

# Relatório de Avaliação

## FollowUp Erasmus+ III

ANO LETIVO  
2024/2025

**ia!** instituto das artes e da imagem  
ensino artístico especializado

AGÊNCIA NACIONAL  
**erasmus+**  
PORTUGAL EDUCAÇÃO E FINANÇAS

REPÚBLICA  
PORTUGUESA  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E INOVAÇÃO

50 PESSOAS  
2030

PORTUGAL  
2030

Cofinanciado pela  
União Europeia

EQAVET

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

**ia!**  
instituto  
das artes e da  
imagem

**ia!**  
instituto  
das artes e da  
imagem

## INTRODUÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os oito alunos que participaram no projeto de mobilidade Erasmus+, em Itália, mais precisamente em Rovigo responderam a um inquérito sobre a experiência, mais especificamente sobre os parâmetros: Avaliação do acompanhamento promovido pelo IAI; avaliação global do acompanhamento promovido pela Organização de Apoio; condições gerais de natureza logística; apoio financeiro, administrativo e grupal; Avaliação do Estágio; Avaliação das expectativas, do grupo e das atividades; Avaliação geral.

O questionário foi disponibilizado por email, através do link: <https://forms.gle/CPzAJCEZ8X1waEZB9>

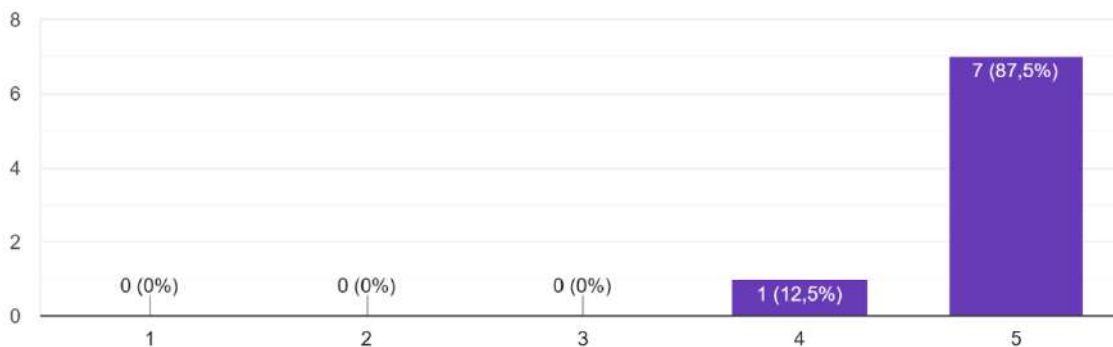
O questionário integra-se na política de qualidade e melhoria assumida pelo IAI no âmbito do Programa de Internacionalização acreditação Erasmus + e EAQVET.

De seguida, apresentam-se as conclusões retiradas das respostas obtidas.

### I- Avaliação do acompanhamento promovido pelo IAI

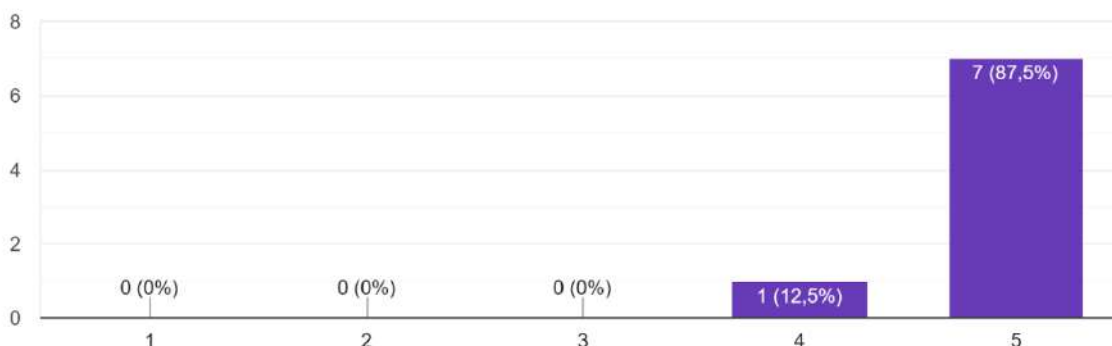
1. Acompanhamento desenvolvido ao grupo, na globalidade, ao longo da mobilidade.

8 respostas



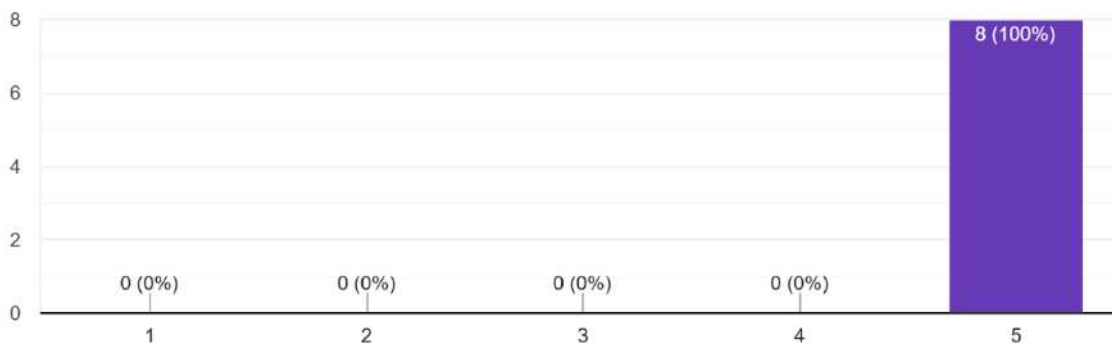
A maioria dos alunos (87,5%) classificou o acompanhamento recebido durante o período de mobilidade como "muito bom", com uma percentagem menor (12,5%) a classificá-lo como "bom". Nenhum dos inquiridos atribuiu classificações negativas.

**2. Celeridade na resposta a necessidades e/ou dúvidas que surgiram ao longo da mobilidade.**  
 8 respostas



87,5% dos alunos considerou a celeridade na resposta às necessidades e dúvidas durante o período de mobilidade muito positiva, sendo que os restantes 12,5% consideraram-na boa. Ninguém avaliou negativamente este aspeto.

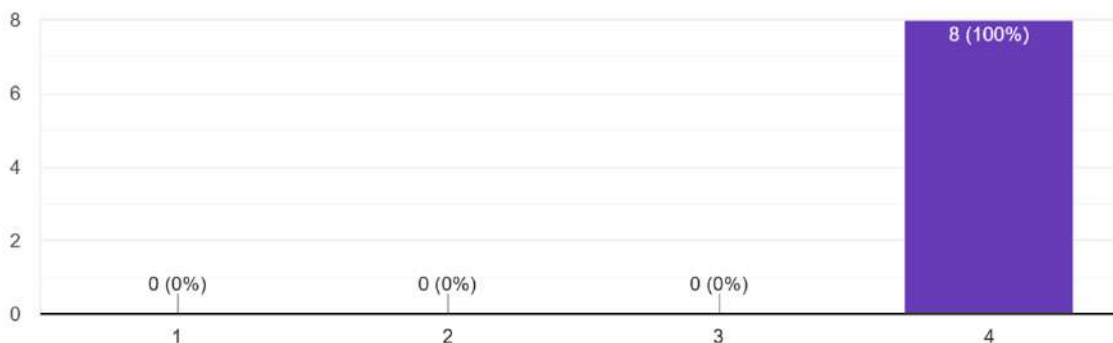
**3. Apoio prestado em situações de emergência (ex. saúde, perda de documentos, resolução de conflitos entre outros).**  
 8 respostas



Todos os participantes foram unânimes em considerar excelente o apoio prestado em situações de emergência.

