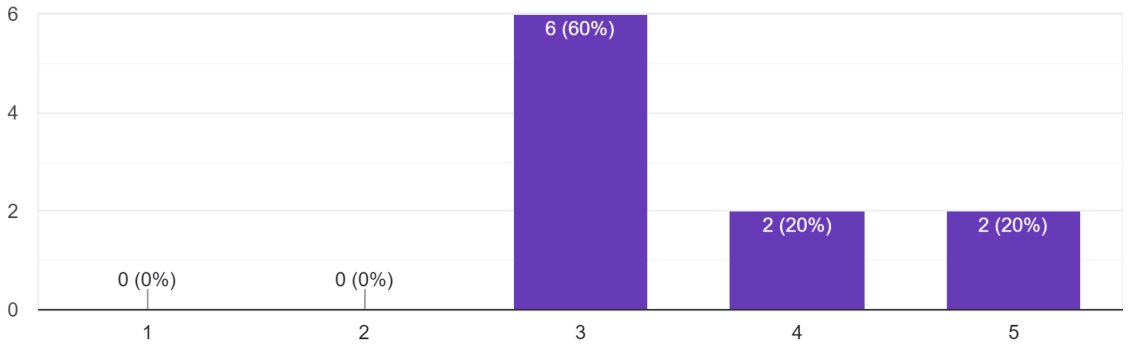
10 respostas



No que se refere à celeridade/rapidez na resolução de problemas e/ou necessidades, as respostas são bastante divergentes. 30% classificou este parâmetro em Mau, outros 30% em suficiente; ainda outros 30% em Bom e apenas 10% em Muito Bom.

4. Disponibilidade para apoiar, ouvir, refletir conjuntamente contigo....

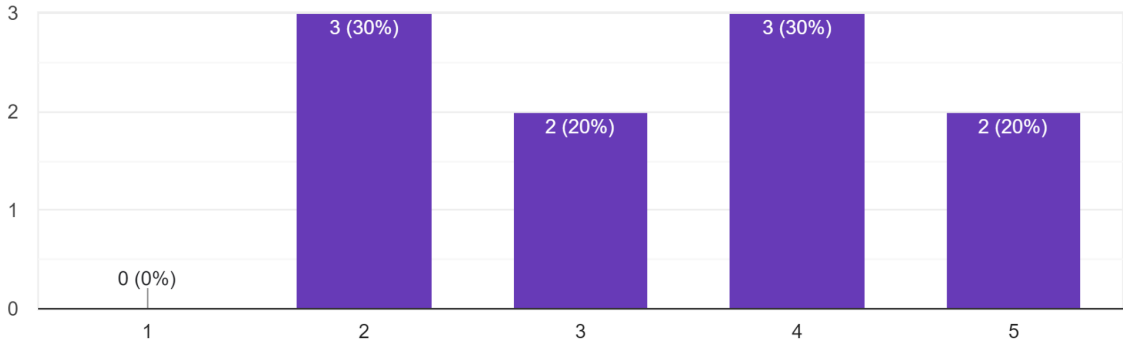
10 respostas



Sessenta por cento dos alunos referiu que a disponibilidade por parte da organização de apoio para apoiar, ouvir e refletir conjuntamente, foi suficiente. Apenas 20% classificou-a como Boa e outros 20% como Muito Boa.

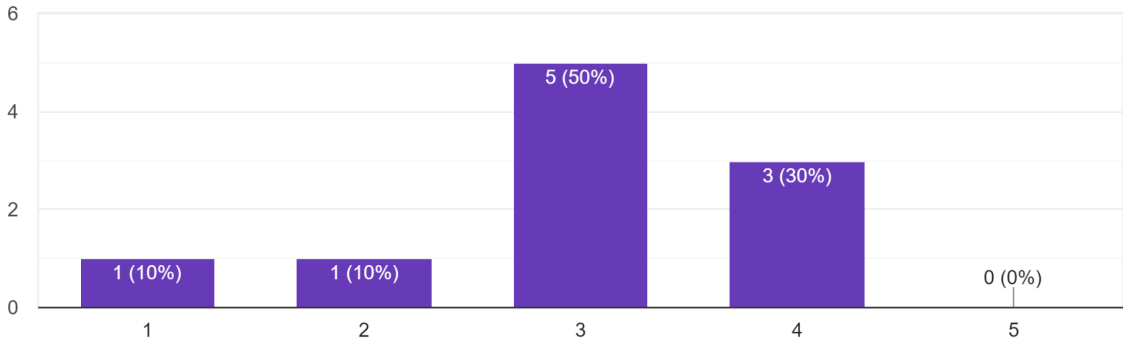
Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

