Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

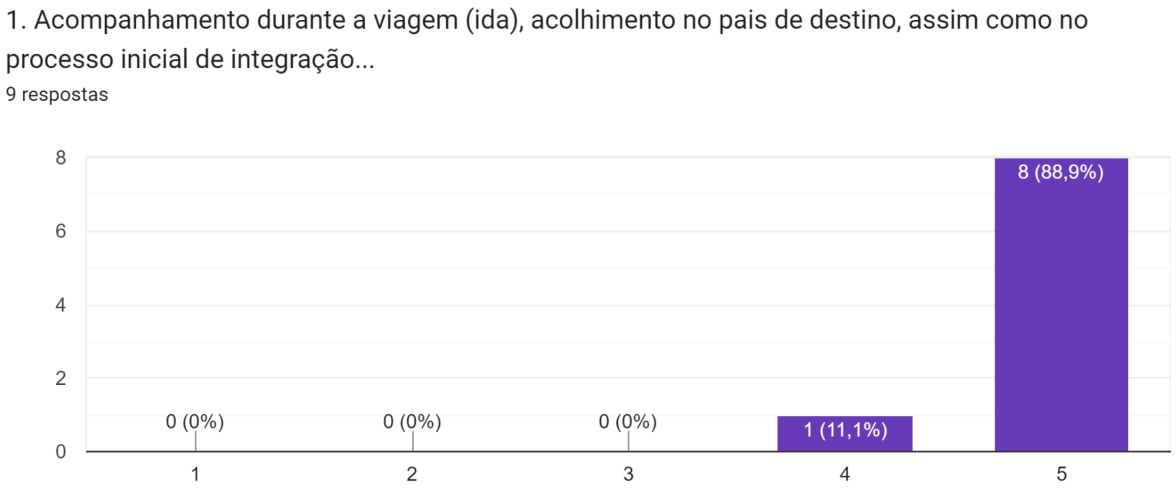
No dia 17 de abril todos os alunos receberam informações sobre as atividades de avaliação follow up, uma das quais correspondia ao preenchimento do presente questionário, até dia 27 de abril, portanto a meio da mobilidade

Os dez alunos selecionados para participarem no projeto de Mobilidade Erasmus+, em Sliema - MALTA, responderam assim a um questionário, acedendo ao seguinte link https://forms.gle/TSTJxZMbrWV5eGW2A.

O inquérito pretendia **recolher informação sobre a experiência**, mais especificamente sobre os parâmetros: Avaliação do acompanhamento promovido pelo IAI; avaliação do acompanhamento promovido pela Organização de Apoio; condições de alojamento; apoios financeiros (subvenções); estágio e avaliação de expectativas e do grupo.

De seguida, apresentam-se as conclusões retiradas das respostas obtidas.

I - Avaliação do acompanhamento promovido pelo IAI

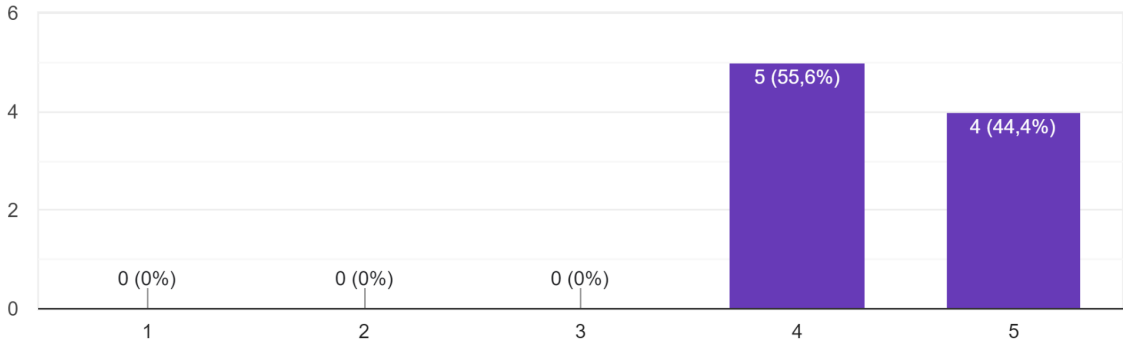


No que diz respeito ao acompanhamento durante a viagem de ida, acolhimento no país de destino, assim como no processo de integração, 89% dos alunos demonstrou estar totalmente satisfeito com a assistência prestada. Apenas 11% avaliou este parâmetro em Bom.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

2. Celeridade/rapidez na resolução de problemas e/ou necessidades....

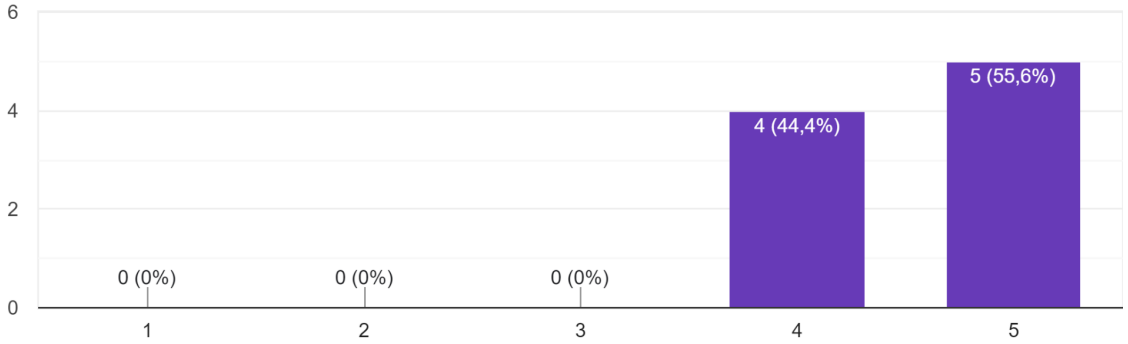
9 respostas



Na generalidade, os discentes reconhecem celeridade na resolução de problemas e/ou necessidades que foram surgindo.

