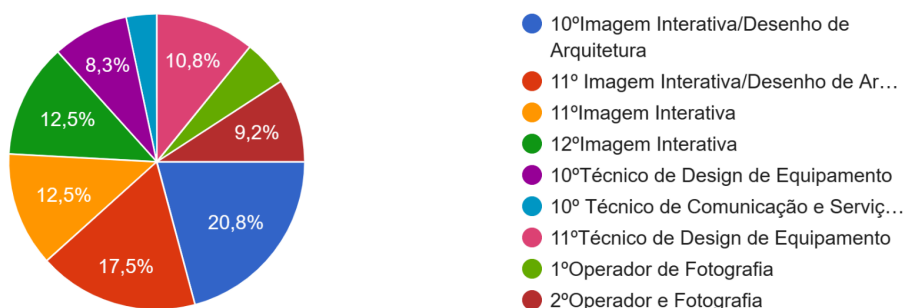


Total Respostas: 120

O presente inquérito foi aplicado a todos os alunos do Instituto, com o intuito de avaliarem os serviços e recursos da Escola.

Turma e ano:

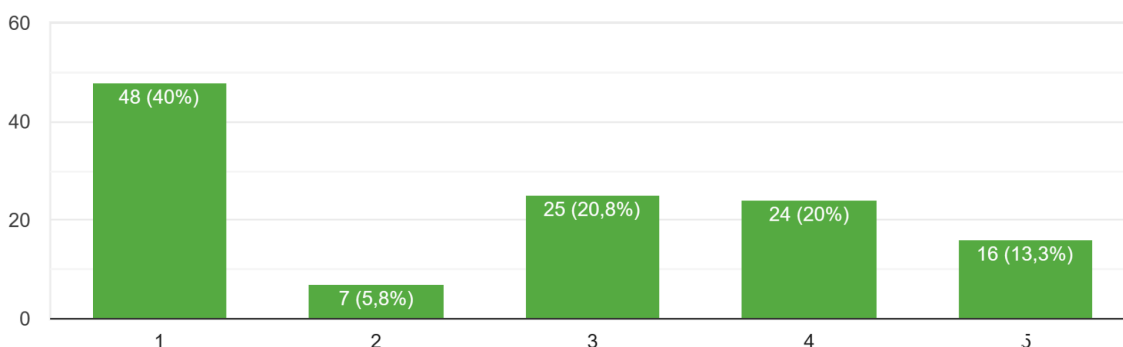
120 respostas



Da amostra recolhida, verifica-se que cerca de 21% dos inquiridos são alunos do 10º IA, 17,5% do 11º IA, 12,5% dizem respeito a alunos do 11º I e outros 12,5% são da turma do 12º I; 9,2% representam os alunos do 2º ano do curso de Fotografia, 10,8% do 11º de Design e 8,3% do 10º ano, do curso profissional de Design. Os restantes, dizem respeito a discentes do 1º OF e do 10º Profissional do curso de Comunicação e Serviço Digital.

1. Atendimento do Serviço de Psicologia e Orientação

120 respostas

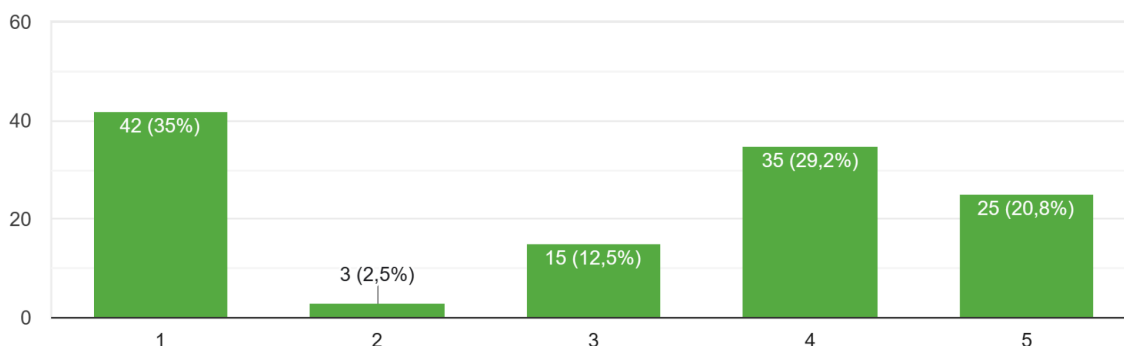


No que diz respeito ao atendimento do serviço de Psicologia e Orientação, constata-se que 40% dos inquiridos não têm opinião sobre o serviço, uma vez que nunca o

frequentou. A maioria das respostas situam-se entre o suficiente e o muito bom. Regista-se que apenas sete alunos classificaram o serviço como medíocre.