5. Criação de canais de comunicação (reuniões, grupos WhatsApp, contatos telemóvel...)
10 respostas



No que diz respeito aos canais de comunicação, reuniões, *whatsapps* e contactos estabelecidos registam-se três respostas negativas, duas respostas no parâmetro suficiente, outras três no parâmetro bom e duas no Muito Bom.

6. Manutenção, dinâmica e interação dos canais de comunicação (tendo por base o exposto na pergunta anterior)
10 respostas

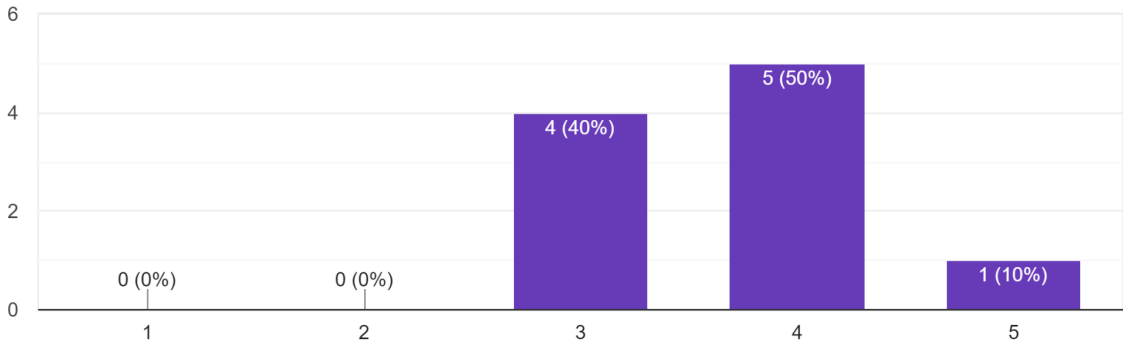


Quanto à manutenção, dinâmica e interação dos canais de comunicação, 50% dos alunos refere que foi suficiente. Das restantes respostas, 20% situam-se nos parâmetros mais negativos, sendo que 30% dos alunos mencionou que os canais de comunicação estabelecidos foram positivos.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

7. Acompanhamento do decurso dos estágios

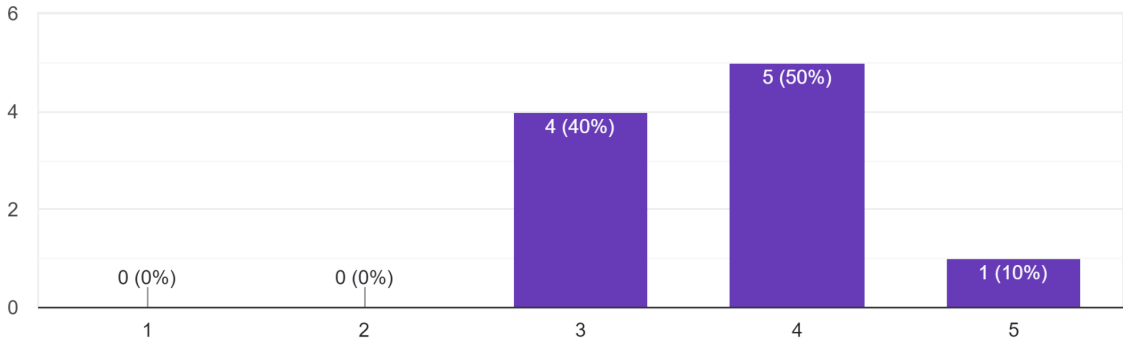
10 respostas



No que se refere ao acompanhamento prestado pela organização de apoio no decurso dos estágios, 40% dos inquiridos classificou-o como suficiente, 50% como Bom e apenas 10% como muito bom.

