

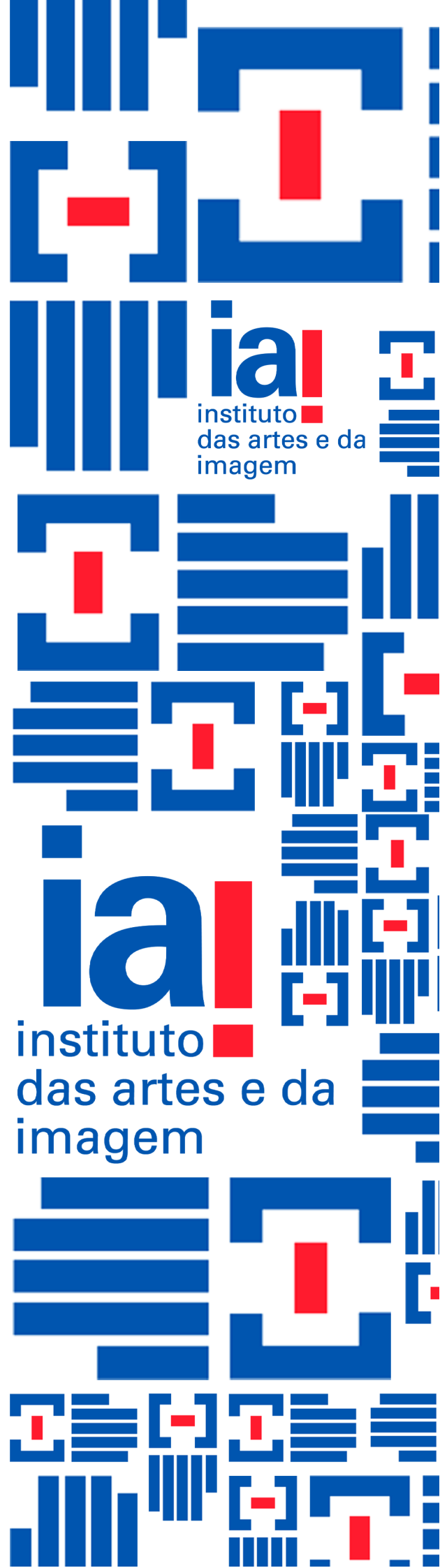


Relatório de Avaliação

Medidas de Suporte à
Aprendizagem e
Educação Inclusiva
MSAEI | E. E.

ANO LETIVO
2025/2026

ia! instituto das artes e da imagem
ensino artístico especializado



INTRODUÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os dados apresentados no presente relatório configuram uma amostra dos 39 encarregados de educação cujos educandos beneficiaram, ao longo do seu percurso de Medidas de Suporte à Aprendizagem e Educação Inclusiva (MSAEI de carácter universal e/ou seletivo). A finalidade da aplicação do questionário, que foi disponibilizado a partir do seguinte link <https://forms.gle/uvkmMG8YVTgQAvf49> visou a recolha da apreciação dos Encarregados de Educação sobre as medidas cujos educandos beneficiaram e o seu impacto no sucesso educativo, assim como a avaliação do processo e procedimentos, designadamente: esclarecimento sobre a natureza das medidas (nível, finalidade e formas de aplicação), apoio prestado pelos professores, celeridade na implementação de respostas, documentação de apoio.

Na globalidade, os resultados revelam que os Encarregados de Educação avaliam positivamente quer o impacto das medidas no seu percurso, quer os procedimentos que decorrem da sua aplicação. É importante referir que, em todo o questionário não se registam avaliações de carácter negativo.

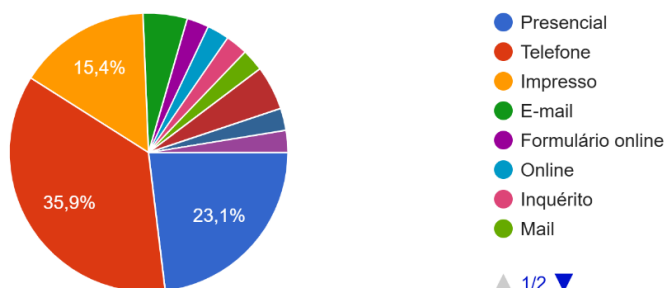
Comparando a avaliação dos encarregados de educação com as dos seus educandos podemos concluir que ambas são bastantes satisfatórias, ainda que se constate que os encarregados de educação fazem uma avaliação mais positiva e equilibrada, se tivermos em conta a escala disponibilizada.

Por outro lado, confrontado os presentes resultados com os obtidos no ano letivo transato (2024.2025) podemos verificar que é mantida a média de avaliação em todos os indicadores sendo de assinalar um ligeiro aumento das avaliações em nível 5.

Os dados foram recolhidos entre março e maio, conforme cronograma operativo de avaliação da ação.

