



# Relatório de Avaliação

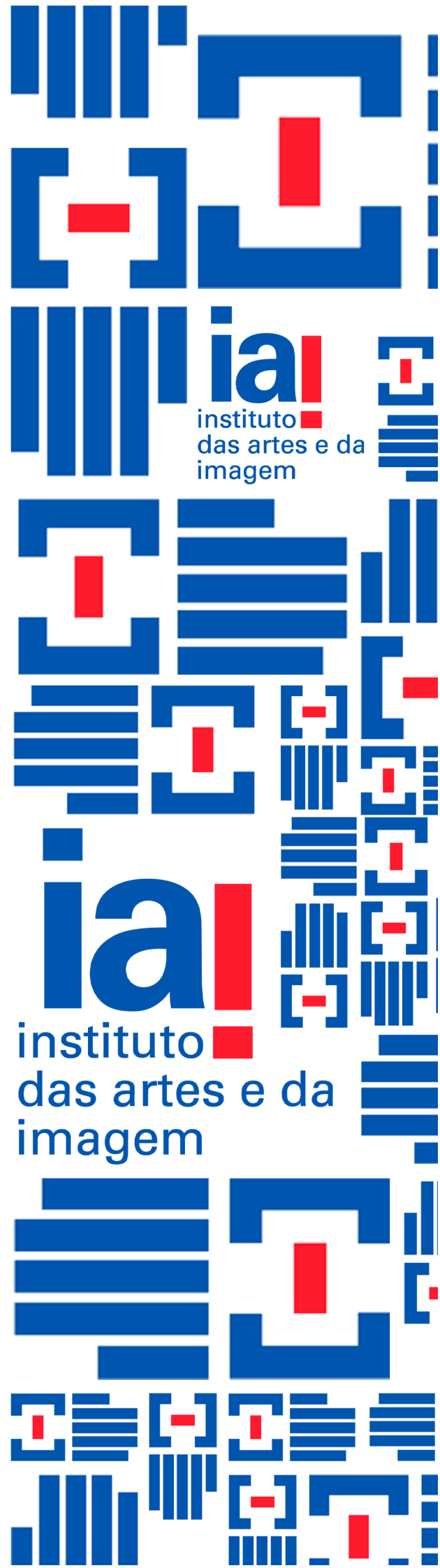
## Avaliação dos Recursos da Escola Alunos

ANO LETIVO  
2025/2026

**ia!** instituto das artes e da imagem  
ensino artístico especializado



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



## INTRODUÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

O presente relatório procede à análise dos dados resultantes do inquérito aplicado a todos os alunos, a partir do link <https://forms.gle/UFc9WGoPPR2AmwXP9> no mês de fevereiro, com o intuito recolher a avaliação que fazem os serviços e recursos da IAI.

Os resultados, depois de sistematizados permitem identificar pontos fortes e áreas de melhoria, designadamente no que concerne aos recursos físicos, tecnológicos e pedagógicos da instituição.

Tendo em conta a totalidade de alunos que constituem a comunidade educativa (157 alunos, distribuídos pelas tipologias de ensino artístico especializado, ensino profissional e curso de educação e formação) aprecia-se que a amostra é bastante significativa dado que se obtiveram 137 respostas.

Comparando os dados de avaliação dos anos letivos anteriores pode aferir-se que os resultados obtidos estão alinhados, ou seja, não há uma evolução quantitativa ou qualitativa dos resultados, sendo que na generalidade as avaliações são bastante positivas em todos os indicadores em análise e, verificando-se que as avaliações negativas continuam a ser residuais.