3. Organização de procedimentos...

9 respostas

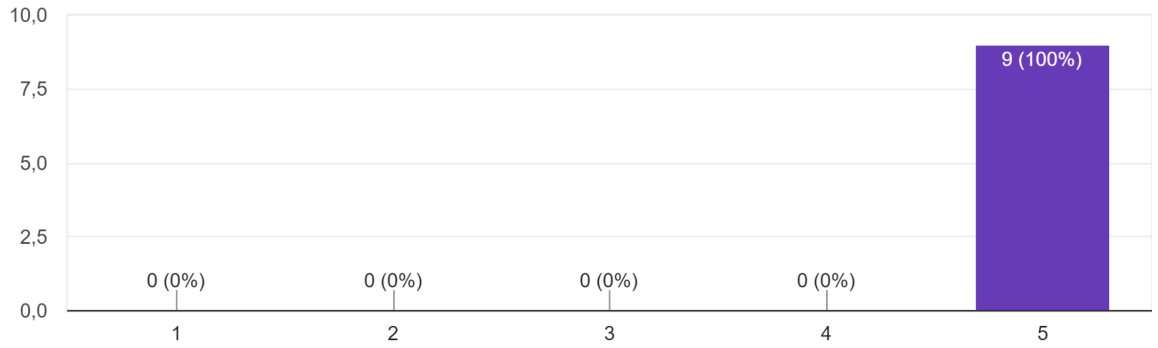


Quanto aos procedimentos, cerca de 56% dos inquiridos referiu estar totalmente satisfeito com todo o processo de organização do projeto de mobilidade. As restantes respostas situam-se no parâmetro muito satisfeito.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

4. Disponibilidade para apoiar, ouvir, refletir conjuntamente contigo....

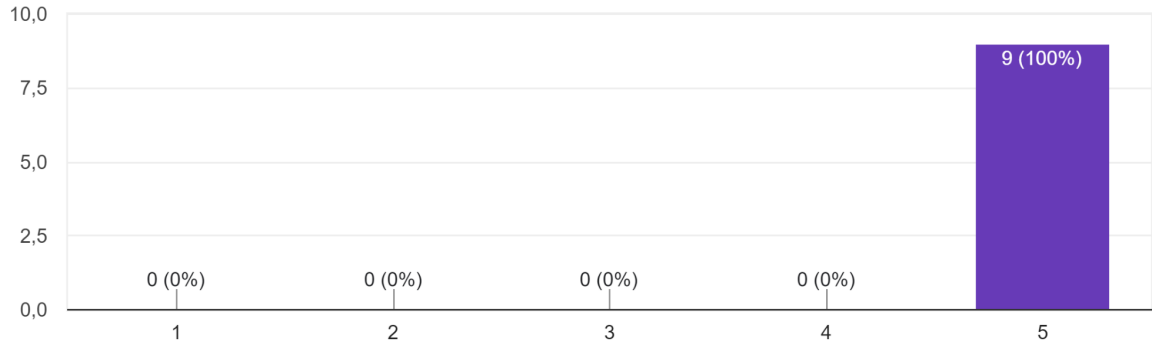
9 respostas



A totalidade dos alunos referiu que houve disponibilidade total por parte da organização do IAI para apoiar, ouvir e refletir em conjunto, sobre as suas dúvidas, receios, expectativas e ansiedades.

5. Criação de canais de comunicação (reuniões, grupos WhatsApp, contatos telemóvel...)

9 respostas

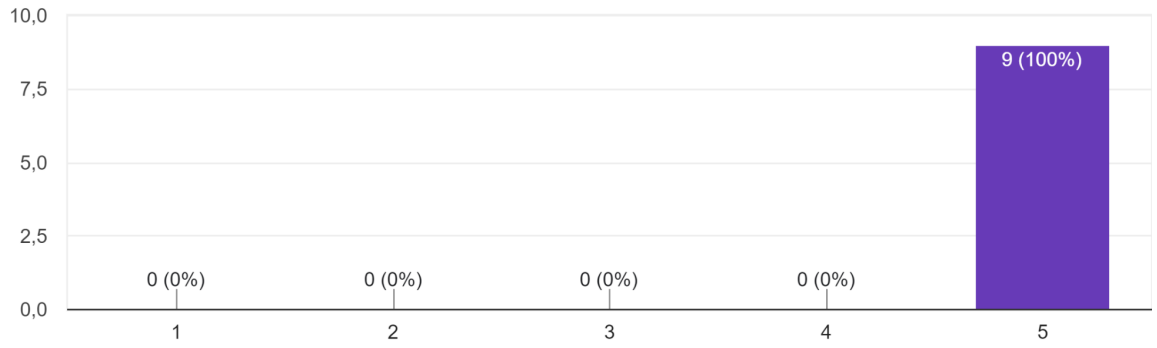


Todos os discentes foram unânimes em afirmar que foram estabelecidos diferentes canais de comunicação, nomeadamente, reuniões, Whatsapps, e contactos telefónicos, quer com alunos, quer com encarregados de educação.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

6. Manutenção, dinâmica e interação dos canais de comunicação (tendo por base o exposto na pergunta anterior)

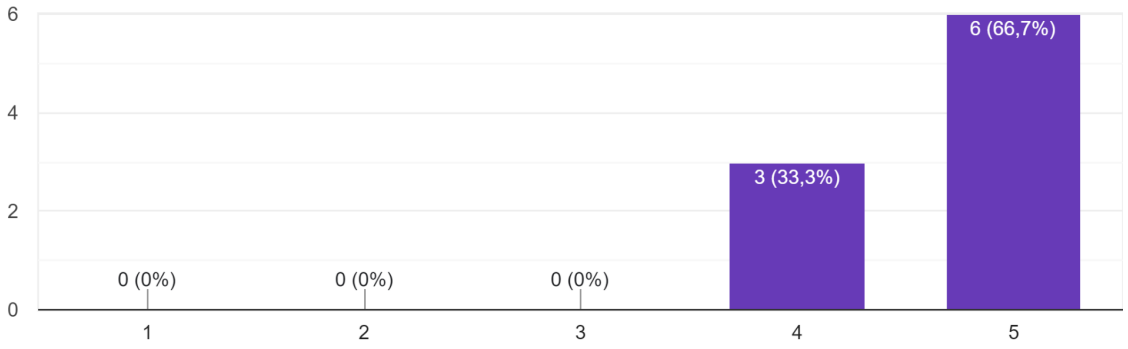
9 respostas



Uma vez mais, todas as respostas apontam para a manutenção dos canais de comunicação, mesmo durante o projeto de mobilidade.