2. Apoio obtido no Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)

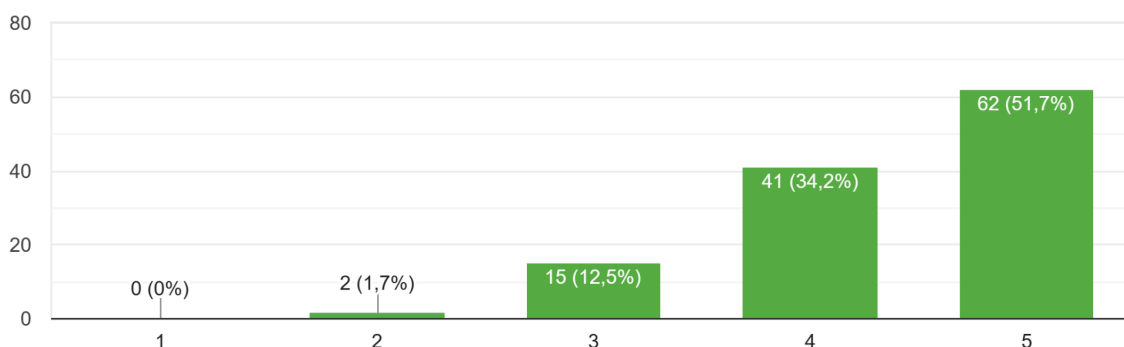
120 respostas



Relativamente ao centro de apoio à aprendizagem, 35% dos alunos não emitiu opinião sobre o serviço, visto que nunca beneficiou dele. A maioria das respostas indicam que os discentes estão satisfeitos com o serviço prestado. Apenas se registam três respostas de cariz negativo.

3. Rapidez e atendimento na Secretaria / Reprografia

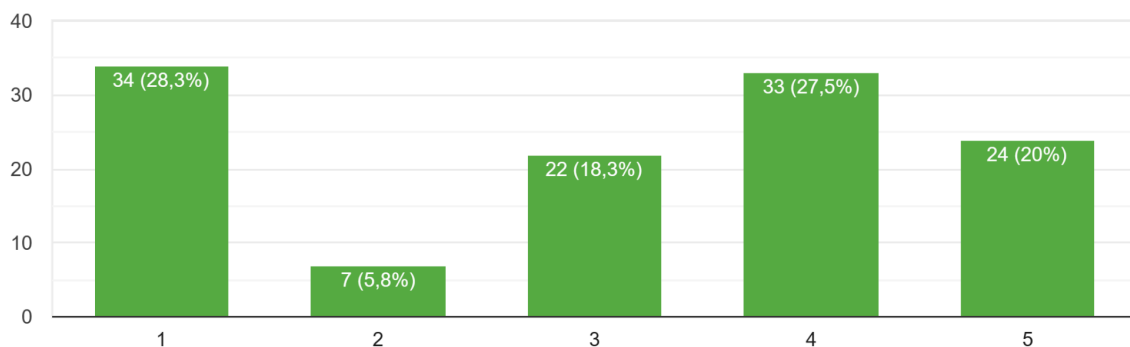
120 respostas



Quando questionados sobre a rapidez e o atendimento na secretaria/reprografia, os alunos, classificaram-no, uma vez mais, na generalidade, como bom e muito bom, com exceção de quinze discentes que o identificaram como suficiente e outros dois como medíocre.

4. Utilidade e conforto da Biblioteca

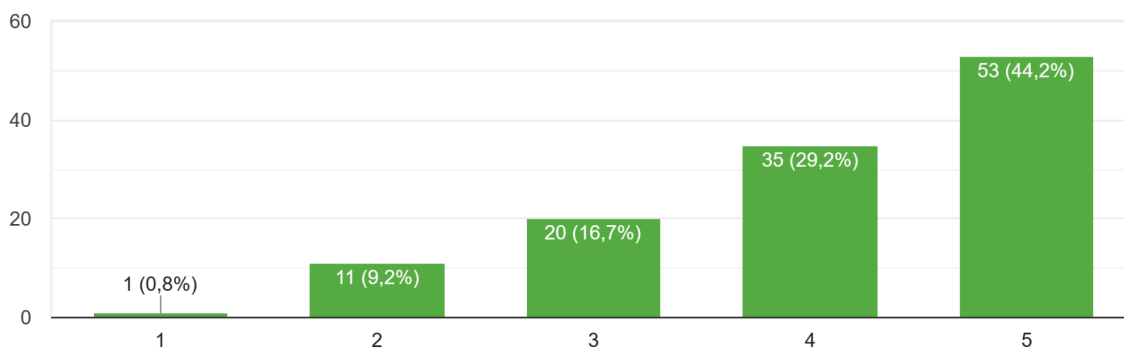
120 respostas



Quanto à utilidade e conforto da biblioteca, verifica-se que sete alunos a classificaram como medíocre, vinte e dois categorizaram-na como suficiente, trinta e três respostas enquadram-se no parâmetro bom e vinte e quatro, no muito bom. 28% dos alunos não emitiram opinião sobre o serviço.