**4. Condições disponibilizadas ao nível do alojamento, subvenções, apoio com suportes (documentos).**

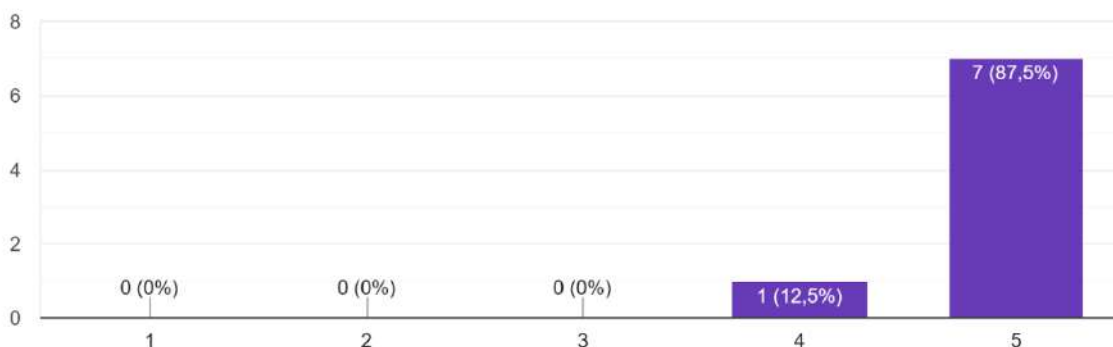
8 respostas



De igual forma, as condições disponibilizadas ao nível do alojamento, subvenções e apoio com suportes foi avaliada como muito positiva, com todos os inquiridos a atribuir a classificação mais alta.

**5. Acompanhamento no decurso dos estágios (apoio, orientação, resolução de situações...)**

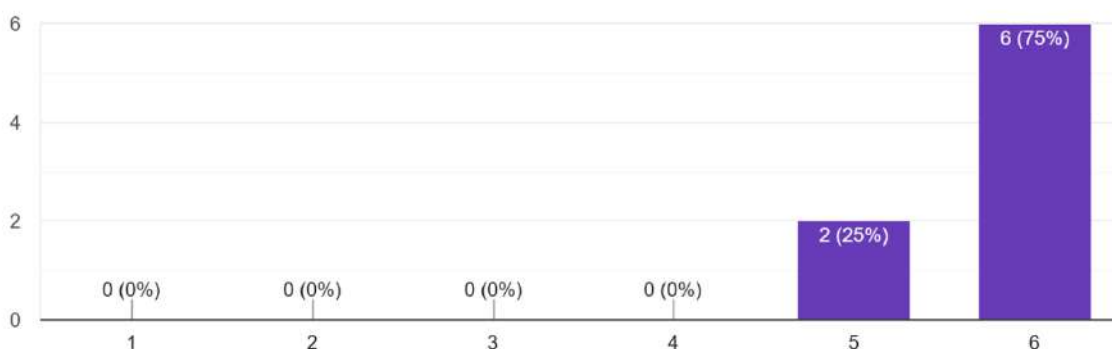
8 respostas



Os resultados revelam que o acompanhamento durante os estágios foi consistentemente percebido como de alta qualidade, com a vasta maioria dos participantes a expressar total satisfação (87,5%).

**6. Apoio na preparação, preenchimento e recolha da documentação de estágio.**

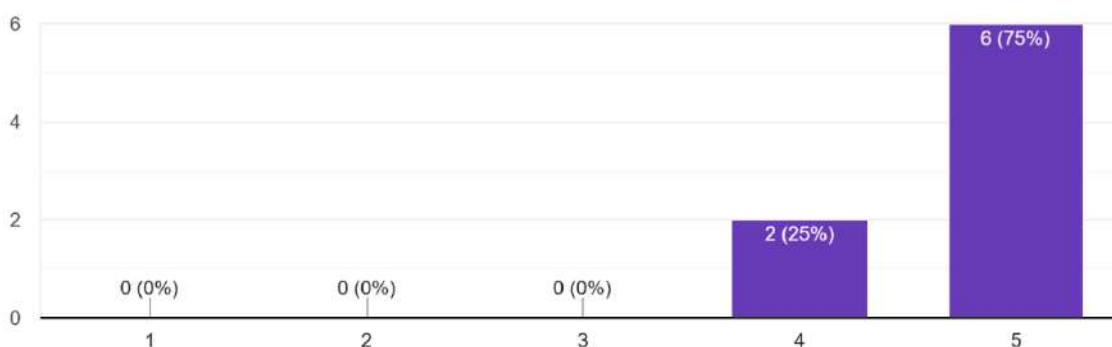
8 respostas



A maioria dos alunos (75%) considerou o apoio na documentação de estágio como muito satisfatório, com um quarto dos inquiridos a classificá-lo como bom, sublinhando a eficiência do processo.

**7. Em termos gerais como avalias o trabalho do IAI nas diferentes fases de implementação: planeamento, desenvolvimento e avaliação da mobilidade.**

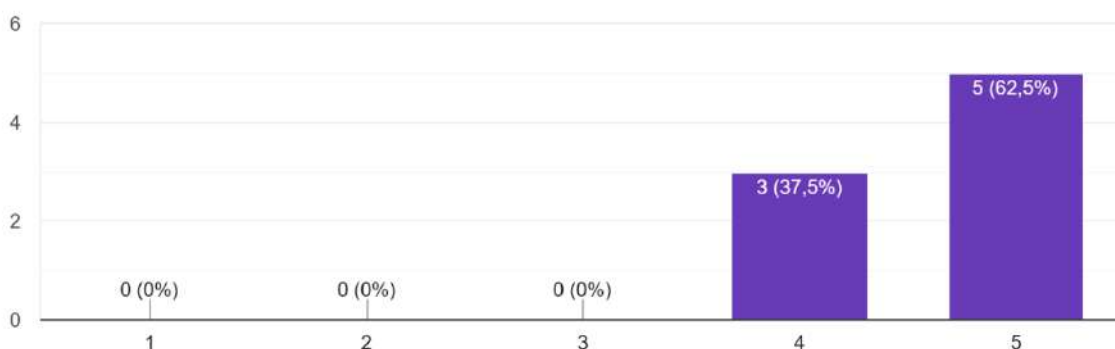
8 respostas



Os resultados indicam que o trabalho do IAI, abrangendo o planeamento, desenvolvimento e avaliação da mobilidade, foi avaliado de forma altamente positiva pelos alunos, com 75% a considerá-lo excelente e os restantes 25% a classificá-lo como bom.

**II- Avaliação global do trabalho desenvolvido pela Organização de Apoio (OA)- Muoversi**

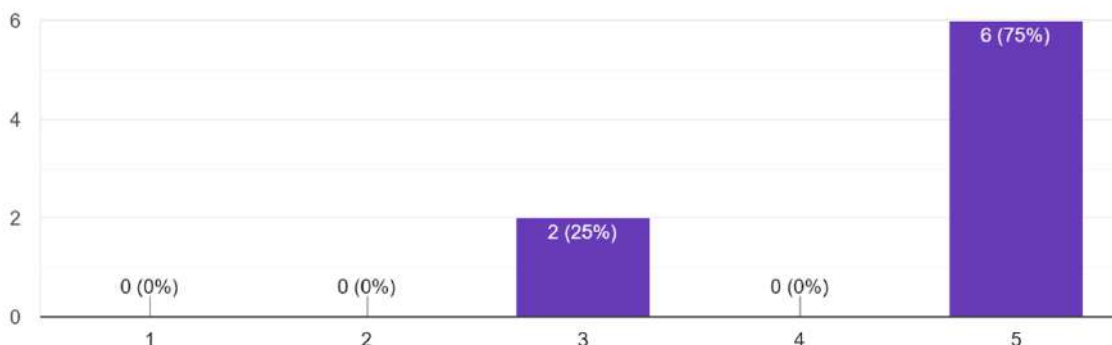
8. Acompanhamento desenvolvido ao grupo, na globalidade, ao longo da mobilidade.  
 8 respostas



O gráfico acima indica que o acompanhamento global do grupo durante a mobilidade foi consistentemente bem avaliado, com 62,5% dos alunos a classificá-lo como excelente e os restantes 37,5% a considerá-lo bom.