7. Acompanhamento do decurso dos estágios

9 respostas

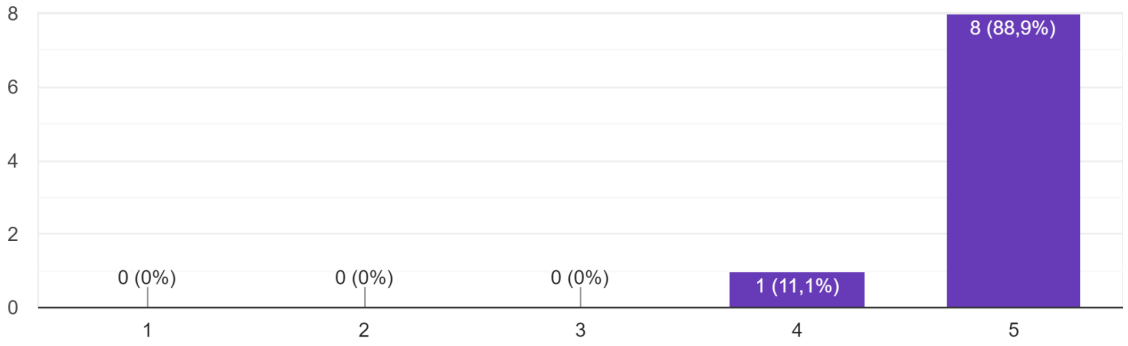


No que concerne ao acompanhamento dos estágios, destaca-se uma vez mais a satisfação dos alunos, visto que cerca de 67% referiu que a supervisão está a ser bastante positiva. As restantes respostas situam-se no critério Bom.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

8. Em termos globais como classificas o trabalho do IAI quanto ao acompanhamento da tua mobilidade

9 respostas



Quando questionados sobre o acompanhamento prestado pelo IAI, na sua mobilidade, apenas se registam respostas favoráveis, sendo que 88,9% dos alunos classificou-o como Muito Bom e 11,1% avaliou-o em Bom.

Na pergunta aberta, sobre sugestões e/ou solicitações que gostariam de efetuar ao IAI, registaram-se apenas duas respostas:

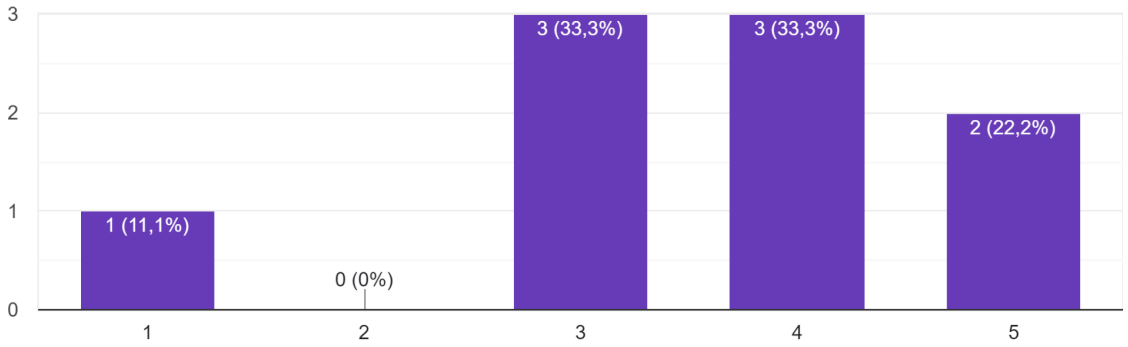
- Maior contacto com a organização de apoio em Malta;
- Acho que falo por todos, que temos muito a agradecer ao IAI, por todo o apoio dado durante esta experiência de mobilidade!;

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

II - Avaliação do acompanhamento promovido pela Organização de Apoio

1. Acolhimento e transfer no aeroporto

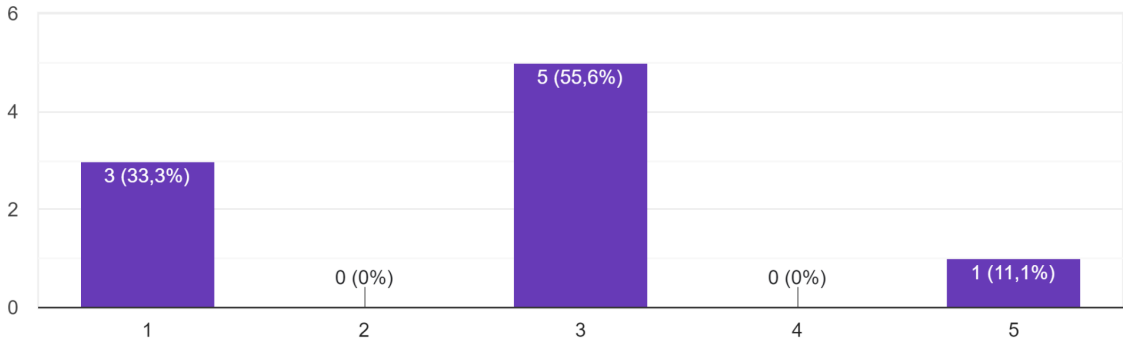
9 respostas



33,3% dos discentes mencionou que o acolhimento e *transfer* no aeroporto foi suficiente, outros 33,3% referiram ter sido bom, 22,2% afirmou ser muito bom e apenas 11,1% avaliou-o como insuficiente.

2. Apoio na integração no novo pais e, no programa Erasmus + em geral (reuniões, visitas guiadas, conversas...)

9 respostas

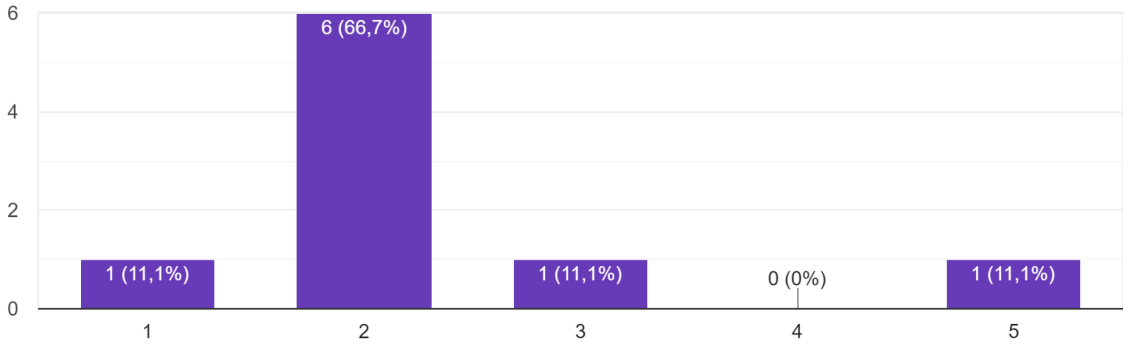


Sobre a integração no novo país, mais de metade das respostas situam-se nos parâmetros mais elevados, o que permite concluir que os alunos se sentiram apoiados. Ainda assim, três alunos avaliaram este critério com Medíocre.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