5. Qualidade e atendimento no Bar / Cantina

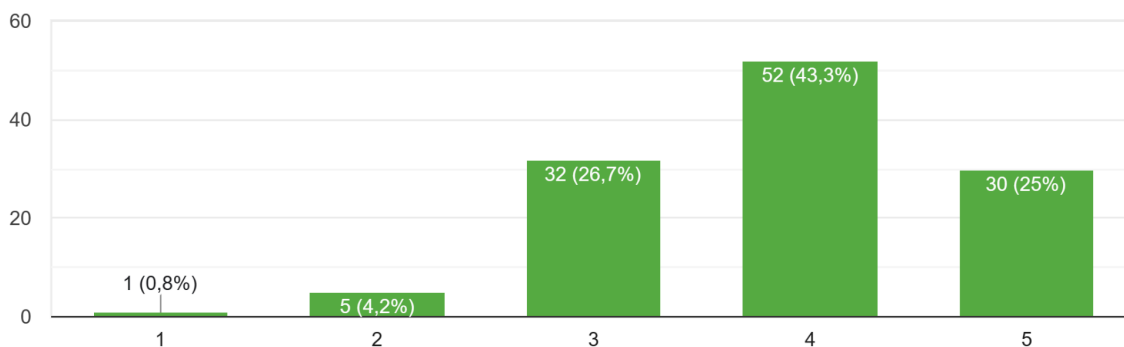
120 respostas



De acordo com o gráfico acima, conclui-se que a generalidade dos discentes se encontra bastante satisfeita com a qualidade e atendimento no bar/cantina. Apenas onze alunos referiram que o serviço é medíocre e vinte como suficiente. Um/a aluno/a não manifestou a sua opinião.

6. Condições físicas nas Salas de Aula

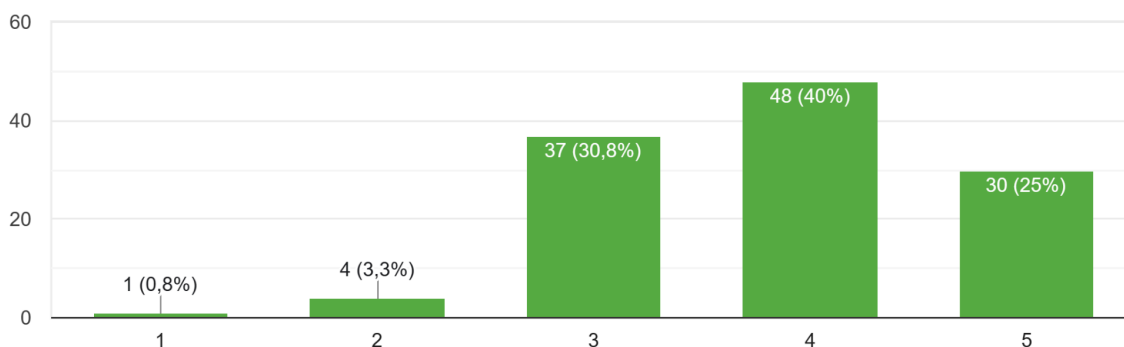
120 respostas



No que diz respeito às condições físicas nas salas de aulas, mantém-se a tendência anterior. No global, os alunos referem que as salas apresentam condições favoráveis ao processo de ensino/aprendizagem.

