

Relatório de Avaliação

Recursos da Escola

2023/2024

ia instituto das artes e da imagem
ensino artístico especializado

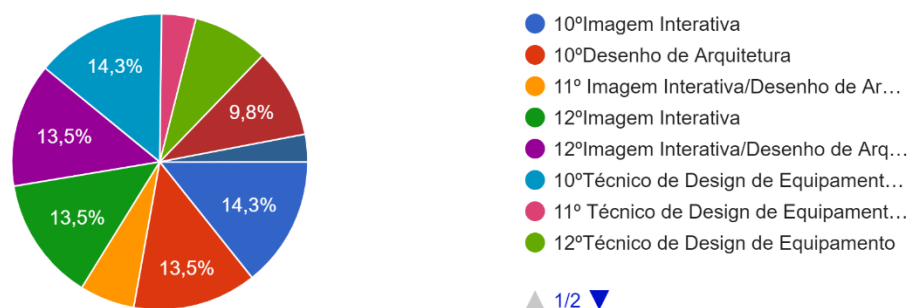
INTRODUÇÃO e CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os dados apresentados no presente relatório configuram uma amostra composta por 133 alunos dos 171 que frequentam o IAI¹. Todos os alunos, de todas as tipologias e níveis de ensino, foram convidados a participar no questionário, tendo essa mobilização sido efetuada pelos Diretores de turma. A finalidade da aplicação do questionário <https://forms.gle/hKVpp2qP1gkvPRLz5>, que decorreu entre fevereiro e março de 2024, é permitir que os alunos avaliem os recursos e serviços da Escola e, concomitantemente se possam identificar práticas de melhoria.

Na globalidade, os resultados revelam que os alunos avaliam positivamente quer os serviços quer os recursos existentes. Ainda assim há algumas avaliações de carácter negativo que importa não desvalorizar pois sugerem necessidade de análise e melhoria; do mesmo modo percebe-se que algumas das avaliações menos favoráveis circunscrevem-se em áreas que já haviam sido identificadas em anos anteriores e/ou em outros questionários de avaliação o que indicia que algumas resoluções podem ser aprofundadas.

Turma e ano:

133 respostas

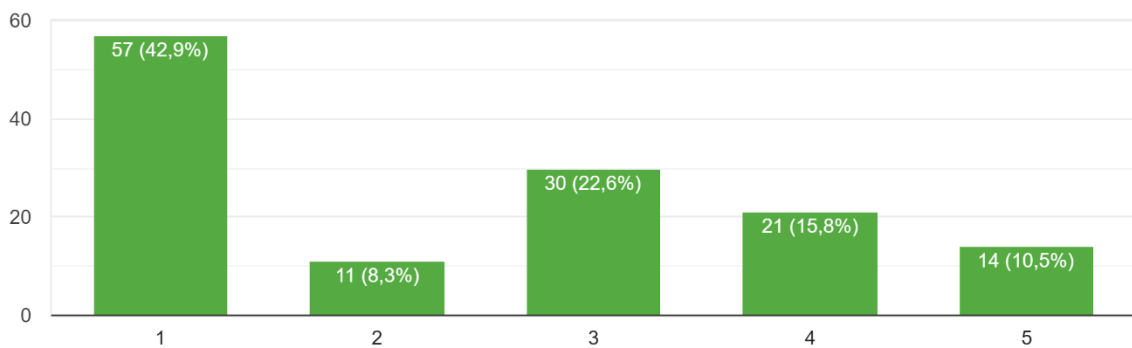


¹ À data da aplicação do questionário

Da amostra recolhida, verifica-se que cerca de 14,3% dos inquiridos são alunos do 10º I, 13,5 do 10º A, 6 do 11º IA, 13,5% dizem respeito a alunos do 12º I e outros 13,5% são da turma do 12º I/A; 3% representam os alunos do 2º ano do curso de Fotografia, 9,8% são alunos do 1º ano do curso de operador de fotografia, e os restantes alunos são do Curso profissional de Design sendo, 8,3% do 12º ano, 3,8% do 11º e 14,3% do 10º ano.