8. Em termos globais como classificas o trabalho da organização de apoio quanto ao acompanhamento da tua mobilidade

10 respostas



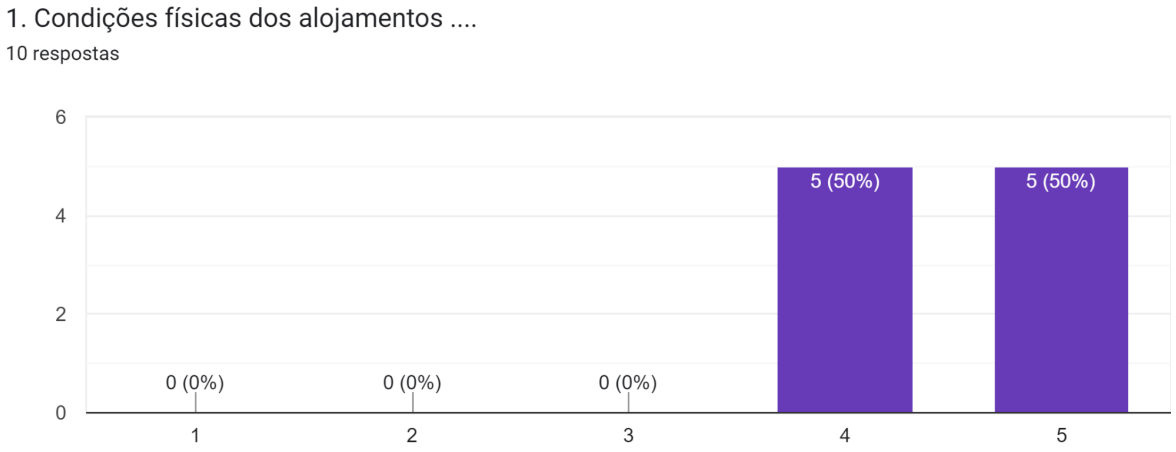
Em termos gerais, 40% dos alunos considera que o trabalho desenvolvido pela organização de apoio tem sido suficiente, 50% avalia-o como Bom e 10% como Muito bom.

Na pergunta aberta sobre solicitações e/ou sugestões a efetuar à organização de apoio, registam-se as seguintes respostas:

- Estar mais atentos no whatsapp;

- Resposta mais rápida;
- Senti uma grande falta de organização e comunicação com a entidade escolhida, uma vez que raramente conseguia estabelecer um diálogo efetivo com eles;
- Acho que no geral, o acompanhamento não tem sido dos melhores, uma vez que sempre que se envia uma mensagem com um problema, a resposta só vem dias depois. Percebo que a disponibilidade da organização não é das melhores, porém acho que poderia ser mais organizada;
- Nada a acrescentar, tirando o facto que comunicação não é o forte;

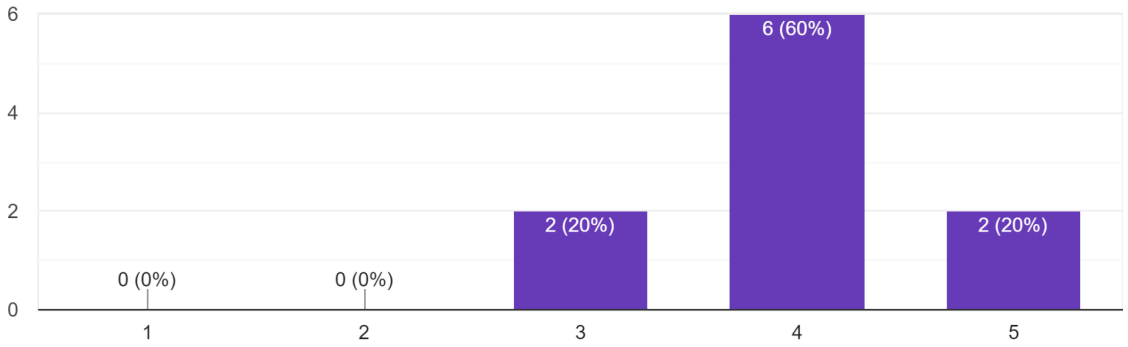
III. Condições de alojamento



Relativamente às condições físicas dos alojamentos, a totalidade das respostas, em percentagens iguais (50%) situam-se nos dois parâmetros mais elevados, o que revela o grau de satisfação dos alunos com as suas habitações.