3. Celeridade/rapidez na resolução de problemas e/ou necessidades....

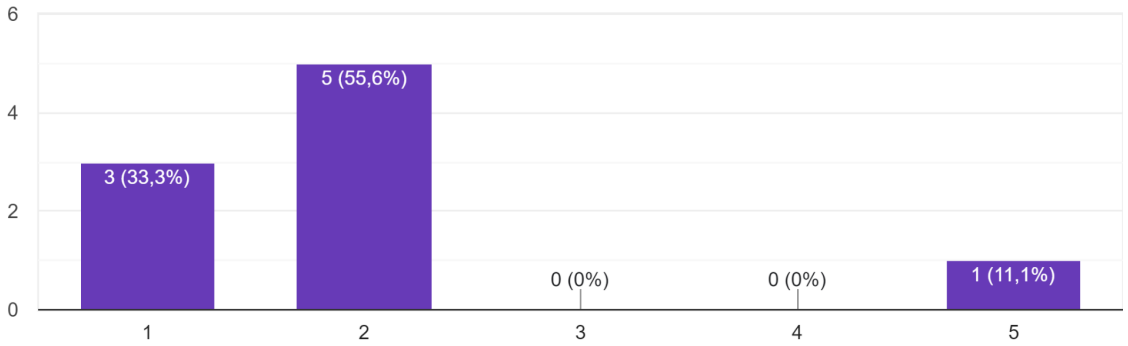
9 respostas



No que se refere à celeridade/rapidez na resolução de problemas e/ou necessidades, a maioria das respostas indica que nem sempre o problema foi solucionado, no tempo que os alunos desejariam, uma vez que 66,7% optou pela resposta insuficiente.

4. Disponibilidade para apoiar, ouvir, refletir conjuntamente contigo....

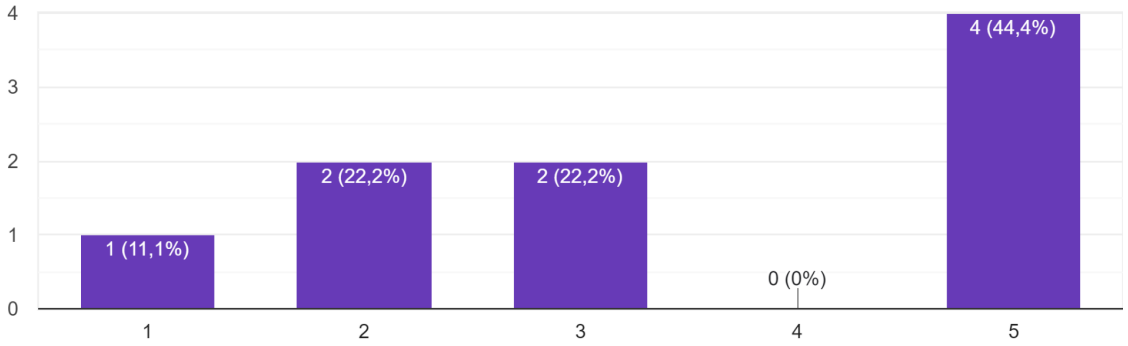
9 respostas



A maioria dos alunos referiu que a disponibilidade por parte da organização de apoio para apoiar, ouvir e refletir conjuntamente, foi deficitária. Apenas 11,1% classificou-a como Muito Boa.

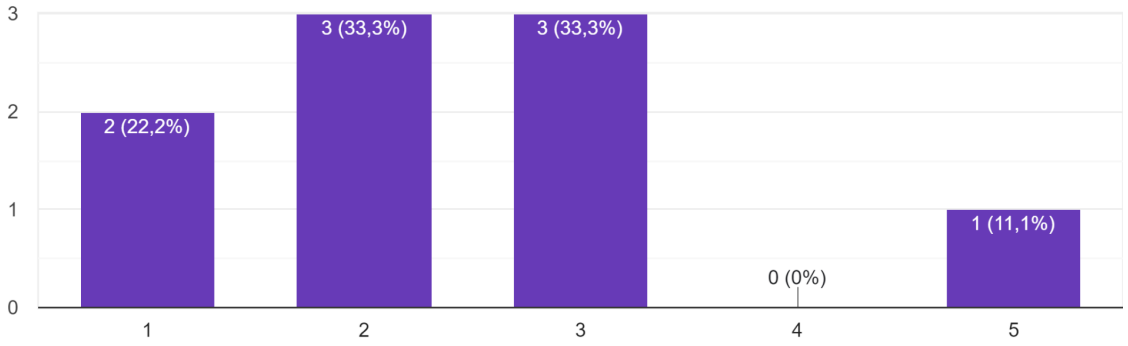
Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

5. Criação de canais de comunicação (reuniões, grupos WhatsApp, contatos telemóvel...)
9 respostas



No que diz respeito aos canais de comunicação, reuniões, *whatsapps* e contactos estabelecidos registam-se três respostas nos parâmetros mais negativos, duas respostas no parâmetro suficiente, e as restantes quatro no Muito Bom.

6. Manutenção, dinâmica e interação dos canais de comunicação (tendo por base o exposto na pergunta anterior)
9 respostas

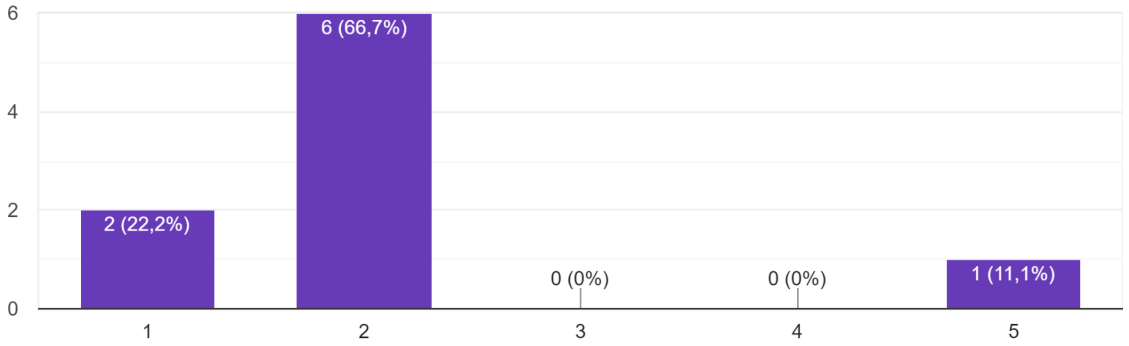


Quanto à manutenção, dinâmica e interação dos canais de comunicação, 33,3% dos alunos refere que foi suficiente. Das restantes respostas, 55,5% situam-se nos parâmetros mais negativos, sendo que apenas um/a aluno/a mencionou que os canais de comunicação estabelecidos foram positivos.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