9. Celeridade na resposta a necessidades e/ou dúvidas que surgiram ao longo da mobilidade.

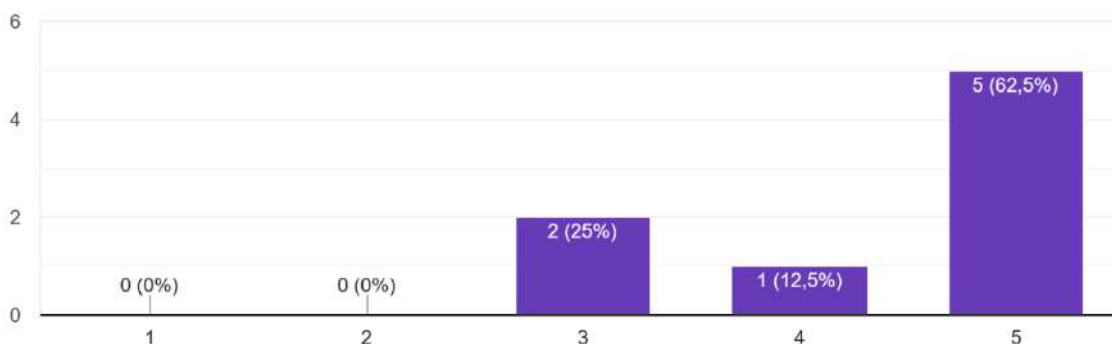
8 respostas



Os resultados obtidos indicam que a celeridade na resposta a necessidades e dúvidas ao longo da mobilidade foi avaliada de forma positiva, com 75% dos participantes a considerá-la muito boa e 25% a classificá-la como satisfatória, não havendo registos de avaliações desfavoráveis.

10. Apoio prestado em situações de emergência (ex. saúde, perda de documentos, resolução de conflitos entre outros).

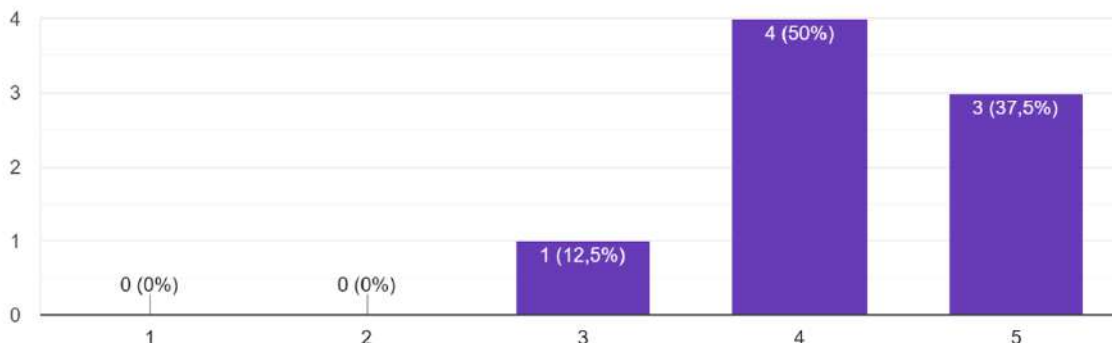
8 respostas



O apoio prestado em situações de emergência foi, para a maioria dos participantes, considerado bom ou excelente (75%), complementado por algumas neutras (25%), indicando uma predominância de satisfação neste aspeto crucial.

11. Condições disponibilizadas ao nível do alojamento.

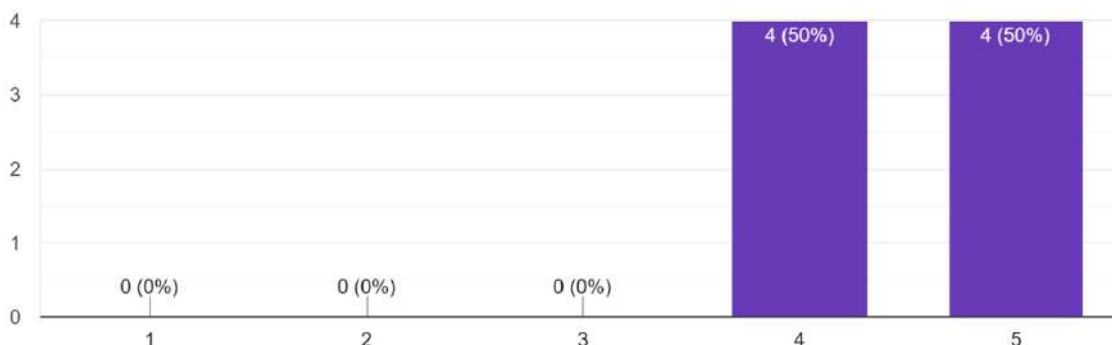
8 respostas



As condições de alojamento disponibilizadas foram avaliadas predominantemente de forma positiva pelos participantes. Metade dos inquiridos (50%) classificou-as como boas, e uma parte significativa (37,5%) considerou-as muito boas, enquanto apenas uma minoria (12,5%) as avaliou como suficientes, sem registos de insatisfação.

12. Apoio no decurso dos estágios (apoio, orientação, resolução de situações...)

8 respostas

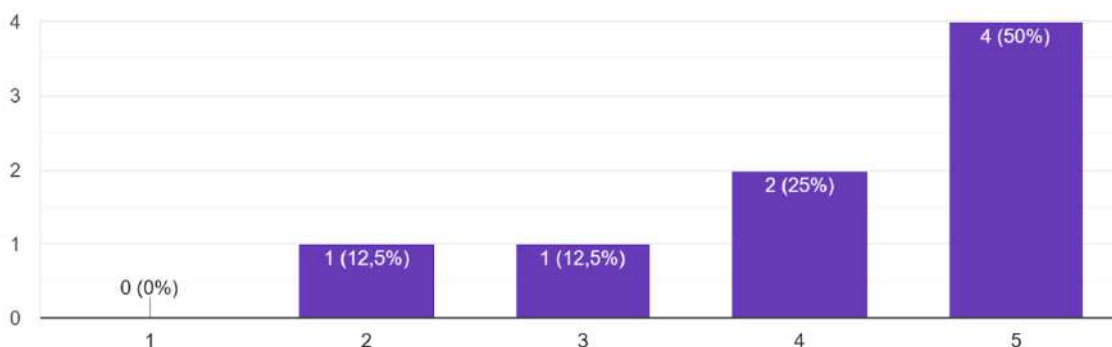


Os resultados evidenciam que o apoio recebido no decurso dos estágios foi consistentemente percebido como positivo. Metade dos participantes atribuiu a classificação de 'muito bom' e a outra metade classificou-a como 'bom', demonstrando

uma total satisfação com o suporte, orientação e resolução de situações, uma vez que não se registaram classificações abaixo do nível bom.

**13. Apoio na organização e recolha da documentação de estágio**

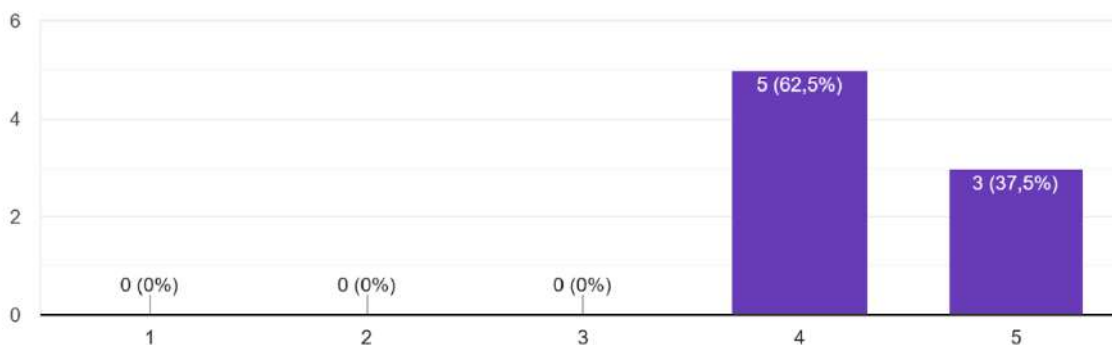
8 respostas



Os resultados revelam que o apoio fornecido na organização e recolha da documentação de estágio foi, em grande parte, percebido como de alta qualidade, com 75% das respostas a indicarem classificações de 'bom' ou 'muito bom'. A existência de avaliações nos parâmetros '3' e '2' (representando 25% do total) sugere áreas pontuais onde pode haver margem para otimização da experiência, mas sem comprometer a avaliação globalmente positiva.