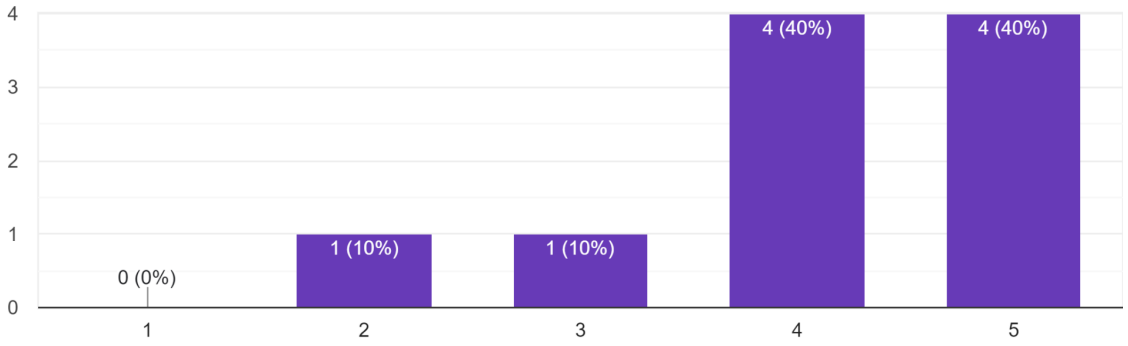
Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

2. Recursos disponibilizados nas habitações (mobiliário, equipamentos de cozinha...) ...
10 respostas



Quanto aos recursos disponibilizados nas residências, apenas dois inquiridos mencionam ser suficientes, 60% referem ser bons e 20%, muito bons.

3. Limpeza e manutenção das habitações (exemplo: reparação de avarias, assistência limpeza de espaços comuns....)
10 respostas



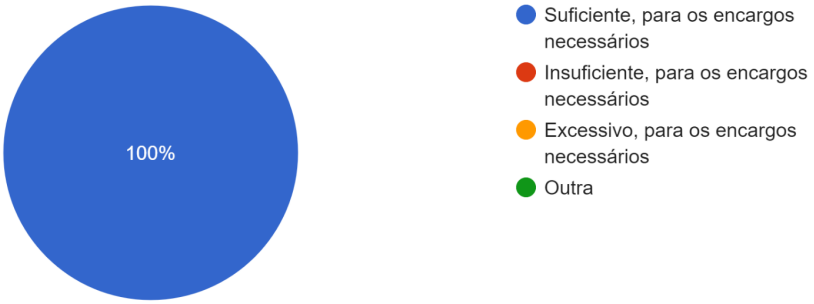
No que toca à limpeza e manutenção das habitações, regista-se uma resposta de cariz mais negativo. Na generalidade, os discentes são satisfeitos com a assistência prestada, neste domínio.

IV. Apoios financeiros (subvenções)

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

1. Valor das subvenções semanais

10 respostas



Todos os alunos foram unânimes em referir que o valor das subvenções semanais são suficientes, para os encargos necessários.

2. Periocidade com que ao transferidas as subvenções

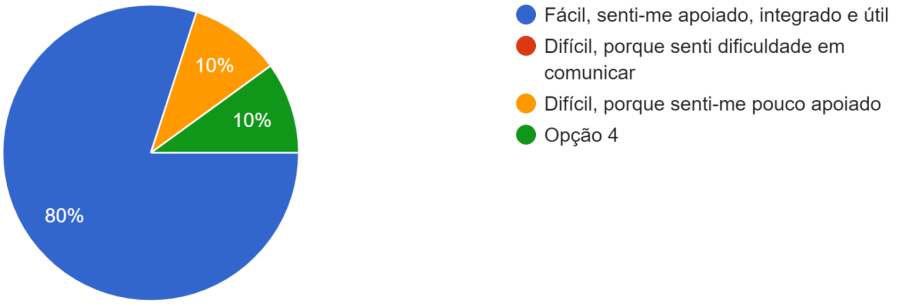
10 respostas

Todos foram concordantes em afirmar que a periodicidade das transferências relativas às subvenções foram ajustadas, visto que lhes permitia fazer uma gestão adequada às suas necessidades.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