7. Acompanhamento do decurso dos estágios

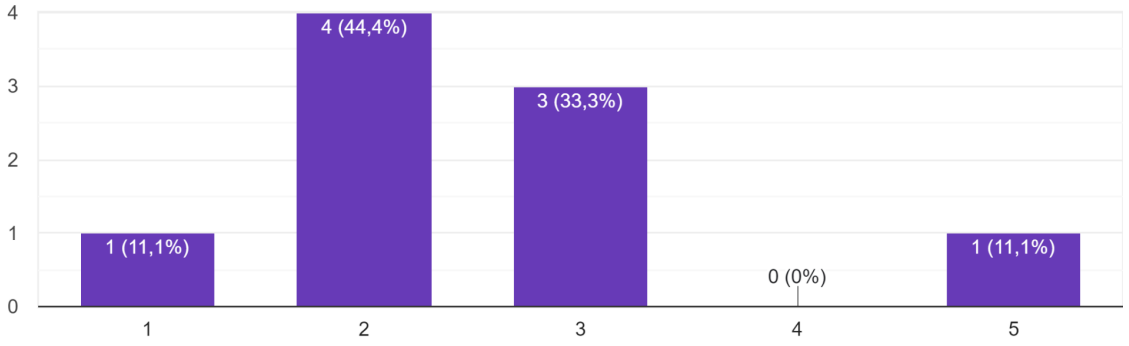
9 respostas



No que se refere ao acompanhamento prestado pela organização de apoio no decurso dos estágios, a maioria das respostas estão compreendidas entre o Medíocre e Insuficiente. Apenas se regista uma resposta no parâmetro muito bom.

8. Em termos globais como classificas o trabalho da organização de apoio quanto ao acompanhamento da tua mobilidade

9 respostas



Em termos gerais, 11,1% dos alunos considera que o trabalho desenvolvido pela organização de apoio tem sido medíocre, 44,4% avalia-o como Insuficiente, 33,3% como suficiente e somente 11,1% refere ser Muito Bom.

Na pergunta aberta sobre solicitações e/ou sugestões a efetuar à organização de apoio, registam-se as seguintes respostas:

- Maior contacto com os alunos, resolução de problemas na casa;

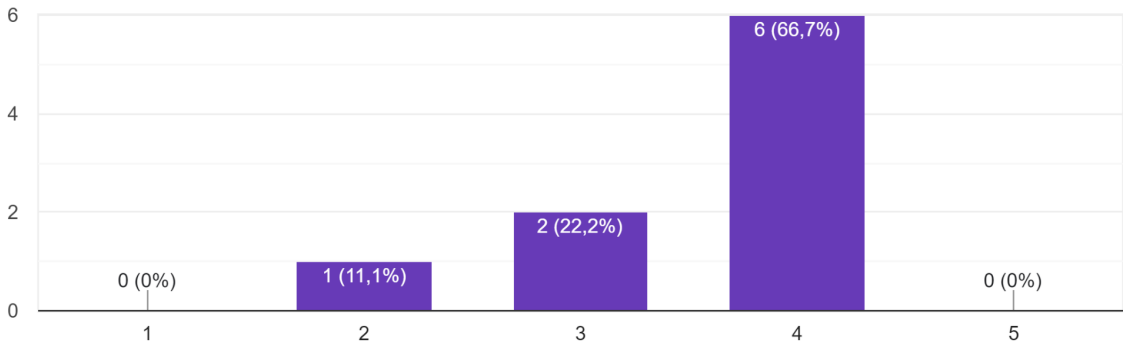
Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

- Deveriam acompanhar mais os alunos!;
- Terem mais comunicação connosco;
- A organização de apoio deve comunicar mais;
- Um contacto mais presente com os alunos;
- Rapidez e cuidado na resolução das necessidades existentes;
- Um contacto mais presente com os alunos. Rapidez e cuidado na resolução das necessidades e inconveniências existentes;
- Um contacto e resposta mais presente e visível consoante as necessidades e os problemas dos alunos, tanto como uma mais preocupação com a preparação de alguns alunos sobre os estágios e sobre a deslocação dos meios de transporte do país;
- Dar mais atenção aos alunos em geral;

III. Condições de alojamento

1. Condições físicas dos alojamentos ....

9 respostas

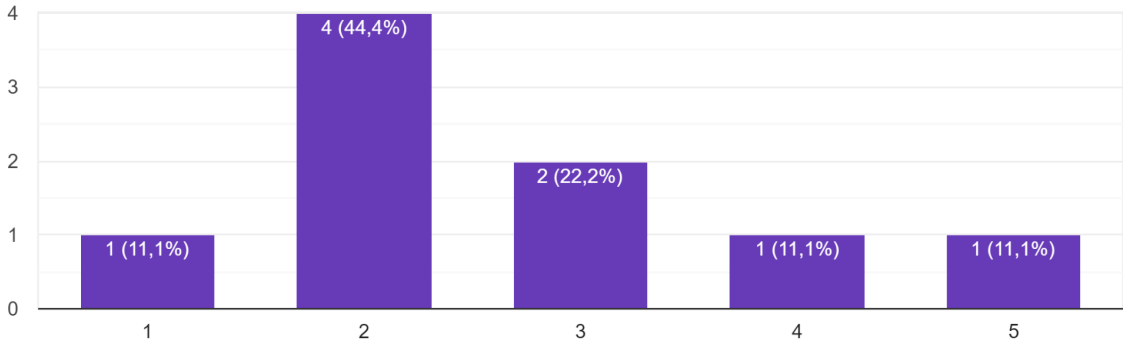


Relativamente às condições físicas dos alojamentos, conclui-se que mais de metade dos alunos se encontra satisfeito com as suas habitações. Apenas um discente considera as condições insuficientes.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

2. Recursos disponibilizados nas habitações (mobiliário, equipamentos de cozinha...) ...

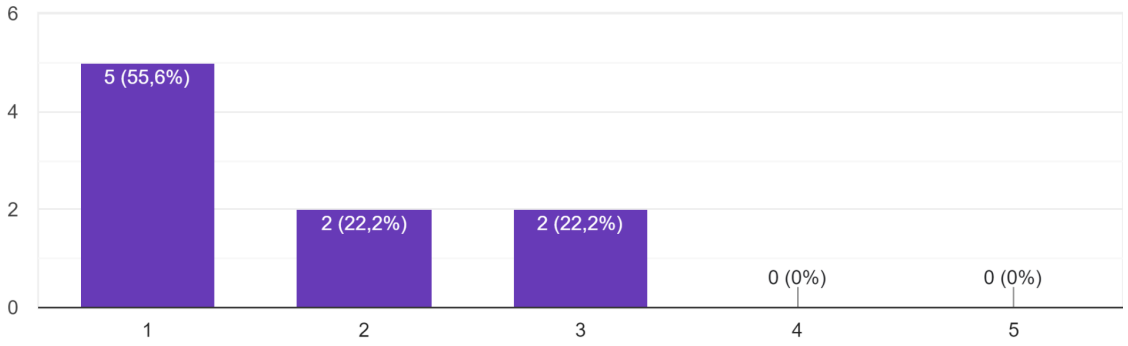
9 respostas



Quanto aos recursos disponibilizados nas residências, mais de metade dos inquiridos avaliam-nos como insuficientes. Dois discentes mencionam ser suficientes, 11,1% afirmam ser bons e outros 11,1%, muito bons.