**14. Em termos gerais como avalia o trabalho da OA nas diferentes fases de implementação: planeamento, desenvolvimento e avaliação da mobilidade.**

8 respostas

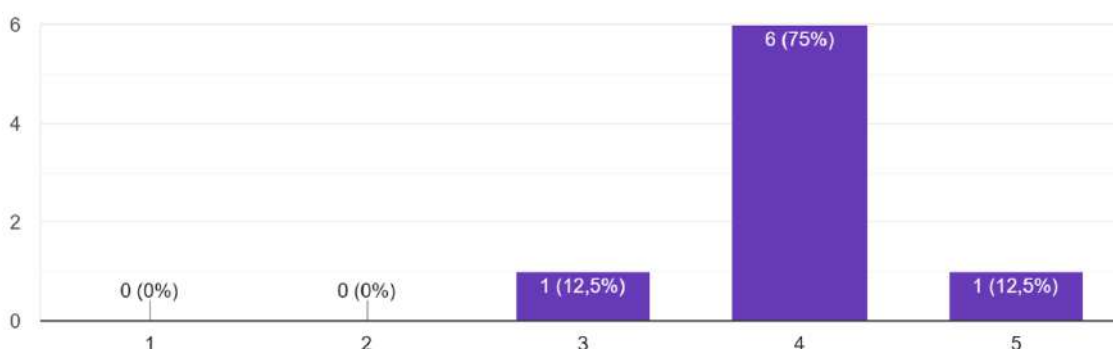


O trabalho da OA nas fases de planeamento, desenvolvimento e avaliação da mobilidade foi universalmente percebido de forma positiva. A maioria dos participantes (62,5%) classificou-o como 'bom', enquanto uma parte significativa (37,5%) considerou-o 'muito bom', sem qualquer registo de avaliações neutras ou negativas.

### III – Condições gerais de natureza logística

#### 15. Condições físicas do alojamento.

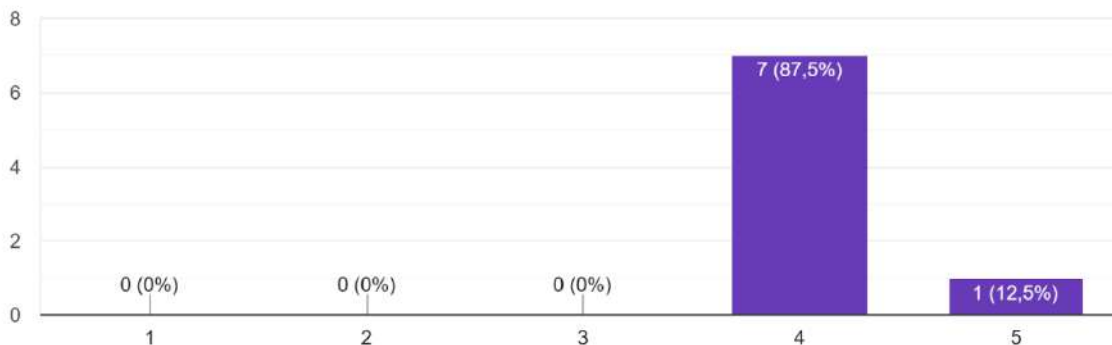
8 respostas



As condições físicas do alojamento foram avaliadas predominantemente de forma positiva. A grande maioria dos participantes (75%) classificou-as como boas, e uma percentagem menor (12,5%) considerou-as muito boas. Uma pequena parte dos inquiridos (12,5%) atribuiu uma avaliação neutra (nível 3), sem registos de insatisfação.

16. Condições do alojamento no que se refere aos recursos e equipamentos disponibilizados.

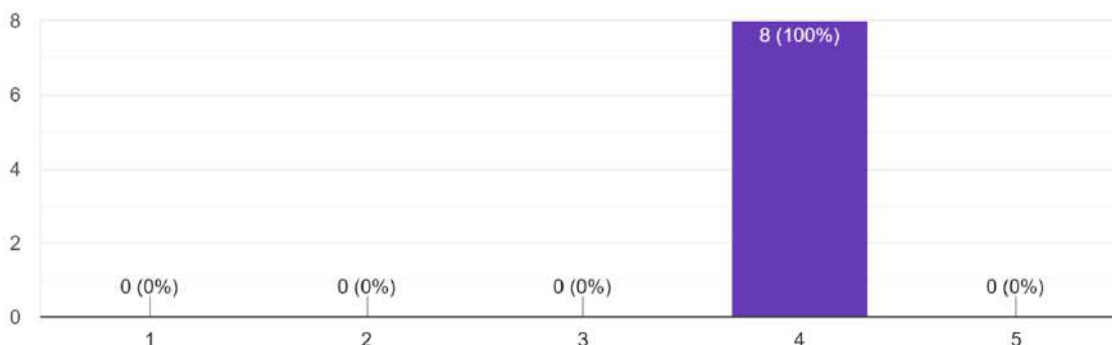
8 respostas



Os resultados evidenciam uma satisfação unânime com as condições do alojamento no que diz respeito aos recursos e equipamentos. Todos os participantes atribuíram classificações positivas.

17. Como avalia a limpeza e manutenção do alojamento

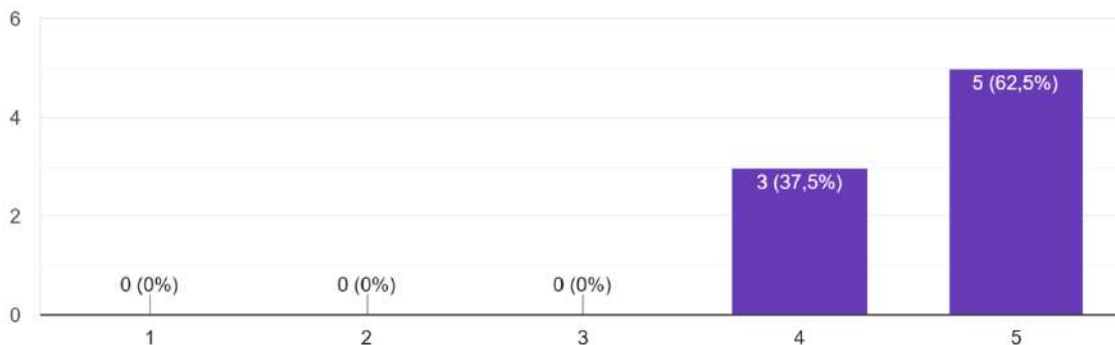
8 respostas



Os resultados revelam uma total aprovação quanto à limpeza e manutenção do alojamento. A totalidade dos participantes atribuiu a classificação 4.