V. Estágio

1. A integração no estágio foi...
10 respostas

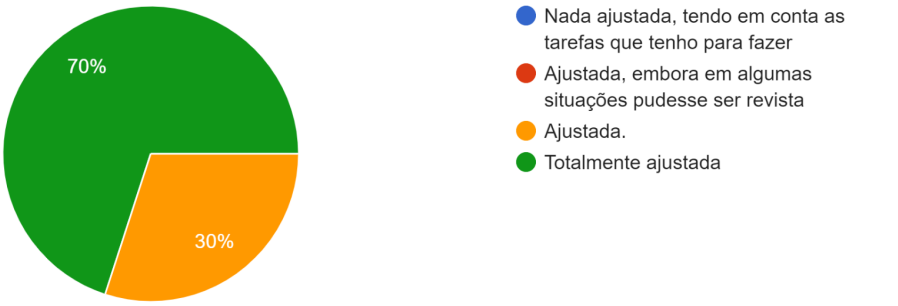


Oitenta por cento dos alunos garantiu que a adaptação ao local de estágio foi fácil, uma vez que se sentiram apoiados, devidamente integrados e úteis para as funções; 10% alegou que o processo de integração foi difícil, pois sentiu-se pouco apoiado, e os restantes 10 % selecionou a opção “outro”.

Tendo em conta a opção "outra", especificou o motivo:

- Fácil, não senti dificuldade em comunicar e senti-me integrada. Mas sinto-me pouco útil uma vez que pouco faço e quando pergunto o que posso fazer dizem-me que não é necessário preocupar-me com o trabalho.

2. A carga horaria diária
10 respostas



Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

Relativamente à carga horária cumprida no local de estágio, 70% dos discentes referiu ser totalmente adequada e os restantes 30% optaram pela resposta ajustada.

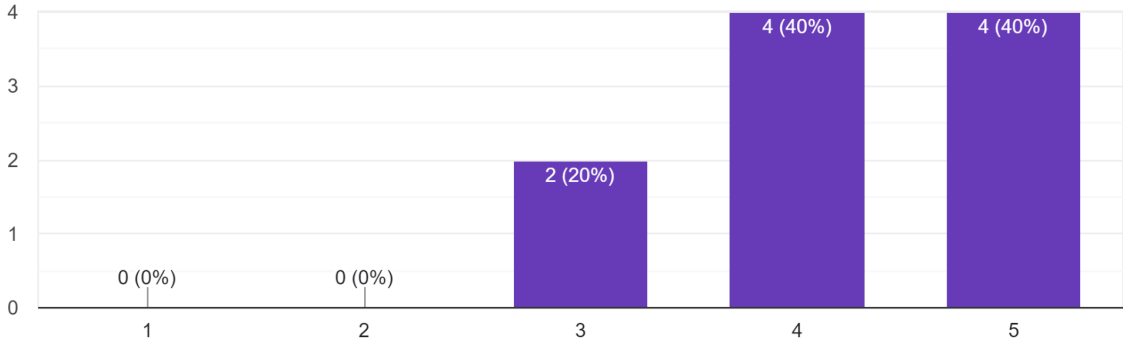
Foi pedido aos alunos para fundamentarem a resposta anterior. Sendo assim, registam-se as seguintes respostas:

- É ajustada;
- Tenho um horário ótimo;
- Trabalho sempre 6 horas por dia, tendo assim um bom horário;
- Horas de trabalho adequadas e dentro da norma;
- É me dado uma tarefa por dia ou por semana e eu faço ao meu tempo e ao meu ritmo e entrego quando terminar;
- Acredito um horário que me permite trabalhar e descansar de forma equilibrada;
- Gosto muito do meu horário, uma vez que tenho uma boa hora de almoço e não saio muito tarde, por isso tenho tempo de tratar de tudo o que preciso fora do estágio;
- É uma boa carga horária, não começa excessivamente cedo e não acaba muito tarde, dando tempo para aproveitar o trabalho feito e para fazer outras coisas fora do estágio sem ser exaustivo;
- Entro 9h almoço saio entre 12h e a 13h regresso do almoço as 15h e saio entre 17h e as 18h;
- Não será possível realizar as 180h. Contudo, estou dentro das horas mínimas e máximas, os feriados e a empresa estar fechada em determinadas datas é que impossibilitaram isso a acontecer;