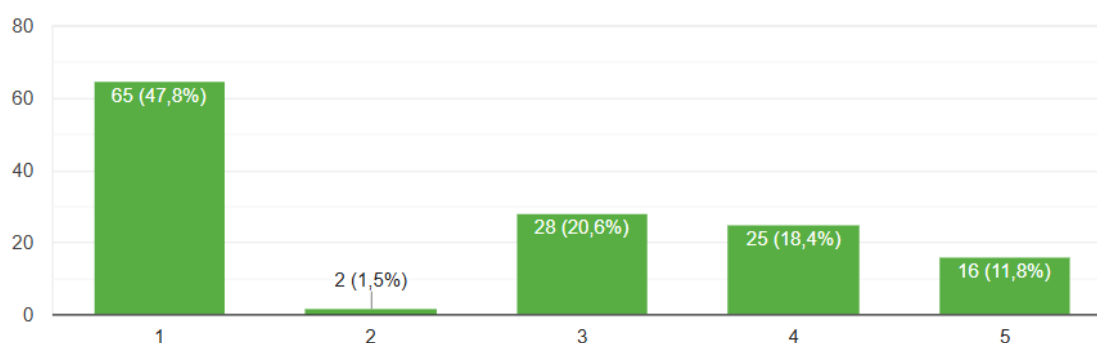
Ainda assim, dos resultados obtido pode constar-se que é necessário fazer um melhor enquadramento e apresentação do serviço de psicologia e orientação já que se depreende que nem todos os alunos conhecem devidamente o serviço, certamente porque não houve necessidade de recorrerem ao mesmo. Contudo, havendo uma intervenção do SPO que é transversal a toda a escola (para além do atendimento e acompanhamento psicológico) e importante serem implementadas ações de melhoria neste domínio (1).

Verifica-se, no mesmo domínio, um desconhecimento do apoio integrado no âmbito do CAA o que, tendo em conta o número de alunos que beneficia de MSAEI, os mecanismos de apoio tutorial definidos e implementados, as aulas de apoio e/ou reforço impõe, por parte da equipa de avaliação EQAVET uma reavaliação da ação dos serviços.

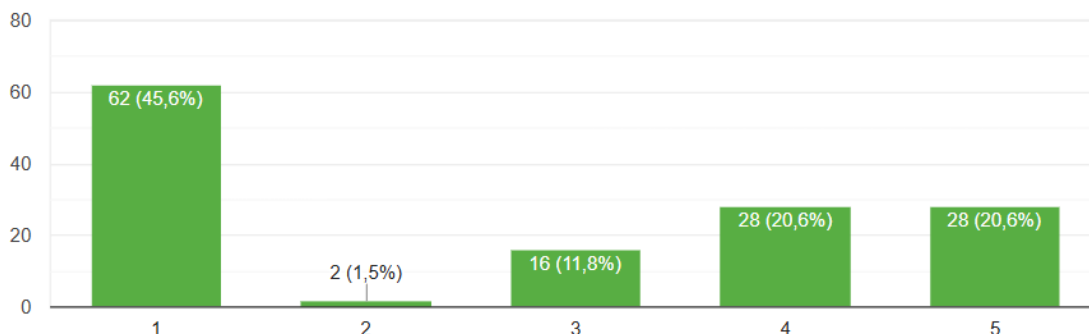
Concluindo com a aplicação anual deste questionário pretende-se envolver os alunos na identificação de aspetos concretos do quotidiano escolar que podem ser melhorados, assim como aferir acerca do grau de satisfação dos mesmos face a um conjunto de indicadores de natureza mais logística e administrativa. Tem-se observado que, ao longo dos anos o IAI tem conseguido, tendencialmente, uma avaliação bastante favorável em todos os indicadores existindo um equilíbrio nos resultados o que, podemos apreciar como positivo sobretudo se tivermos em conta que os mesmos são positivos.

Avançando-se passamos a efetuar uma análise de cada um dos itens em análise o questionário.

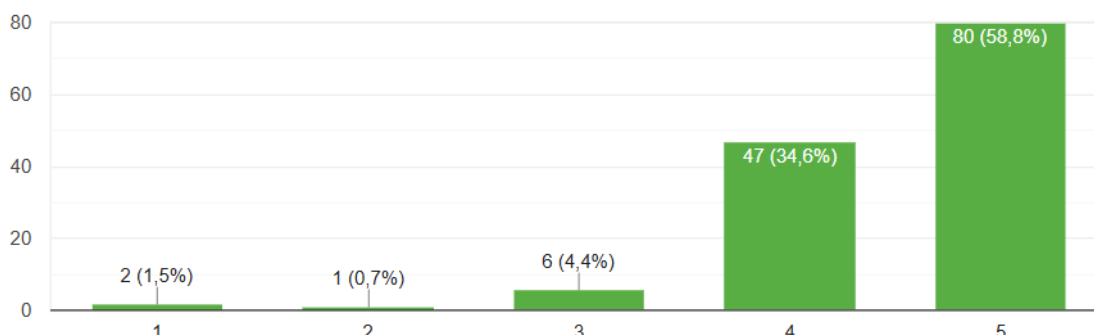
No que se refere ao Atendimento do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) a maioria (48%) não tem uma opinião formada sobre o serviço, possivelmente por não terem recorrido ao mesmo. A restantes respostas dividem-se entre suficiente (20%), bom (18%) e muito bom (12%).