18. Condições de segurança do alojamento.

8 respostas

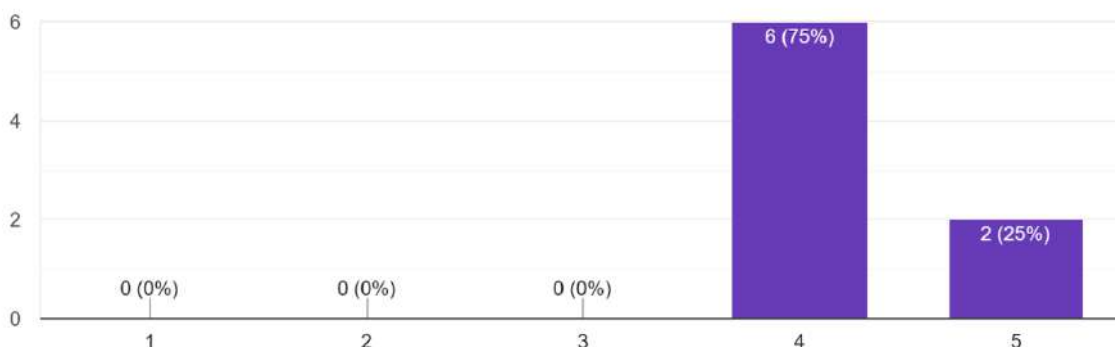


A totalidade dos alunos avaliou as condições de segurança do alojamento positivamente. 62,5% atribuiu a classificação máxima e 37,5% deram a segunda classificação mais alta. Ninguém avaliou as condições de segurança como insatisfatórias.

**IV – Apoio financeiro, administrativo, grupal...**

19. Valor da subvenção semanal atribuído, tendo em conta os custos a suportar.

8 respostas

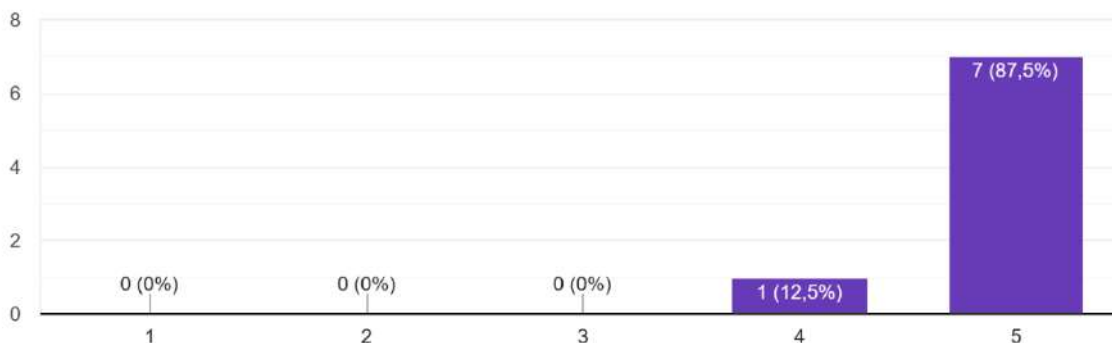


Os resultados indicam que a grande parte dos participantes na mobilidade considera o valor da subvenção semanal atribuído como adequado ou totalmente

adequado, tendo em conta os custos a suportar. 75% dos inquiridos atribuíram uma pontuação de 4, e 25% atribuíram uma pontuação de 5.

20. Materiais e/ou suportes disponibilizados para apoio à elaboração do relatório de estágio, diário de viagem, arquivo fotográfico, entre outros.

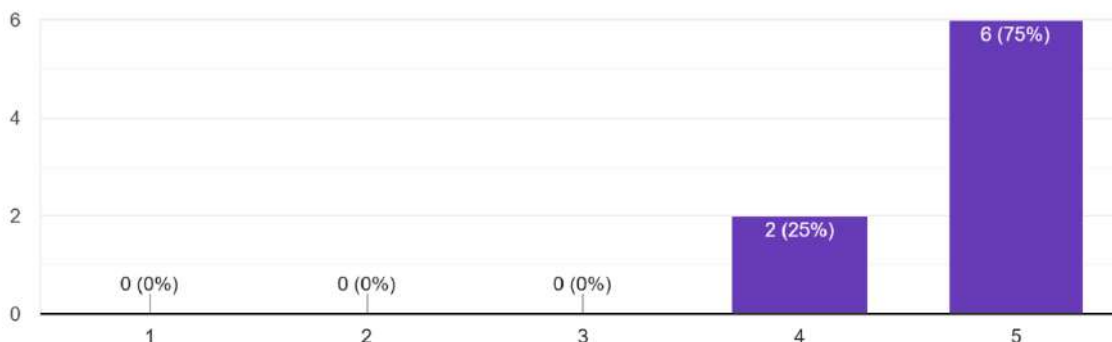
8 respostas



Os resultados apontam para um sucesso inequívoco na disponibilização de materiais e suportes de apoio. Os alunos consideraram os recursos como altamente eficazes e adequados para as suas necessidades, confirmando que o suporte oferecido cumpriu as expectativas.

21. Esclarecimentos e orientações prestadas para utilização dos materiais e/ou suportes referidos na pergunta anterior.

8 respostas

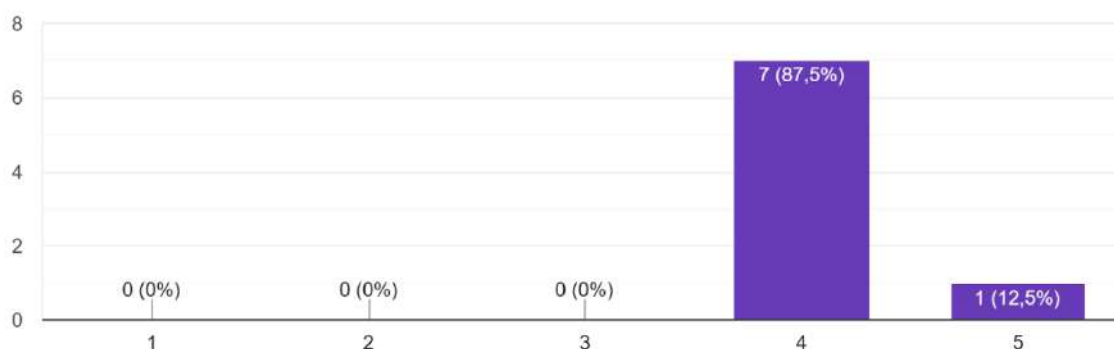


Os dados revelam uma satisfação esmagadora com a qualidade dos esclarecimentos e orientações prestadas. A consistência das avaliações nas categorias mais elevadas (4 e 5) aponta para um processo de apoio bem-sucedido e claro.

## V – Avaliação do Estágio

22. Qualidade do estágio, quanto aos trabalhos realizados.

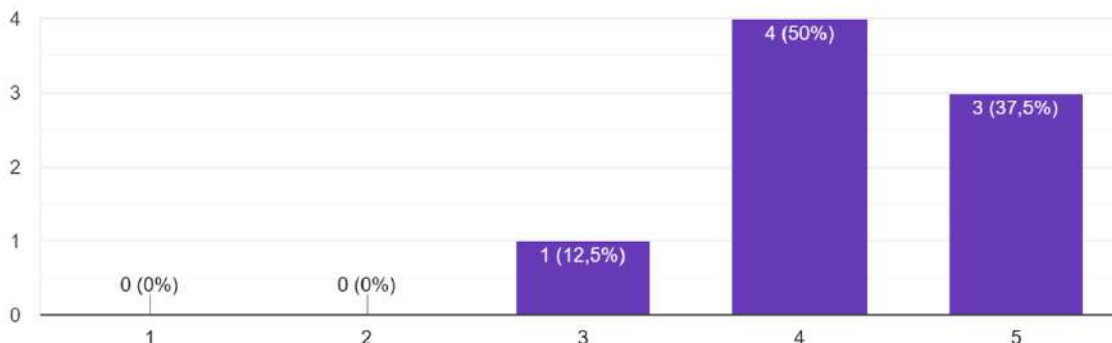
8 respostas



Os resultados sugerem que a qualidade dos trabalhos executados durante o estágio é amplamente considerada de alto nível pelos participantes. A concentração das respostas nas pontuações 4 e 5 demonstra uma perceção forte e consistente de que as atividades realizadas no estágio foram bem executadas.