3. Limpeza e manutenção das habitações (exemplo: reparação de avarias, assistência limpeza de espaços comuns....)

9 respostas



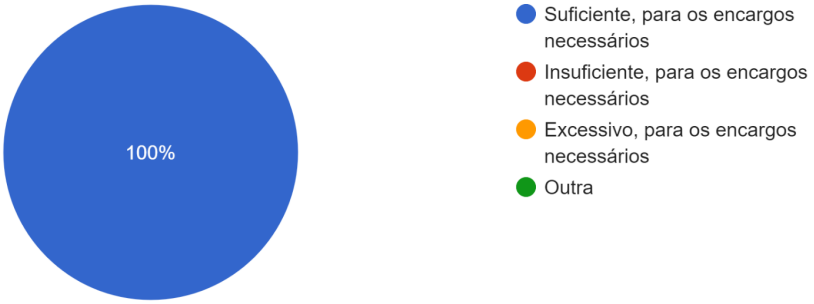
No que toca à limpeza e manutenção das habitações, conclui-se que os alunos não se encontram satisfeitos com a assistência prestada, neste domínio.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

IV. Apoios financeiros (subvenções)

1. Valor das subvenções semanais

9 respostas



Todos os alunos foram unânimes em referir que o valor das subvenções semanais são suficientes, para os encargos necessários.

2. Periocidade com que ao transferidas as subvenções

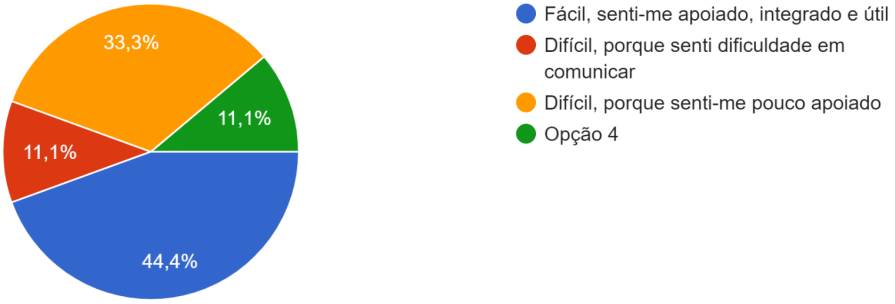
10 respostas

Todos foram concordantes em afirmar que a periodicidade das transferências relativas às subvenções foram ajustadas, visto que lhes permitia fazer uma gestão adequada às suas necessidades.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

V. Estágio

1. A integração no estágio foi...
9 respostas

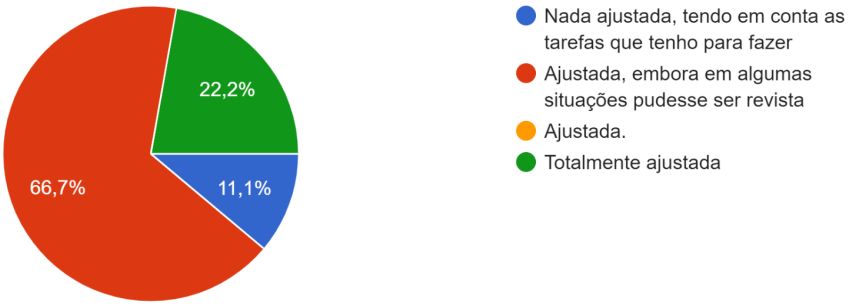


44,4% por cento dos alunos garantiu que a adaptação ao local de estágio foi fácil, uma vez que se sentiram apoiados, devidamente integrados e úteis para as funções; 33,3% alegou que o processo de integração foi difícil, pois sentiu-se pouco apoiado; 11,1% expôs que a adaptação foi complicada, pela barreira linguística; os restantes 11,1 % selecionou a opção “outro”.

Tendo em conta a opção "outra", especificou o motivo:

- As poucas horas que trabalhei foi pouco trabalho.

2. A carga horaria diária
9 respostas



Relativamente à carga horária cumprida no local de estágio, 22,2% dos discentes referiu ser totalmente adequada; 66,7% optaram pela resposta ajustada, embora em

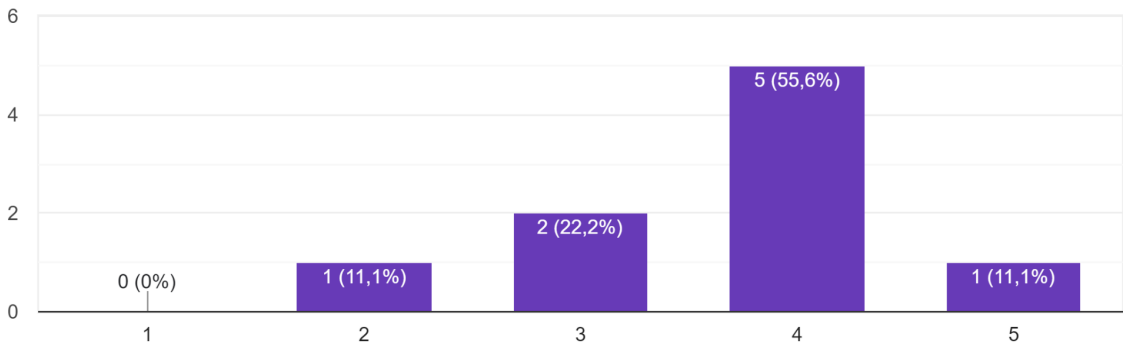
algumas situações pudesse ser revista, e os restantes 11,1% respondeu nada ajustada, tendo em conta as tarefas a cumprir.