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

3. O estágio esta a corresponder as expetativas...

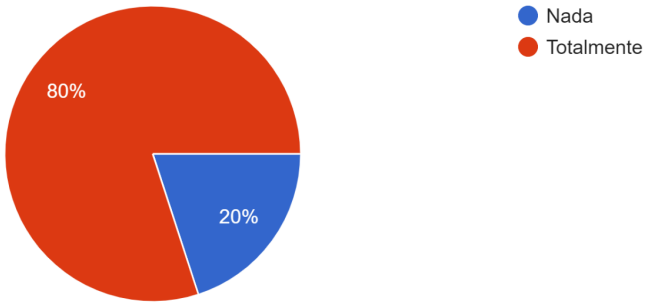
10 respostas



Pode-se concluir através do gráfico acima que o estágio não defraudou as expectativas iniciais dos alunos, uma vez que não se registam respostas negativas. 80% das respostas situam-se nos parâmetros mais elevados.

4. O estágio corresponde ao perfil profissional do teu curso..

10 respostas



Quando questionados se o estágio corresponde ao perfil profissional do curso, 80% dos inquiridos responde “totalmente”. Apenas 20% refere que as suas funções não se coadunam com a componente profissional do curso.

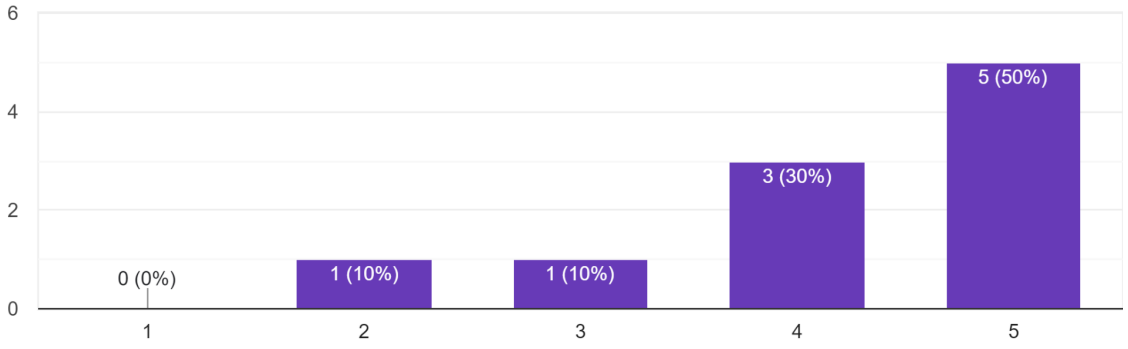
Os alunos tiveram oportunidade de especificar qual/is o (s) aspeto (s) que mais valorizam no estágio…

- A confiança e a liberdade dentro do trabalho;

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

- Responsabilidade de ter que fazer as tarefas atento e de fazer coisas que o meu chefe goste;
- A simpatia e o acolhimento da parte dos trabalhadores do nosso estágio;
- Aprendizagem, tanto do curso como da cultura;
- Trabalho em equipa, responsabilidade, gestão do tempo;
- A possibilidade de ter maior autonomia;
- Mesmo não fazendo quase nada, e o que faço não é relacionado com o que quero seguir profissionalmente, estou a melhorar o meu inglês e estou a aprender mais sobre como usar o Illustrator;
- Valorizo imenso o conforto proporcionado pelos meus colegas, fazem com que tudo seja mais interessante. Mas mesmo assim o próprio trabalho também é do meu agrado, fazendo coisas diversas;
- Sentir-me realmente integrada nos assuntos da empresa;
- A aprendizagem num espaço corporativo;

6. Sentes-te motivado para o estágio, tendo em conta as tarefas atribuídas.
10 respostas

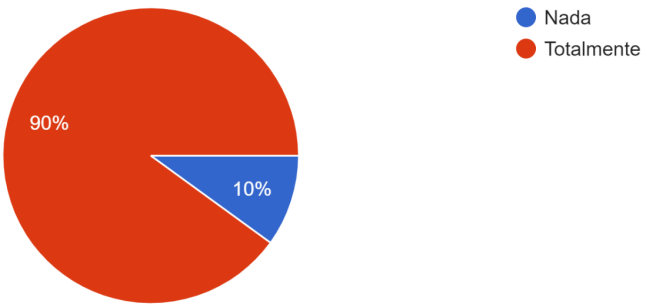


Considerando as tarefas atribuídas nas entidades de acolhimento, metade dos alunos respondeu que se sente completamente motivado para o estágio; Apenas um aluno referiu estar pouco entusiasmado.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