23. Pertinência do estágio, tendo em conta área de formação do curso.

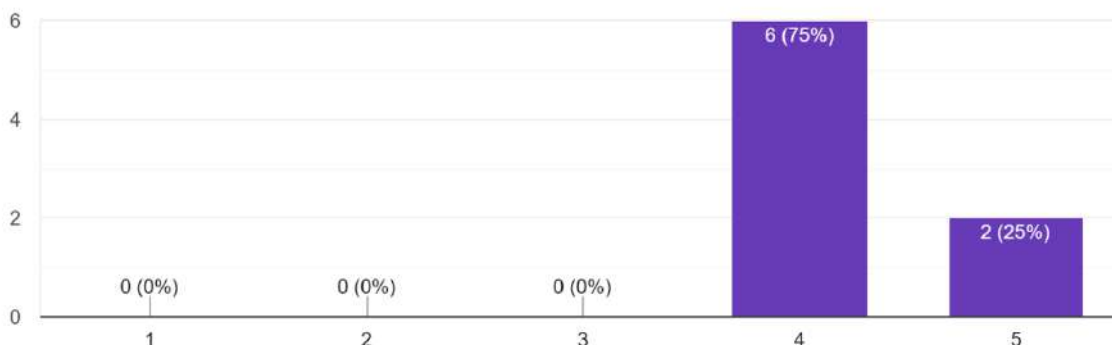
8 respostas



Os resultados demonstram que a grande maioria dos inquiridos considera o estágio altamente pertinente para a sua área de formação. A concentração de 87,5% das respostas nas categorias 4 e 5 sugere um forte alinhamento entre as atividades do estágio e os objetivos educacionais do curso, com apenas uma pequena percentagem a ter uma perceção mais neutra.

24. Apoio do Orientador Profissional (orientações, recetividade, integração na equipa...)

8 respostas

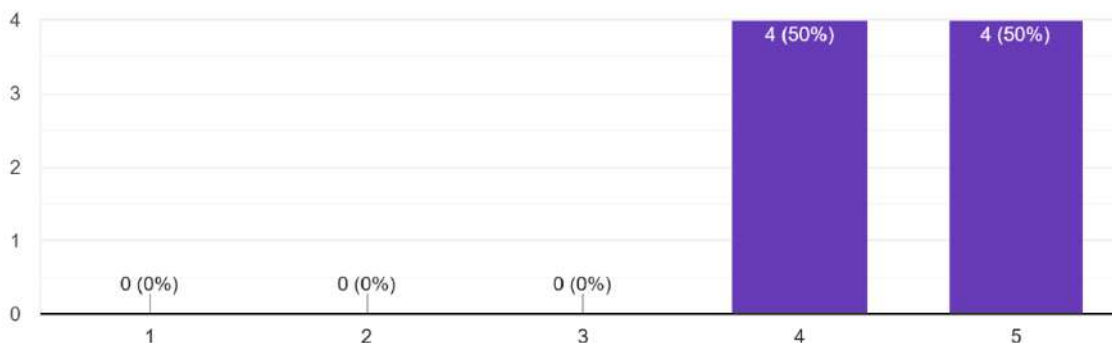


Os resultados revelam que o apoio prestado pelo Orientador Profissional é amplamente considerado de alta qualidade e muito eficaz. A totalidade das respostas nas categorias mais elevadas (4 e 5) sugere que os orientadores profissionais

desempenharam um papel crucial e positivo na experiência dos alunos, nomeadamente nas orientações, na sua recetividade e na integração na equipa.

25. Em que medida o estágio contribuiu para o aperfeiçoamento e/ou alargamento das tuas aprendizagens e competências

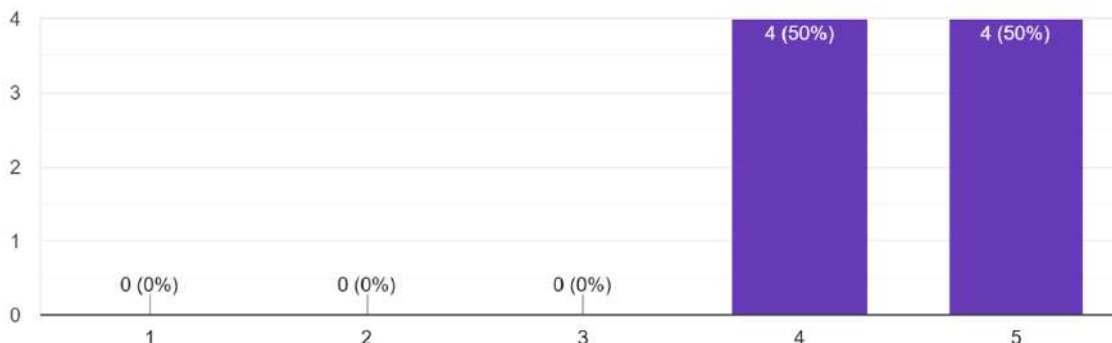
8 respostas



Os resultados revelam que o estágio foi percebido como um instrumento extremamente eficaz para o desenvolvimento de aprendizagens e competências. A unanimidade das respostas nas categorias mais elevadas sublinha que os alunos sentiram um forte e positivo impacto do estágio no seu crescimento profissional e pessoal.

26. Como classificas o trabalho que desenvolveste no estágio.

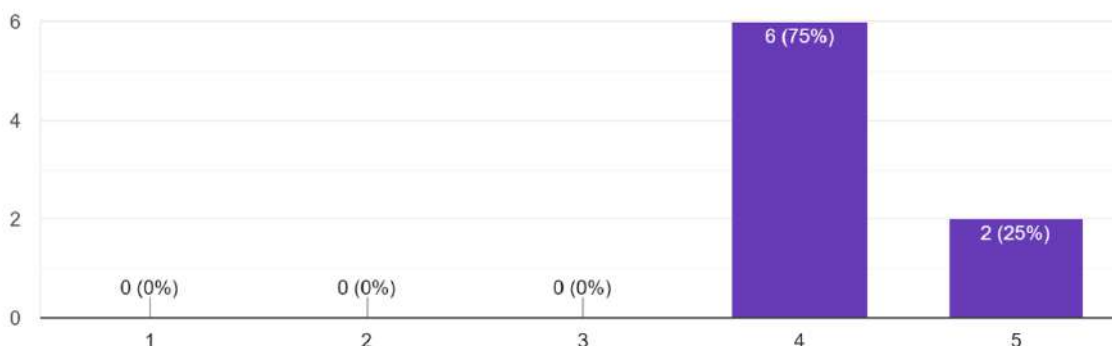
8 respostas



Os dados revelam uma perceção unanimemente elevada da qualidade do trabalho desenvolvido pelos próprios estagiários. A totalidade das respostas nas categorias mais altas (4 e 5) indica que os participantes apresentam uma forte confiança na qualidade do seu desempenho.

27. Em que medida, o estágio correspondeu às tuas expectativas.

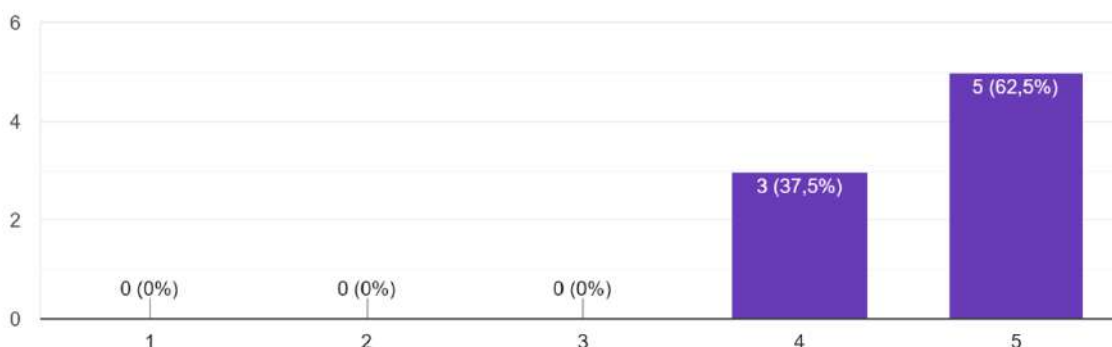
8 respostas



O estágio correspondeu de forma muito positiva às expectativas dos participantes. A concentração de 100% das respostas nas categorias mais elevadas (4 e 5) sugere que o programa de estágio foi bem-sucedido em alinhar-se com o que os estagiários esperavam e procuravam, proporcionando uma experiência satisfatória.