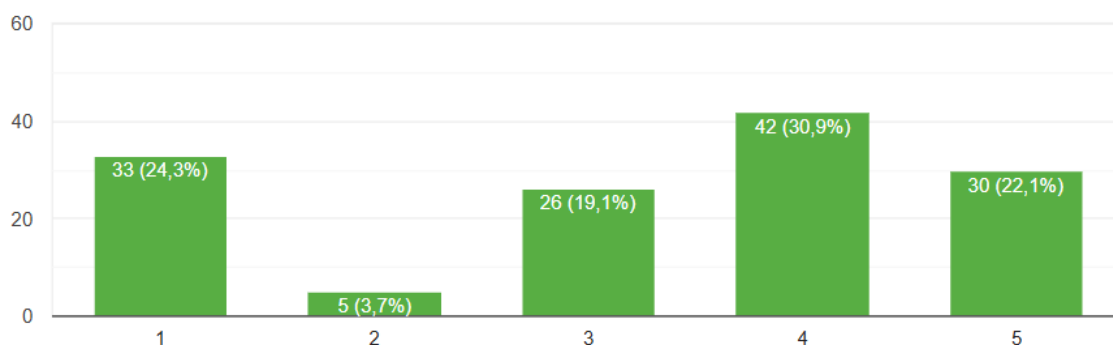
As respostas quanto ao CAA (Centro de Apoio à Aprendizagem) são também pouco conclusivas com 46% dos inquiridos a referir que não têm opinião formada. 25% dos alunos atribuem uma classificação de Bom (21%) e Muito Bom (21%).



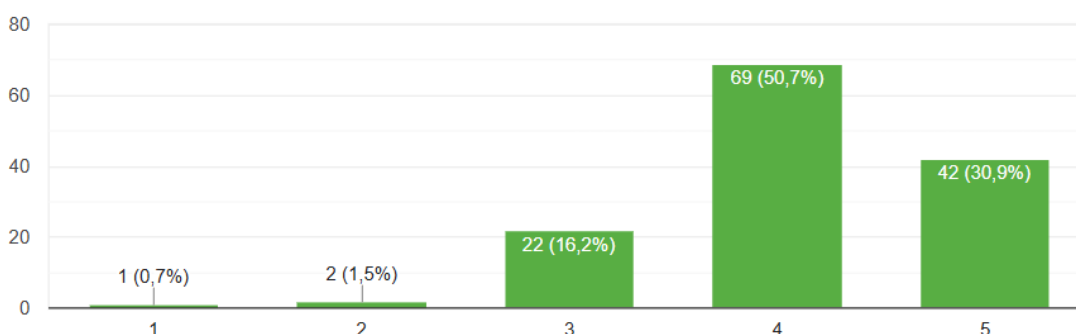
Relativamente à rapidez e atendimento na secretaria, os alunos mostraram-se muito satisfeitos com o serviço, com uma percentagem de 59% a atribuir nota máxima (5 ou Muito Bom) e 35% de Bom, o que indica um elevado grau de satisfação com o serviço prestado. Essa distribuição evidencia um desempenho muito positivo da secretaria, tanto em termos de agilidade quanto de atendimento.



O gráfico referente à utilidade e conforto da Biblioteca, indica que 31% dos alunos atribuíram nota 4 e 22% nota máxima (5), indicando opiniões positivas quanto ao espaço e seus recursos.