7. Atualização do equipamento e facilidade de acesso às salas e/ou equipamentos informáticos

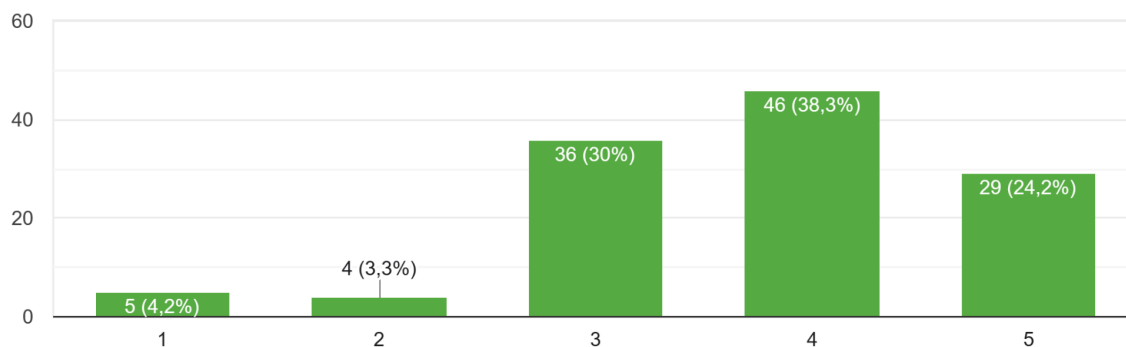
120 respostas



Relativamente ao equipamento disponibilizado pelo IAI e na facilidade de acesso às salas e/ou equipamentos informáticos, pode-se concluir que os alunos se encontram bastante satisfeitos. Apenas quatro dos inquiridos classificou este item como medíocre e trinta e sete como suficiente. Um/a aluno/a não manifestou a sua opinião.

8. Qualidade e atualização dos equipamentos técnicos e didáticos

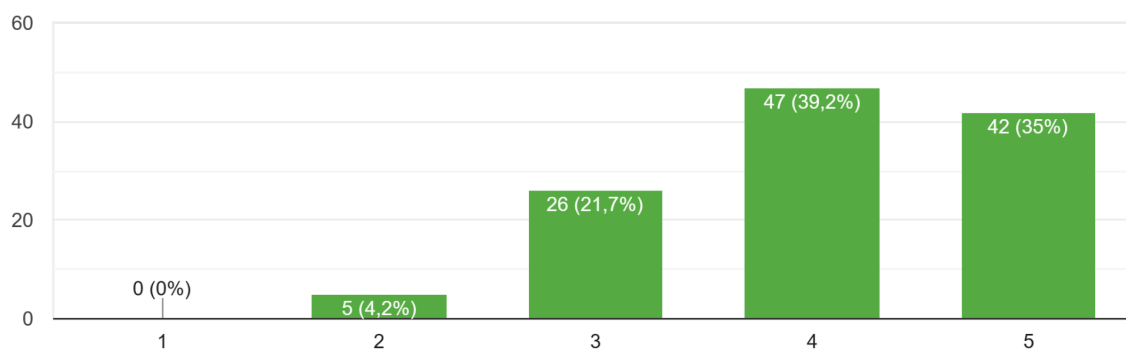
120 respostas



Ainda sobre os equipamentos técnicos e didáticos, mais concretamente no que diz respeito à sua qualidade, mais de metade das respostas (62,5%) situam-se novamente entre os parâmetros bom e muito bom.

9. Qualidade dos espaços exteriores

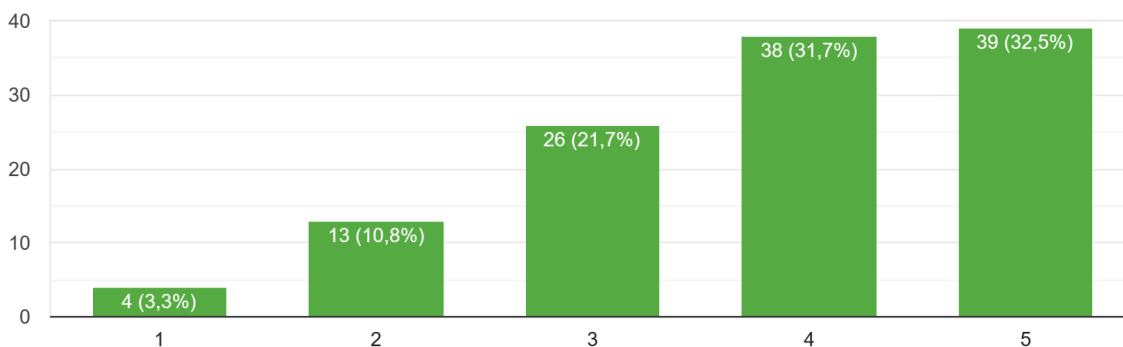
120 respostas



Quanto aos espaços exteriores, pode-se depreender que vão de encontro às necessidades dos alunos, tendo em conta que 74,2% das respostas correspondem aos valores mais altos.