28. Como avalias o grau de cumprimento do Plano de estágio- Europass

8 respostas



Os resultados revelam uma perceção amplamente positiva e consistente do cumprimento do Plano de Estágio- Europass. A totalidade das respostas nas categorias bom e muito bom indica que o estágio seguiu o planeamento estabelecido, o que é um indicador de sucesso na gestão e execução do programa.

**29. Na questão sobre os pontos fortes do estágio, os alunos destacaram os seguintes aspetos:**

- Todos;
- Ambiente agradável e confortável, com pessoas muito simpáticas e atenciosas;
- Meu estágio contribuiu muito para que eu construísse experiência em um ambiente de trabalho; - Pude colocar em prática habilidades aprendidas no IAI e aprender novas ferramentas. Foi um tempo produtivo e enriquecedor, com tarefas diversificadas que contribuiu para minha formação pessoal e profissional;
- Troca de culturas;
- Coordenadores prestativos;
- Autonomia no trabalho feito;
- Aprender se comunicar em outra língua;
- Percebi que consigo ser muito autónoma e rápida;
- Recetivos, Compreensivos, Tentavam sempre se comunicar e que eu me comunicasse com eles foi desafiador e contribuiu para o meu desenvolvimento profissional;

**30. Quanto aos pontos fracos, registaram as seguintes apreciações:**

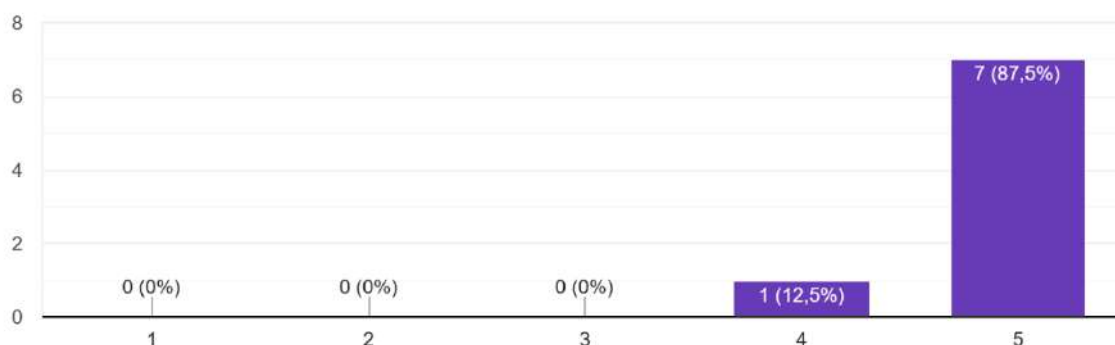
- Barreiras da língua;

- De modo geral, gostei do meu estágio e não tive problemas. Apenas em uma semana específica em que houve alguns problemas de comunicação com minha chefe. Ela tinha pedido para eu editar uma seleção de fotos e depois me repreendeu por não ter fotografado algumas peças de roupas, sendo que esta tarefa não tinha sido atribuída para mim antes então eu não sabia que era suposto eu fazer isso. Foi um momento um pouco estressante, e tive de refazer todo meu trabalho daquela semana por causa disso, mas acredito que desafios assim façam parte do trabalho então não deixei que isto estragasse minha experiência no estágio e atrapalhasse meu desempenho;
- Apenas a distância;
- Nenhum;
- Eu queria aprender novas coisas, como exemplo novos programas;
- Esperava que fosse utilizar mais câmaras, porém o que fiz foi muito bom;
- A dificuldade linguística e o trabalho numa área fora da minha zona de conforto;

## VI – Avaliação de Expectativas, do grupo e das atividades

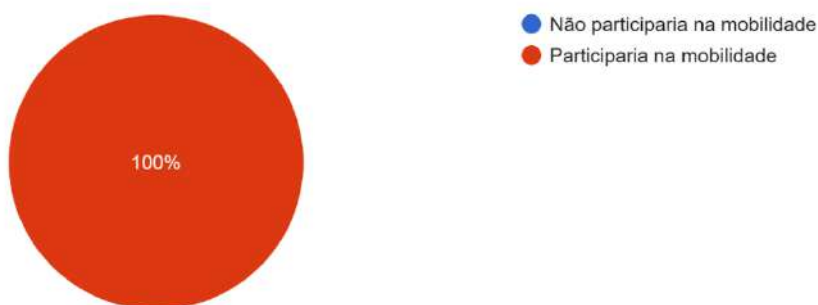
31. Tendo por base as tuas expectativas iniciais para o programa de Mobilidade Erasmus+ qual é a tua avaliação final.

8 respostas



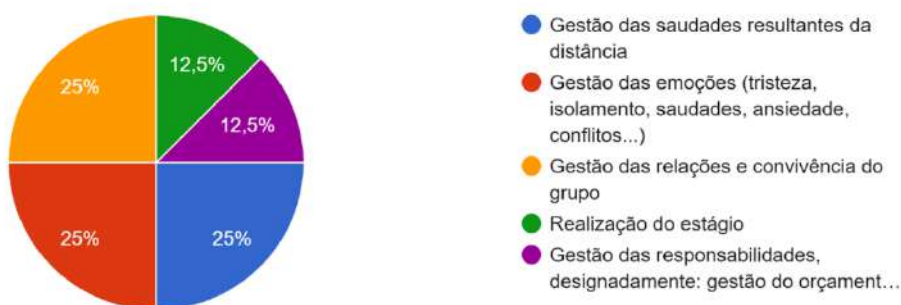
Os resultados revelam que o Programa de Mobilidade Erasmus+ foi avaliado de forma extremamente positiva pelos participantes, superando as expectativas iniciais. A totalidade das situam-se nos parâmetros bom e muito bom, o que evidencia uma avaliação global da experiência extremamente positiva.

32. Se pudesses voltar atrás:  
 8 respostas



Foi consensual que todos os participantes voltariam a repetir a experiência, demonstrando o impacto positivo da experiência.

33. Qual das seguintes situações foi a mais difícil para ti ao longo da mobilidade  
 8 respostas



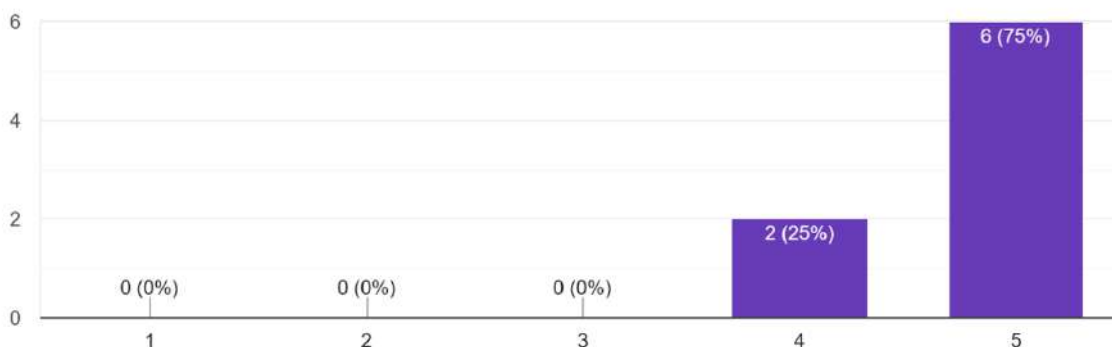
Quando os alunos foram questionados sobre a situação mais difícil durante o período de mobilidade, revelaram que os aspetos interpessoais e emocionais foram os mais desafiantes. Três áreas distintas – a gestão das saudades resultantes da distância,

a gestão das emoções e a gestão das relações e convivência em grupo – foram apontadas como as mais difíceis por 25% dos inquiridos. Em menor escala, a realização do estágio e a gestão de responsabilidades, incluindo o orçamento, também foram mencionadas como dificuldades, ambas com 12,5% das respostas.