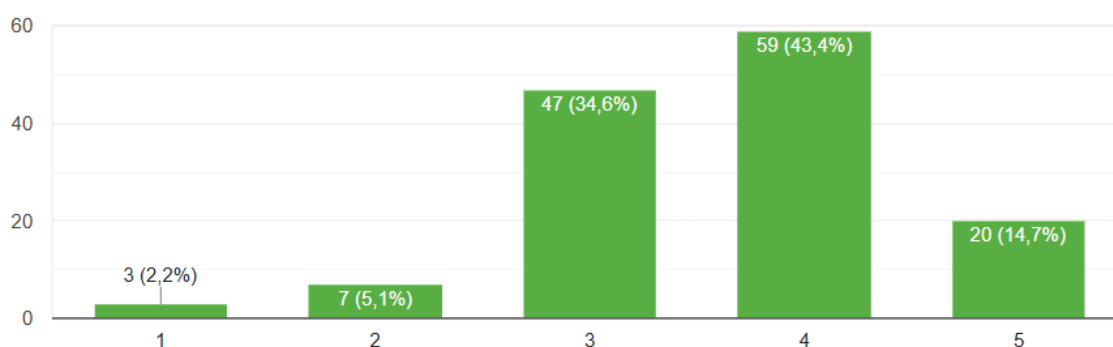


O gráfico referente à qualidade e atendimento no Bar / Cantina revela uma avaliação positiva por parte dos alunos. A maioria atribuiu nota 4 (31%) e nota 4 (51%), o que demonstra elevado nível de satisfação com os serviços oferecidos. Esses resultados indicam que o Bar / Cantina tem atendido muito bem às expectativas dos alunos, tanto em termos de qualidade quanto de atendimento, sendo uma das áreas mais bem avaliadas da instituição.

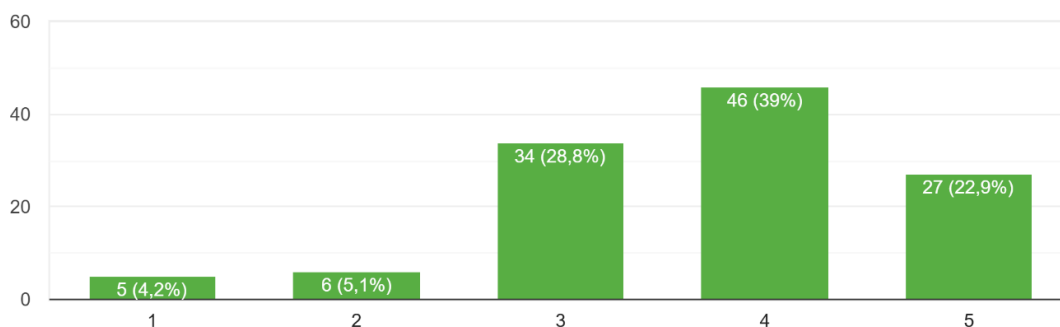
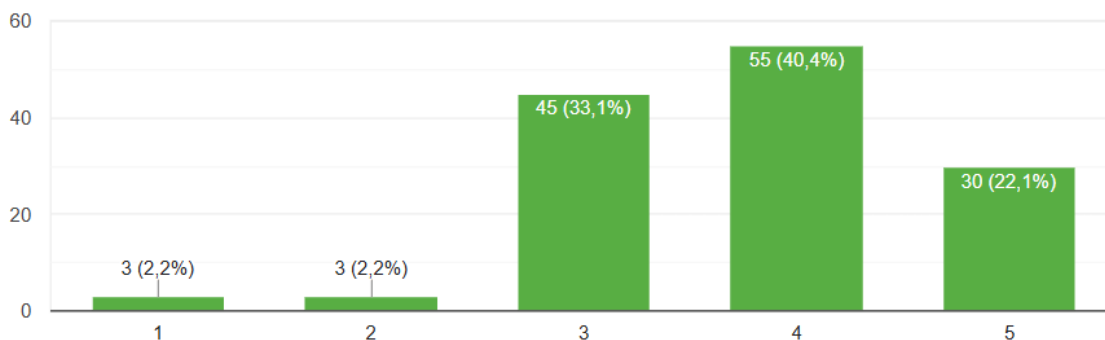


Quanto à questão das condições físicas nas Salas de Aula, observa-se que a maioria dos alunos, precisamente 59 (44%), avaliou as condições físicas das salas de aula com uma nota 4. A segunda maior frequência de respostas foi para as notas 3 e 5, 47 e 20 respostas, respetivamente. Uma pequena percentagem dos participantes atribuiu notas mais baixas.