1. Atendimento do Serviço de Psicologia e Orientação

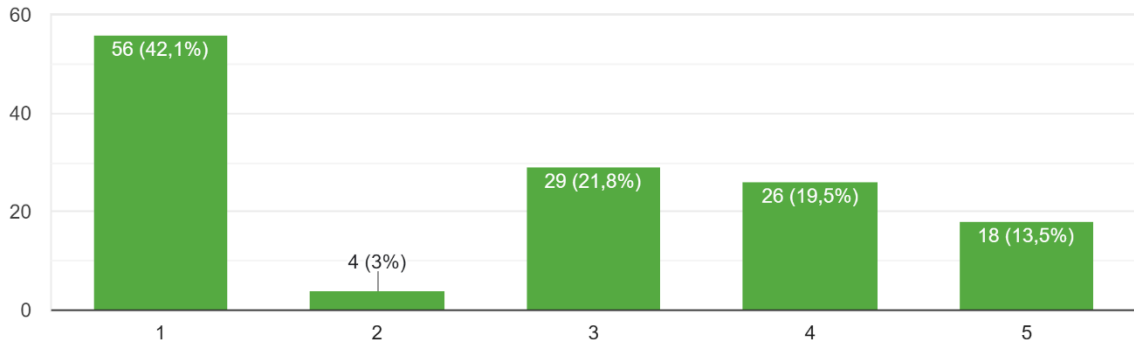
133 respostas



No que diz respeito ao atendimento do serviço de Psicologia e Orientação, constata-se que 42,9% dos inquiridos não têm opinião sobre o serviço, uma vez que nunca o frequentou. A maioria das respostas (48,9% - 65 alunos) situam-se entre o suficiente e o muito bom. Regista-se que 8,3%, onze alunos, classificaram o serviço como medíocre.

2. Apoio obtido no Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)

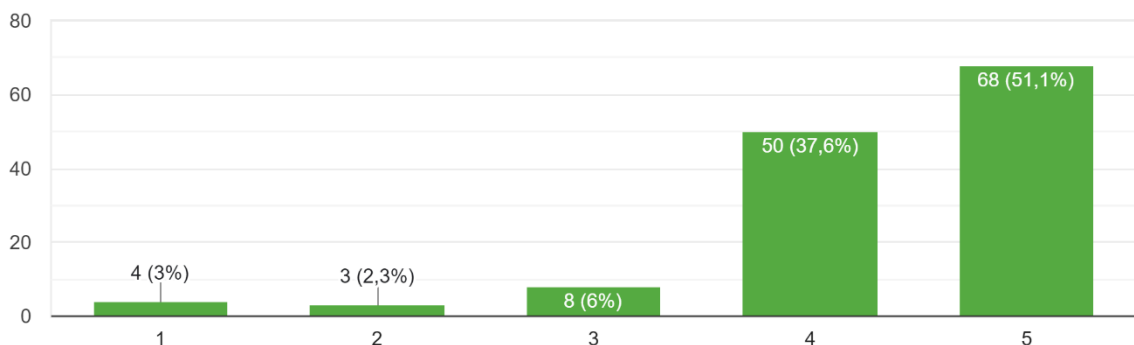
133 respostas



Relativamente ao centro de apoio à aprendizagem, 42,1% dos alunos não emitiu opinião sobre o serviço, visto que nunca beneficiou dele. A maioria das respostas indicam que os discentes estão satisfeitos com o serviço prestado. Apenas se registam quatro respostas de cariz negativo.

3. Rapidez e atendimento na Secretaria / Reprografia

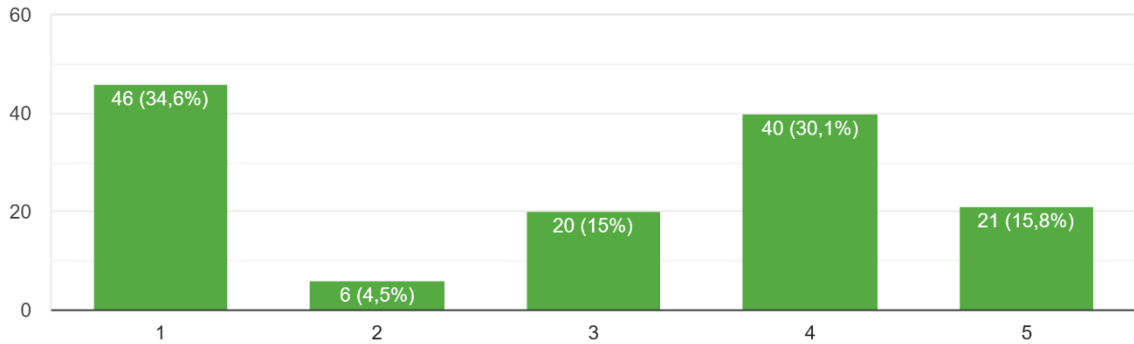
133 respostas



Quando questionados sobre a rapidez e o atendimento na secretaria/reprografia, os alunos, classificaram-no, uma vez mais, na generalidade, como bom e muito bom, com exceção de oito discentes que o identificaram como suficiente e outros três como medíocre.