6. Sentes-te motivado para o estágio, tendo em conta o apoio e/ou feedback dado pelos orientadores nas empresas...

10 respostas



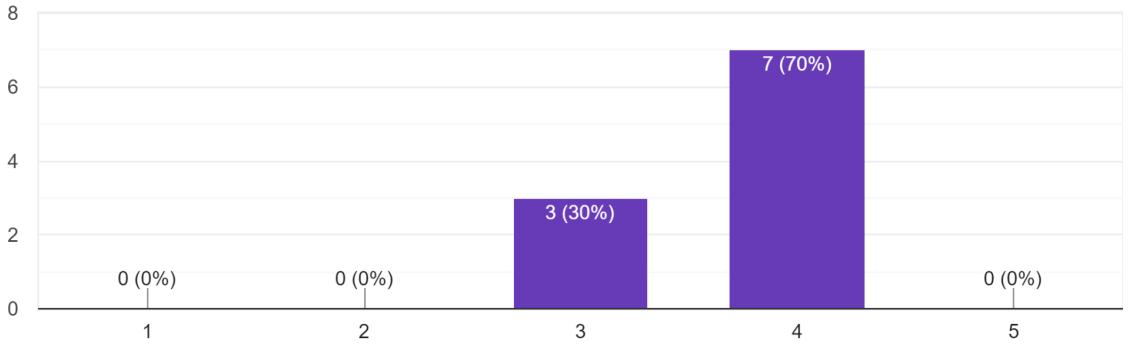
Uma vez mais, o gráfico acima comprova a satisfação dos discentes nas entidades de acolhimento, visto que 90% menciona sentir-se totalmente motivado para o estágio, tendo em conta o feedback dado pelos orientadores, nas respetivas empresas.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

VI. Avaliação de expectativas e do grupo

1. Tendo em conta as expectativas iniciais qual a tua avaliação atual

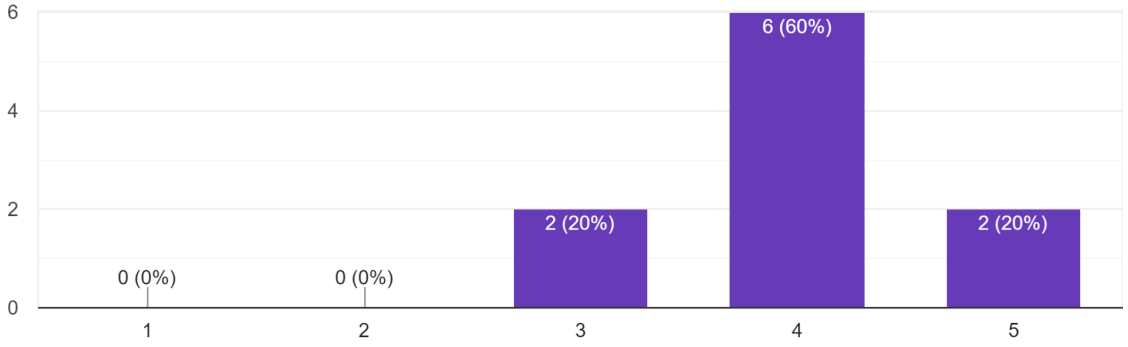
10 respostas



No que diz respeito à avaliação do grupo, pode-se concluir que 70% dos alunos estão satisfeitos com o relacionamento interpessoal criado durante a mobilidade.