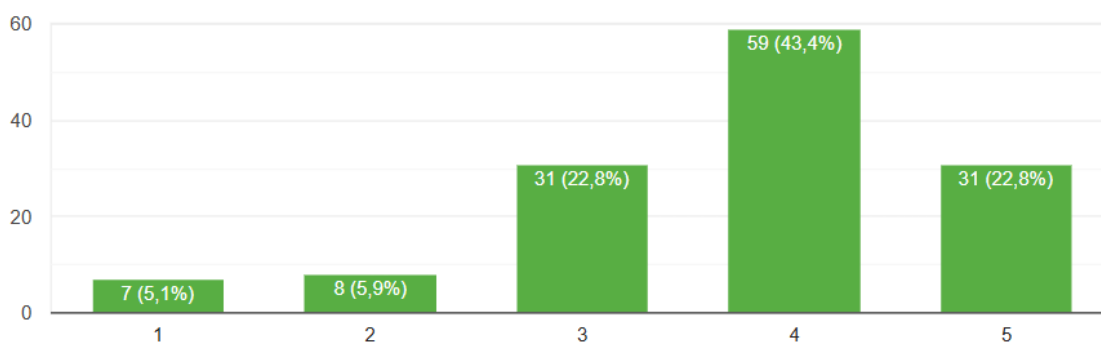
Em resumo, a opinião geral sobre as condições físicas das salas de aula parece ser relativamente positiva, com uma concentração significativa de respostas nas notas mais altas da escala.



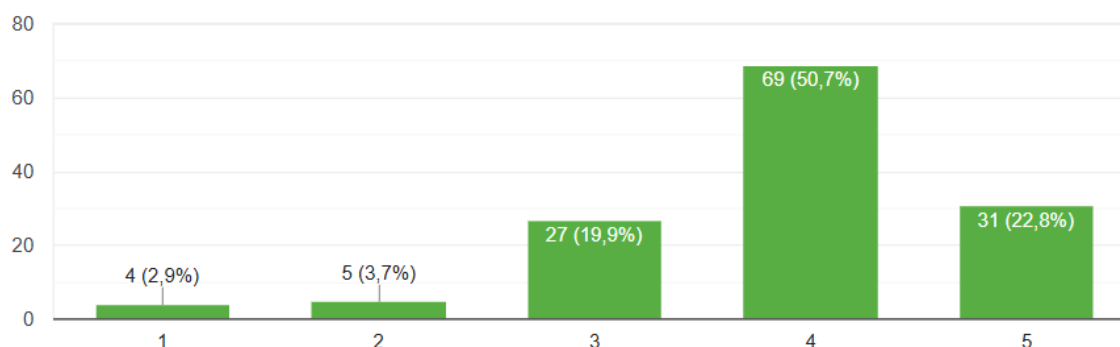
Analisando as respostas sobre a atualização do equipamento e facilidade de acesso às salas e/ou equipamentos informáticos, a maioria dos alunos, 55 (41%), atribuiu a nota 4 a este aspeto. Em seguida, 45 (33%) deram a nota 3, e 30 (23% avaliaram com a nota máxima, 5. As notas mais baixas tiveram menor frequência.