4. Utilidade e conforto da Biblioteca

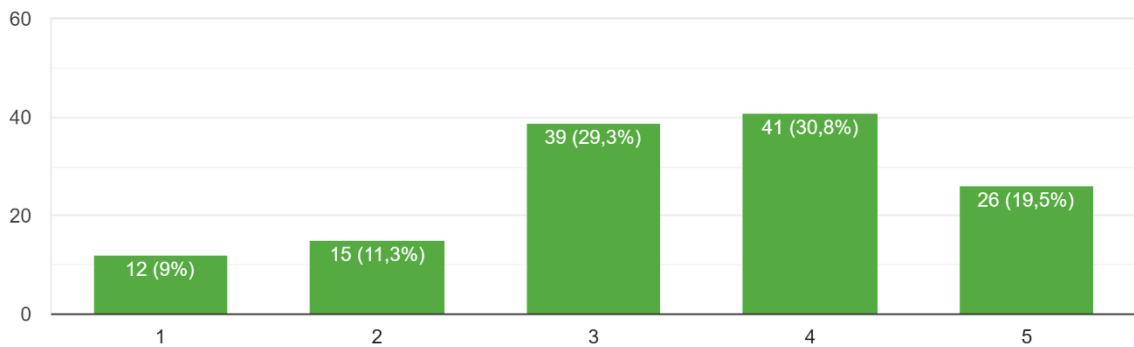
133 respostas



Quanto à utilidade e conforto da biblioteca, verifica-se que seis alunos a classificaram como medíocre, vinte categorizaram-na como suficiente, quarenta respostas enquadram-se no parâmetro bom e vinte e uma, no muito bom. 34,6% dos alunos não emitiram opinião sobre o serviço.

5. Qualidade e atendimento no Bar / Cantina

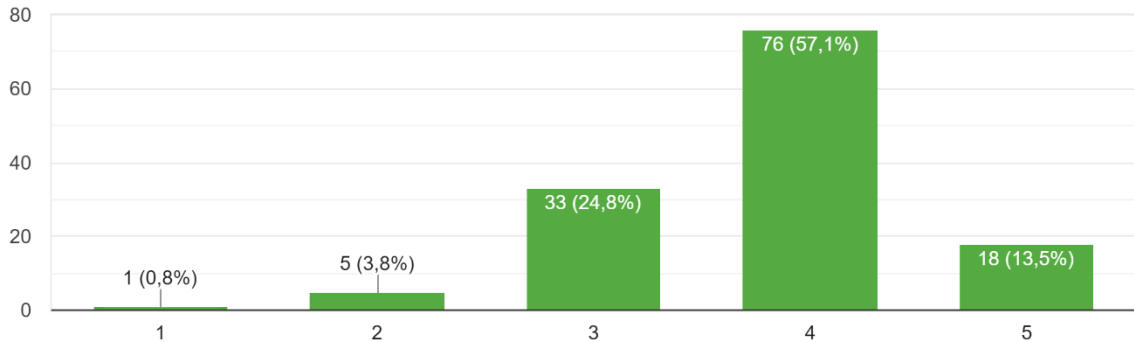
133 respostas



De acordo com o gráfico acima, conclui-se que 19,5% dos discentes se encontram bastante satisfeitos com a qualidade e atendimento no bar/cantina. Onze alunos referiram que o serviço é medíocre e trinta e nove como suficiente. Doze alunos/as não manifestaram a sua opinião. A grande maioria dos alunos 60.1% classifica o serviço como suficiente ou bom.