Foi pedido aos alunos para fundamentarem a resposta anterior. Sendo assim, registam-se as seguintes respostas:

- Considero a carga horária diária ajustada às minhas necessidades e possuo ainda tempo livre durante a semana para aproveitar a estadia;
- A carga horária é um pouco extensa e cansativa;
- A minha carga horária é suficiente para o trabalho;
- A carga horária é pouca, mas também não tem grande coisa para fazer;
- Embora esta seja ajustada, existe alguns fatores que poderiam ser revistos, visto que, existem alguns dias que o horário não coincide com as tarefas propostas, sendo assim, a carga horária é extensa quando não há necessidade para isso;
- As horas gastas diariamente para fazer os projetos de estágio estão de acordo com o trabalho que é pedido porém, devido a reuniões inesperadas ao final do dia, muitas das vezes acabo por exceder as horas exigidas por dia (1h ou até 1h e 30min).
- Há sempre trabalho em mente para realizar, contudo há dias em que horas são desperdiçadas à espera de feedback. Daí haver uma extensão das horas normais de trabalho por dia;
- Para o trabalho que é, na minha opinião não era necessário trabalhar tantas horas;

3. O estágio esta a corresponder as expetativas...

9 respostas



Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

Pode-se concluir através do gráfico acima que o estágio, para a maioria dos alunos, não defraudou as suas expectativas iniciais, uma vez que apenas se regista uma resposta negativa.

Quando questionados se o estágio corresponde ao perfil profissional do curso, 88,9% dos inquiridos responde "totalmente". Apenas 11,1% refere que as suas funções não se coadunam com a componente profissional do curso.

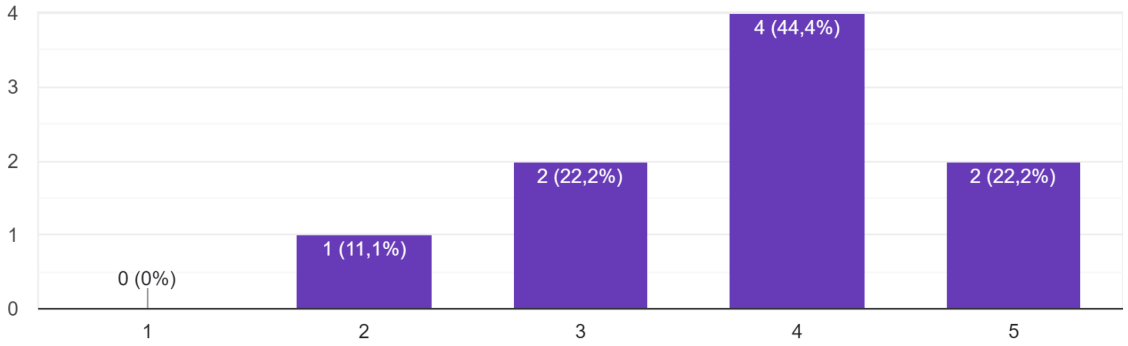
Os alunos tiveram oportunidade de especificar qual/is o (s) aspeto(s) que mais valorizam no estágio…

- Estou a ganhar experiência no atendimento ao público, e estou a começar a aprender gestão de uma loja online;
- Estou a colocar em prática, aquilo que aprendi!;
- O acompanhamento;
- Os quadros que se encontram lá;
- A aprendizagem que estou a adquirir sobre Photoshop, e a expansão dos conhecimentos da área de fotografia, como também o ambiente do escritório;
- A aprendizagem que estou a adquirir é uma melhor expansão dos meus conhecimentos. Como também, o ambiente do escritório.
- A aprendizagem e a aproximação elevada com a realidade do mercado de trabalho realizado numa empresa de design, tanto como a integração de projeto mais além do que imaginamos e de grande importância a nível de marketing;
- Disponibilidade de equipamentos e ensinamento de ferramentas a nível de edição e filmagem;
- a intensidade de trabalho;

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

6. Sentes-te motivado para o estágio, tendo em conta as tarefas atribuídas.

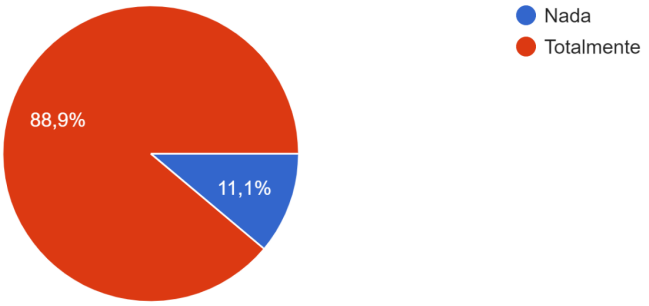
9 respostas



Considerando as tarefas atribuídas nas entidades de acolhimento, conclui-se que na generalidade os alunos se encontram motivados para a realização das tarefas atribuídas.

6. Sentes-te motivado para o estágio, tendo em conta o apoio e/ou feedback dado pelos orientadores nas empresas...

9 respostas



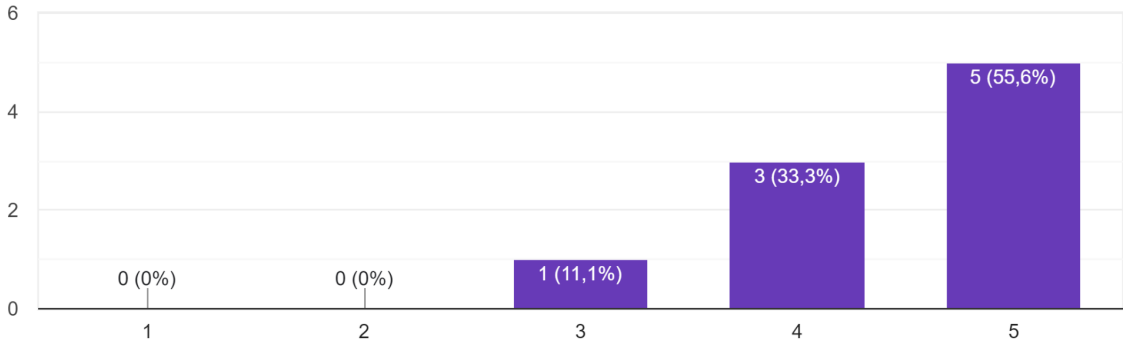
Uma vez mais, o gráfico acima comprova a satisfação dos discentes nas entidades de acolhimento, visto que 88,9% menciona sentir-se totalmente motivado para o estágio, tendo em conta o feedback dado pelos orientadores, nas respetivas empresas.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