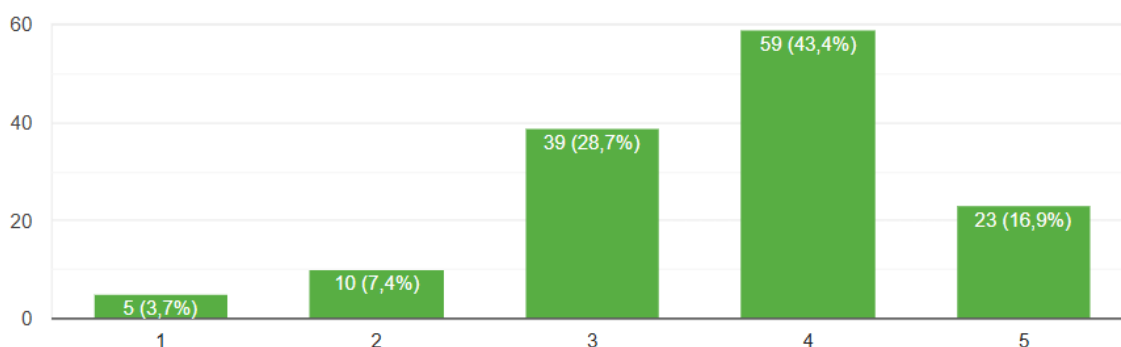
Assim como na questão anterior, a maioria das respostas quanto à qualidade e atualização dos equipamentos técnicos e didáticos, concentra-se nas avaliações 4, indicando uma opinião geralmente positiva sobre a qualidade e atualização dos mesmos. Igual percentagem (31%) atribuiu classificação 3 e 5.



Quanto à qualidade dos espaços exteriores, a maioria dos alunos, 69 (51%), avaliou a qualidade dos espaços exteriores com a nota 4. A segunda maior frequência foi para a nota 5, atribuída por 31 participantes (33%), o que demonstra uma avaliação bastante positiva em relação à qualidade dos espaços exteriores, reforçada por uma quase ausência de notas baixas.

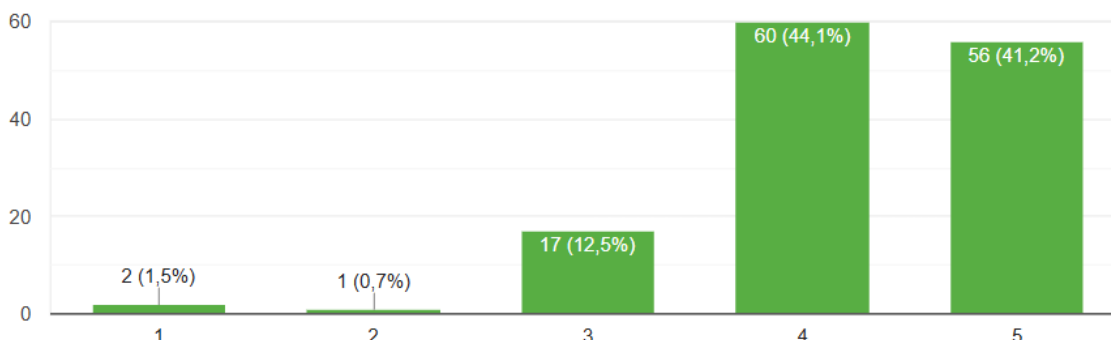


Quando questionados sobre a qualidade e higiene das instalações sanitárias, 59 alunos (44%), avaliaram a qualidade e higiene das instalações sanitárias com a nota 4. A segunda maior frequência de respostas foi para a nota 3, atribuída por 39 pessoas (29%). Em seguida, 23 participantes (17%) deram a nota 5. Tais resultados indicam que, na generalidade, os alunos estão satisfeitos em relação à qualidade e higiene das instalações sanitárias.



No que concerne a limpeza e arrumação do espaço um grande número de alunos (60%) avaliou a limpeza e arrumação do espaço com a nota 4. A segunda maior frequência foi para a nota 5, atribuída por 56 alunos (42%). Em seguida, apenas 17

participantes (13%) deram a nota 3, o que demonstra uma avaliação muito positiva em relação a este parâmetro.



Por último, quando foi aberta a possibilidade de que tecerem algum comentário que julgassem relevante, um aluno mencionou a falta de mais mesas no refeitório e outro aluno o posicionamento do quadro. Segundo este, a colocação do quadro branco num dos lados da sala, dificulta a visibilidade de grande parte dos alunos, já que várias vezes ao dia, a luz acaba por refletir no quadro e impedir a correta visualização do que está lá escrito. Ao mesmo tempo, existe um quadro para projetor interativo que infelizmente não exerce a sua função, a ocupar o lugar onde poderia ficar o quadro. Se existisse um quadro um pouco maior colocado ao centro, seria possível aos professores desenhar ou escrever por cima das projeções, ajudando na compreensão do que está a ser projetado.