6. Condições físicas nas Salas de Aula

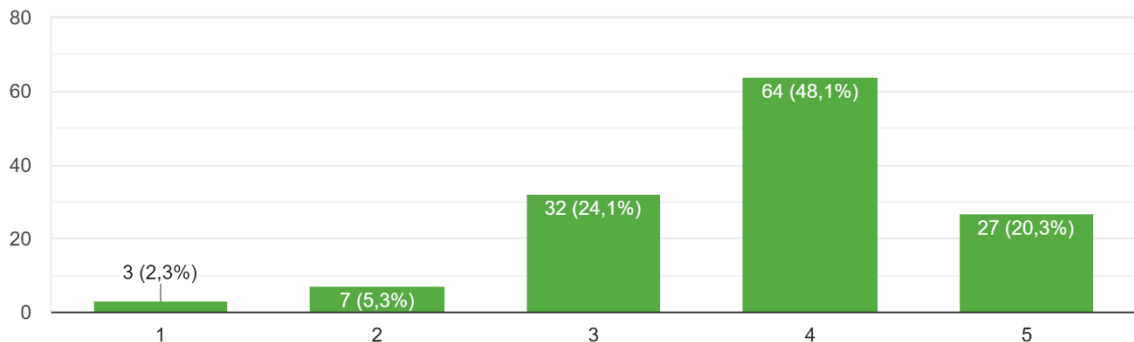
133 respostas



No que diz respeito às condições físicas nas salas de aulas, melhorou a tendência anterior. No global, os alunos referem que as salas apresentam condições favoráveis ao processo de ensino/aprendizagem.

7. Atualização do equipamento e facilidade de acesso às salas e/ou equipamentos informáticos

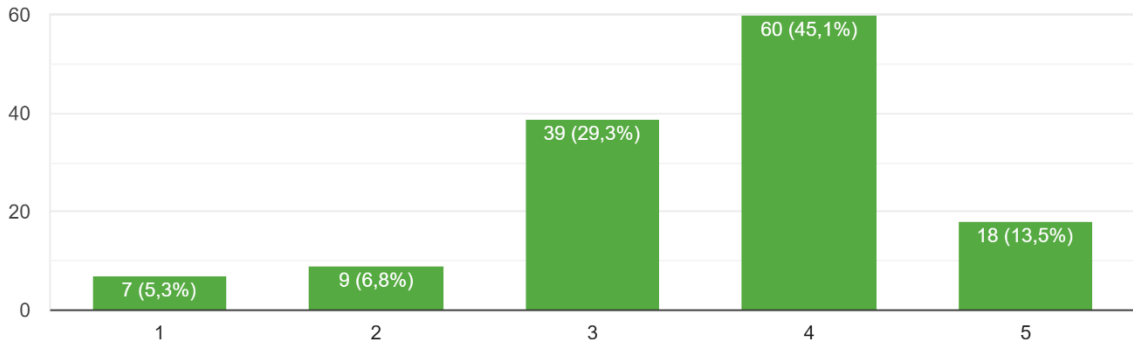
133 respostas



Relativamente ao equipamento disponibilizado pelo IAI e na facilidade de acesso às salas e/ou equipamentos informáticos, pode-se concluir que os alunos se encontram bastante satisfeitos. Apenas sete dos inquiridos classificou este item como medíocre e trinta e dois como suficiente. Três alunos/as não manifestaram a sua opinião.

8. Qualidade e atualização dos equipamentos técnicos e didáticos

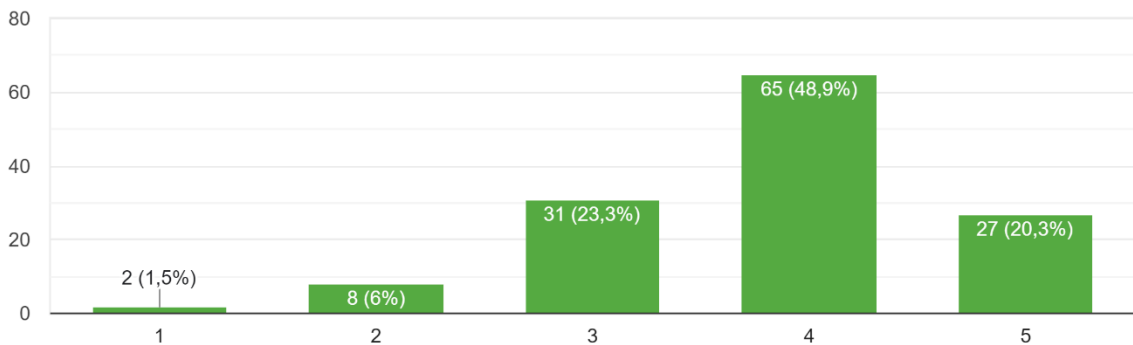
133 respostas



Ainda sobre os equipamentos técnicos e didáticos, mais concretamente no que diz respeito à sua qualidade, mais de metade das respostas (58,6%) situam-se novamente entre os parâmetros bom e muito bom.