10. Qualidade e higiene das instalações sanitárias

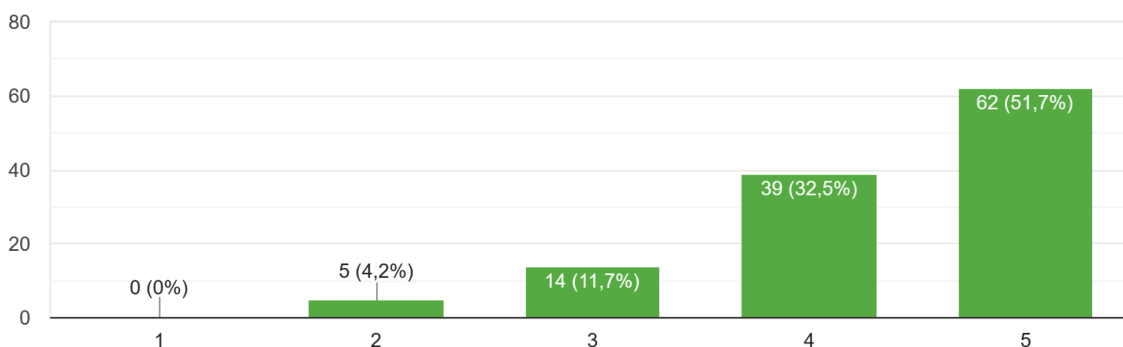
120 respostas



De acordo com os resultados obtidos, pode-se concluir que a maioria dos alunos (64,2%) reconhece bastante qualidade e higiene nas instalações sanitárias. Regista-se que do universo global (120 respostas) apenas treze alunos consideram que as instalações sanitárias não apresentam a higiene adequada.

11. Limpeza e arrumação do espaço

120 respostas



No que se refere à limpeza e arrumação do espaço, de uma forma geral (84,2%), os alunos encontram-se bastante satisfeitos com este serviço. Apenas cinco discentes o avaliaram como desadequado e catorze, como razoável.

Os alunos foram convidados a deixar um comentário e/ou sugestão sobre os serviços e/ou recursos. Recolheram-se as seguintes respostas:

- Gosto muito da nossa escola!!;
- Deve ser feita uma melhor higienização nas instalações sanitárias;
- A escola é um espaço muito confortável;
- Adoro esta escola;
- Estou sempre a ver a Dona Maria de um lado para o outro, merece umas férias;
- MENOS BULLYING E MAIS ORGANIZAÇÃO, VENHO PARA A ESCOLA PARA APRENDER MATÉRIAS E COISAS NOVAS, MAS NESTA ESCOLA EU APRENDI QUE GOZAR COM OS OUTROS É "FIXE";
- "We can make it better";
- A escola é muito bem organizada;
- A nossa escola é um ótimo espaço de convívio;
- Melhor escola que já andei, professores que ajudam muito, ambiente muito agradável e aprendizagem muito elevada;
- Melhorar a qualidade das instalações sanitárias e a limpeza das salas;
- Na minha opinião deveriam atualizar as configurações de todos os pc's;
- A escola é muito boa e faz-me sentir aceite, mesmo que eu não seja natural deste país os profissionais e os alunos em geral ajudam-me muito e me sinto bem;
- O IAI tem uma instalação muito boa, sinto-me sempre em casa, tudo muito bem organizado e limpo;
- Os materiais da escola são bastante velhos e danificados , não há computadores suficientes para todos os alunos , as regras da escola são exageradas e flexíveis ao gosto dos professores;
- A escola em si não se preocupa com o bem estar dos alunos e sim com a imagem que apresenta , a cantina tem poucas pessoas para o número de alunos que frequentam a escola;
- A falta de compreensão e de bom senso vinda dos responsáveis pelo instituto é desumana , acho que deviam ser menos rígidos, todas as opiniões que perguntei a alunos que frequentam o instituto há mais tempo foram extremamente negativas;
- Resumidamente a Escola não é nada do que me prometeram e duvido muito que a opinião dos alunos interesse vendo que é descartada maioria das vezes, e é nos dito para guardarmos a nossa opinião;



- Gosto muito da escola mas acho que devia ter a opção de receber os subsídios ao invés de ter que consumir, porque muitas das vezes não queremos comer ou não podemos, e acabamos por simplesmente não comer e sem o dinheiro. E já que temos direito a subsídio acho que também tínhamos que ter direito a escolha de receber ou de submeter para consumir aqui;
- Em relação à cantina, acho que poderia ser melhorado o almoço que é servido aos alunos.
- Acho mais prático e melhor se recebermos o subsídio de alimentação do qual o estado paga. Assim evitaria o que muitas das vezes me ocorre que é acabar ficando sem comer por não gostar nem da 1 nem da 2 opção;
- Em relação aos equipamentos da escola, acho que os projetores poderiam ser trocados, pois muitas vezes ocorre de não ter para a aula;
- Foi uma escola boa.