## VII – Avaliação Geral

34. Como avalias o grau de cumprimento Learning Agreement.

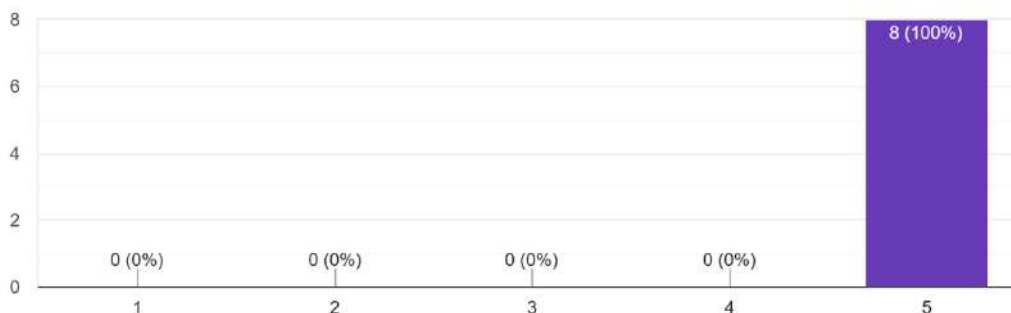
8 respostas



75% dos inquiridos avaliou o grau de cumprimento do Learning Agreement como muito elevado, enquanto os restantes 25% o avaliaram como elevado. Nenhum dos inquiridos indicou um grau de cumprimento baixo ou moderado.

35. Como avalias as oportunidades que o Programa Erasmus + possibilitou, designadamente ao nível do conhecimento histórico, cultural e artístico

8 respostas



Todos os alunos deram a classificação mais alta possível (5) para as oportunidades proporcionadas pelo Programa Erasmus+ no que diz respeito ao conhecimento histórico, cultural e artístico.

**36. Os alunos utilizaram três adjetivos qualificativos, para categorizar a Experiência de Mobilidade Erasmus +:**

- Enriquecedor, incrível e divertido;
- Enriquecedora;
- Inesquecível;
- Incrível;
- Enriquecedora, intensa e memorável;
- Inesquecível, Intensa e transformadora;
- Sensacional;
- Aprendizagem, autonomia, resiliência;
- Inesquecível, Enriquecedor, Marcante;
- Desafiador, libertador, enriquecedora;

**37. Quando foi solicitado para escreverem uma frase que resumisse a Experiência Erasmus+, os alunos responderam da seguinte forma:**

- Muito crescimento pessoal;
- Extremamente enriquecedora, a níveis culturais, sociais, profissionais e pessoais, que me fez crescer muito e que lembrarei para sempre;
- Há sempre novos lugares, novas pessoas e espaço para recomeços;
- Mais do que uma viagem, o Erasmus+ foi uma jornada de autoconhecimento, desafios e crescimento;
- Experiência profissionalismo e aventura;

- Uma oportunidade rara e luminosa como Erasmus, não pode ser ofuscada por meras sombras;
- É uma experiência imperdível que nos faz mudar de perceções da vida;
- A experiência Erasmus não foi apenas uma aventura foi conhecer uma nova casa que me transformou e mudou-me por dentro e por fora;

**38. Os alunos foram desafiados a deixar um a três conselhos que gostariam de deixar a outros futuros participantes. Registaram-se as seguintes respostas:**

- Aproveite e viaje o máximo possível. Comunicação e compreensão são muito importantes para gerir a relação com os colegas, é muito importante não deixar que coisas simples virem uma discussão. Quando precisar, tente ter seu tempo sozinho e de uma volta para respirar;
- Se entregue para viver tudo que a experiência tem a oferecer, não se deixe dominar pelas emoções e sentimentos e esteja pronto para viver uma experiência além das tuas expectativas;
- Deixar as confusões de lado e saber gerir o tempo;
- Serem sinceros uns com os outros, cumprir todos as tarefas designadamente as da casa e respeitarem uns aos outros. Não entrar em conflitos e desentendimento o melhor é se reunir e conversar;
- Não ir com o pensamento de que vamos ter um apoio, no estágio mostrar mos o melhor de nós e também aproveitar ao máximo para conhecer Itália;
- Aproveitar ao máximo mesmo com as confusões na casa;
- Nunca te esqueças que é uma oportunidade única, por isso descomplica. Não te prendas em casa, conhece abre horizontes, vais-te surpreender. Lembra-te sempre que não estas sozinho e tens quem te ajude em qualquer situação;

**39. Os participantes identificaram entre uma a três propostas/sugestões que gostariam de deixar ao IAI tendo por base a sua experiência, na perspetiva de melhorar a mobilidade:**

- Não estava tudo perfeito;
- Mais antecedência nas informações dadas pré-mobilidade;
- Acho que o IAI foi excelente no apoio aos alunos, e me sinto grata pelo suporte, mas talvez fosse interessante incluir alguma forma de acompanhamento emocional individual, como uma breve conversa individual com um professor, o envio quinzenal de um vídeo pessoal ou até a possibilidade de uma sessão rápida individual de escuta com um profissional;
- Não tenho;
- Acho que precisam de manter o empenho e atenção que têm pelos alunos, significa muito e tranquiliza.

**40. No questionário, tiveram ainda oportunidade de identificarem os aspetos mais positivos da Experiência Erasmus+:**

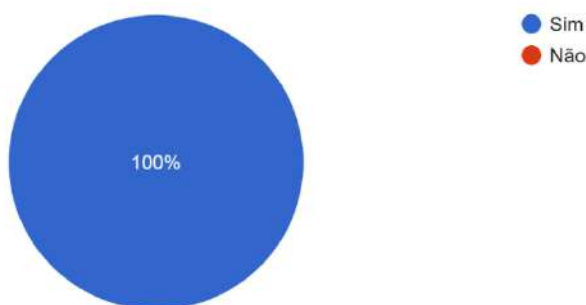
- Todos;
- Ter a oportunidade de conhecer tantos lugares novos, a liberdade e a troca com outras pessoas;
- Adorei estar longe de casa, imersa num novo ambiente, ganhando autonomia e lidando comigo mesma. Assim como foi incrível poder conhecer novos lugares e culturas;
- Conhecer novos lugares e pessoas;
- Conhecer as cidades como Roma;
- Conhecer novas cidades;
- As viagens, a arte, a história das cidades, as culturas diferentes e os novos amigos que fiz pelo caminho;

- A experiência a independência que crias e o teu autoconhecimento;

**41. Como aspetos menos positivos da Experiência Erasmus+, destacaram os seguintes:**

- Não teve;
- A distância de casa e a falta de espaço pessoal;
- Em alguns momentos, senti falta de um ambiente emocional mais estável, pois o humor e as atitudes dos outros podiam afetar bastante o clima da convivência;
- Discussões;
- As saudades de casa e não ter tanto espaço pessoal;
- Barreiras linguísticas e falhas de comunicação;

42. Tendo em conta a tua Experiência, Recomendarias a participação num Programa Erasmus+  
8 respostas



Tendo em conta a experiência de cada um na mobilidade, todos os participantes recomendariam a participação num programa Erasmus+, o que denota a elevada satisfação e o impacto positivo geral da experiência.

**43. No espaço aberto dedicado a apreciações, comentários e sugestões, os alunos deixaram as seguintes observações:**

- O Erasmus + foi muito importante para meu desenvolvimento pessoal e se pudesse repetiria a experiência;
- Tenho apenas gratidão pela oportunidade. Por ter sido selecionada e por depois ter recebido tanto apoio e suporte por parte da escola, em especial da Dra. Gisela e professora Susana. Vou sempre carregar as memórias que criei nesta experiência no meu coração e agradeço muito ao IAI por isso;
- Não tenho;
- Obrigada à escola pela oportunidade única;