VI. Avaliação de expectativas e do grupo

1. Tendo em conta as expectativas iniciais qual a tua avaliação atual

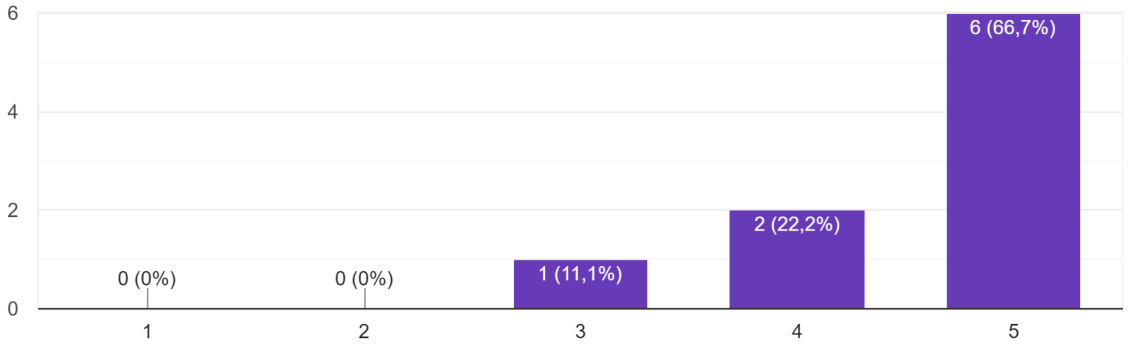
9 respostas



No que diz respeito à avaliação do grupo, pode-se concluir que os alunos estão satisfeitos com o relacionamento interpessoal criado durante a mobilidade, visto que não se observam respostas de cariz negativo.

2. Interação e cooperação do Grupo de Alunos.

9 respostas

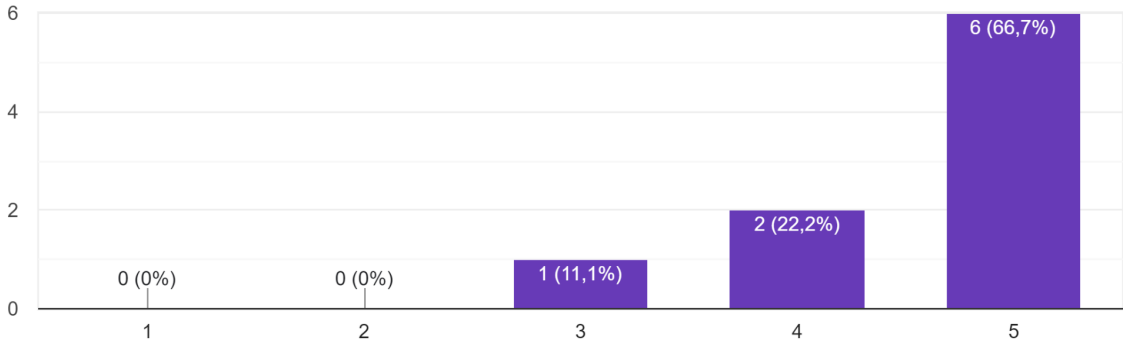


Quanto à interação e cooperação entre si, todas as respostas são igualmente positivas.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

3. Capacidade de organização e gestão do Grupo de Alunos...

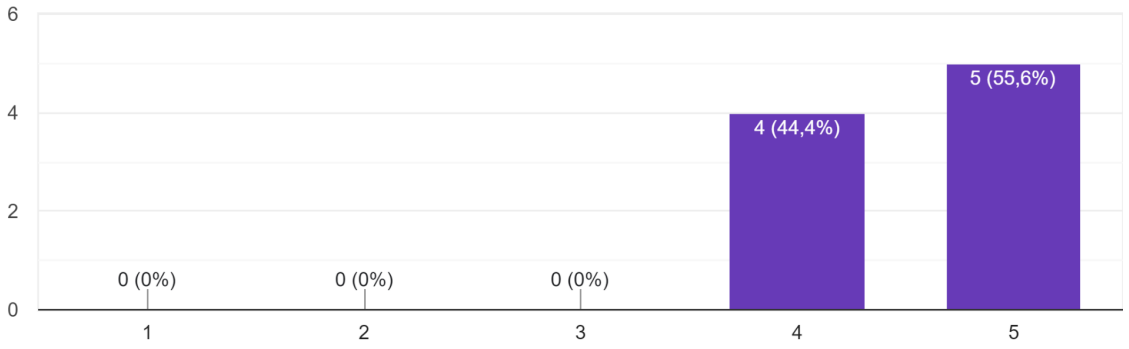
9 respostas



No que toca à capacidade de organização e gestão, não se registam igualmente respostas negativas, o que permite concluir que os discentes têm conseguido funcionar como grupo, respeitando as individualidades.

4. Atividades/visitas Culturais, artísticas

9 respostas

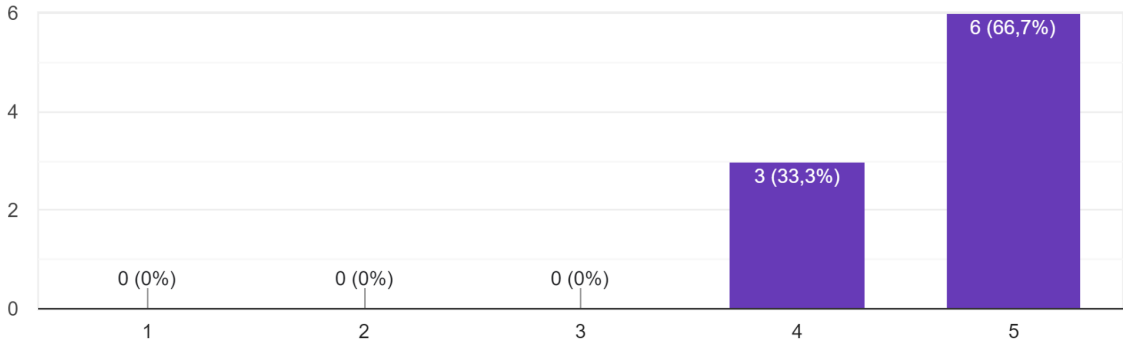


No que diz respeito às atividades e visitas culturais e artísticas que têm realizado, a maioria das respostas situam-se entre os parâmetros muito e totalmente satisfeitos, o que permite concluir que os discentes têm aproveitado o seu tempo livre para investir no campo cultural.

Avaliação Follow Up - Mobilidades Malta

5. Outras atividades de lazer

9 respostas



Por último, conclui-se que na generalidade, os alunos estão bastante satisfeitos com as atividades de lazer que têm praticado.