9. Qualidade dos espaços exteriores

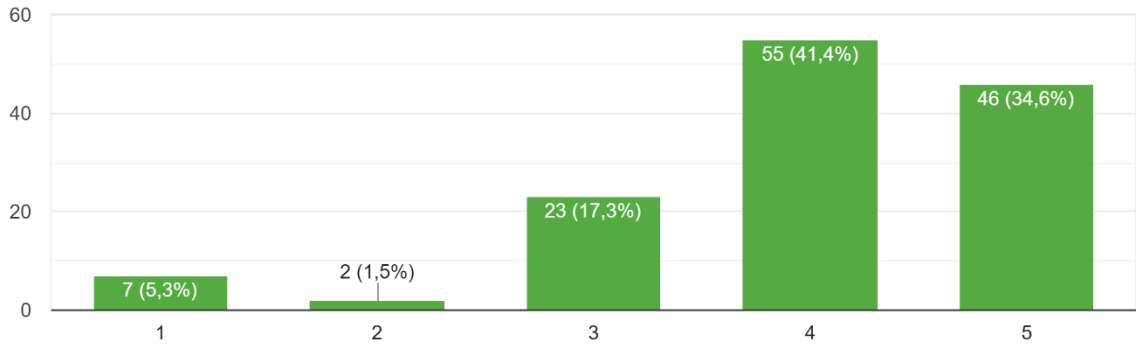
133 respostas



Quanto aos espaços exteriores, pode-se depreender que vão de encontro às necessidades dos alunos, tendo em conta que 69,2% das respostas correspondem aos valores mais altos.

10. Qualidade e higiene das instalações sanitárias

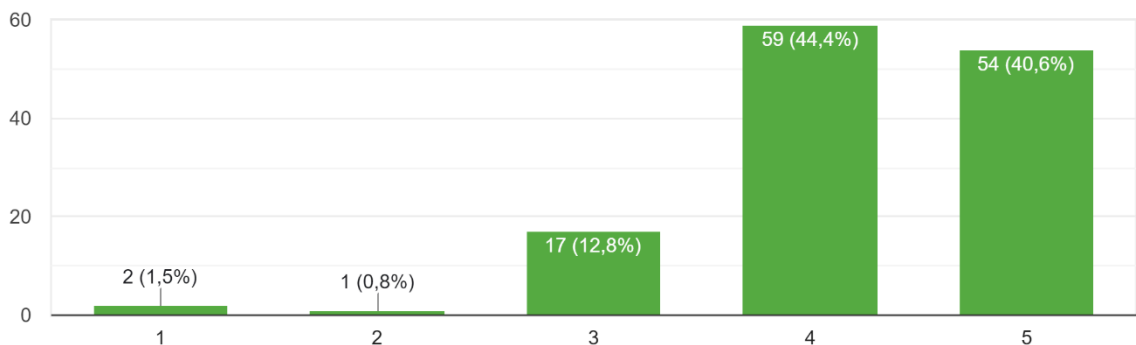
133 respostas



De acordo com os resultados obtidos, pode-se concluir que a maioria dos alunos (76%) reconhece bastante qualidade e higiene nas instalações sanitárias. Regista-se que do universo global (133 respostas) apenas dois alunos consideram que as instalações sanitárias não apresentam a higiene adequada.

11. Limpeza e arrumação do espaço

133 respostas



No que se refere à limpeza e arrumação do espaço, de uma forma geral (85%) os alunos encontram-se bastante satisfeitos com este serviço. Apenas um discente avaliou como desadequado e dezassete, como razoável.

OBSERVAÇÕES

Seguem-se assim as respostas dos alunos, sem qualquer tipo de correção ou intervenção, mantendo assim a transparência das opiniões dos alunos.

- nada a comentar; nada a dizer; 😎😏; melhorar a qualidade do net, e dos almoços no bar; separar o 11º do 10º no curso técnico de comunicação e serviço digital; Nada a dizer; nada; não tenho; Sem opinião; :); Não gosto do serviço e atendimento do bar; Escola muito boa porém podia ser melhor; Sem comentário; Sem nada a dizer; Gostava que me devolvessem a capa de desenho do 10º ano, mas acho imbecil classe senior, preferiu deitar fora, em vez de me avisar. Além de que escola só comete decisões que são quase pura comédia, mas esperam que tratemos como o sexto testamento. Fora isso tá ok; nenhum; Nada a dizer; nada; Podíamos ter um espaço grande para fazer aulas de educação física; Nada a acrescentar; Não tenho comentários; Não tenho nada a declarar; *Does a really cool backflip* 😎😎😎😎; As 2 primeiras questões avaliei com 3, pois não tenho conhecimento para qualificar o trabalho/eficiência; Os espaços exteriores são inutilizados quando está um tempo ruim (cuvas), vendo que são espaços sem proteção que poderiam ser melhores utilizados se fosse implementado uma "cobertura" básica para manter o local funcional, independente da situação meteorológica.