2. Interação e cooperação do Grupo de Alunos.

10 respostas

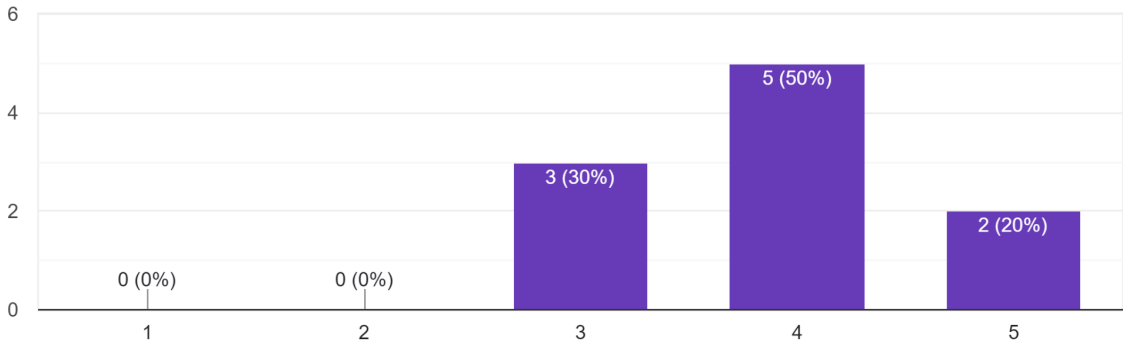


Quanto à interação e cooperação entre si, todas as respostas são positivas.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

3. Capacidade de organização e gestão do Grupo de Alunos...

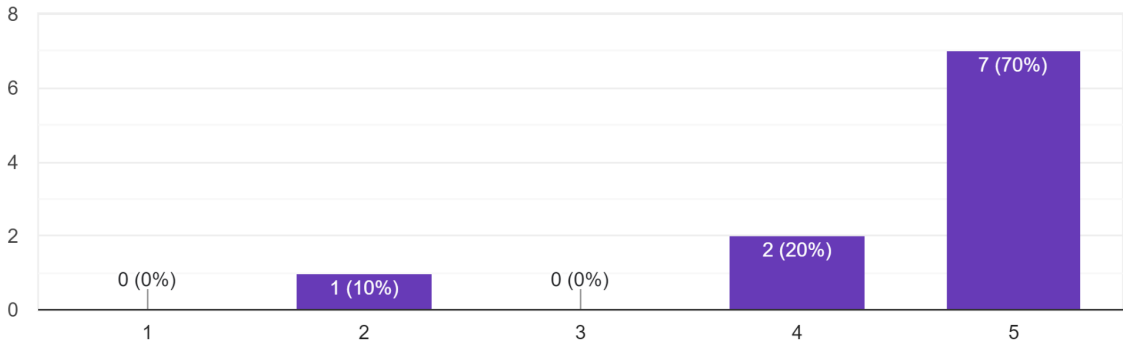
10 respostas



No que toca à capacidade de organização e gestão, não se registam igualmente respostas negativas, o que permite concluir que os discentes têm conseguido funcionar como grupo, respeitando as individualidades.

4. Atividades/visitas Culturais, artísticas

10 respostas

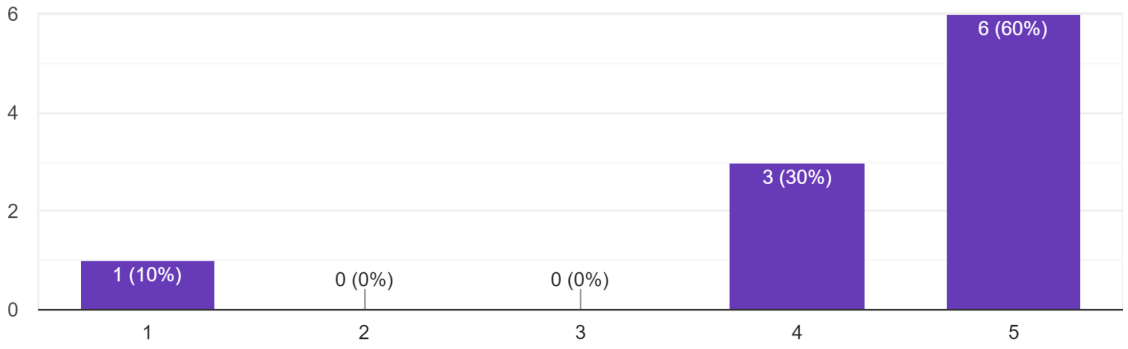


Setenta por cento dos alunos refere estar totalmente satisfeito com as atividades e visitas culturais e artísticas que tem realizado, o que permite concluir que têm aproveitado o seu tempo livre para investir no campo cultural.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Itália

5. Outras atividades de lazer

10 respostas



Por último, conclui-se que na generalidade, os alunos estão bastante satisfeitos com as atividades de lazer que têm praticado. Apenas se regista uma resposta negativa.