Método de Recolha

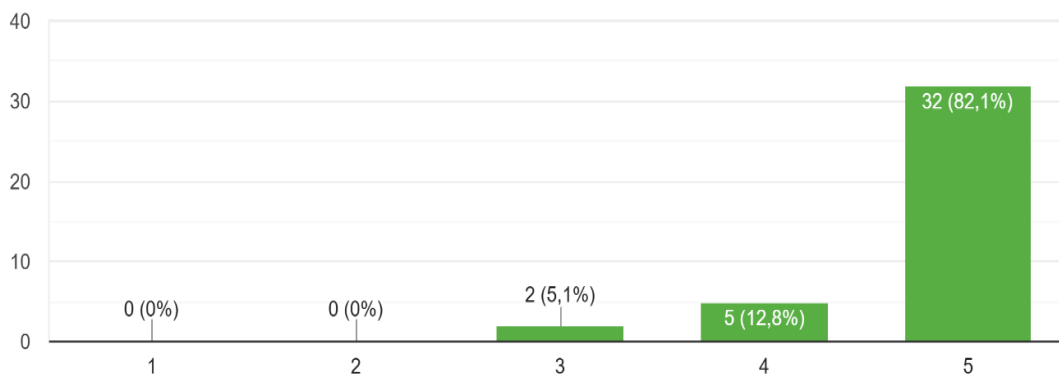
39 respostas



Os dados foram recolhidos, na sua grande maioria, através do preenchimento do questionário via telefone (35,9%) e de forma presencial (23,1%). Dos restantes, destaca-se o preenchimento impresso (15,4%). Os restantes inquiridos distribuíram-se pelas seguintes opções: e-mail, formulário online e inquérito.

1 - Organização e funcionamento da escola.

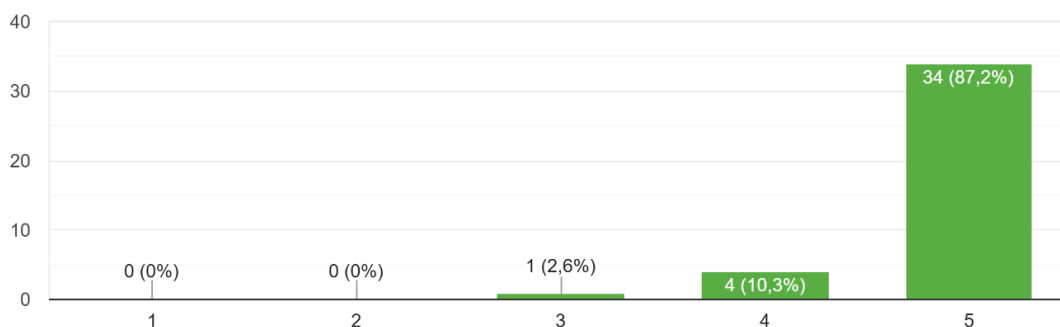
39 respostas



Verifica-se que dos 39 encarregados de educação que responderam ao inquérito, 32 manifestaram total satisfação com a organização e funcionamento da escola, 5 indicaram estar satisfeitos e os restantes 2 referiram estar parcialmente satisfeitos.

2 - Disponibilidade da escola para prestar esclarecimentos sobre a minha situação escolar do meu/minha educando/a

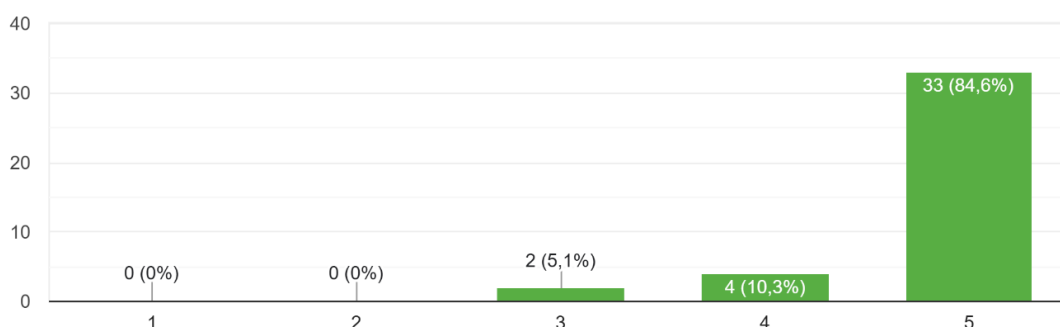
39 respostas



Relativamente à disponibilidade da escola para prestar esclarecimentos sobre a situação escolar dos educandos, 87,2% referiu estar totalmente satisfeito, dos restantes inquiridos, 10,3% referem estar agradados e 2,6% manifestaram parcialmente satisfeitos com este parâmetro.

3 - Celeridade nos esclarecimentos prestados sobre o meu/minha educando/a

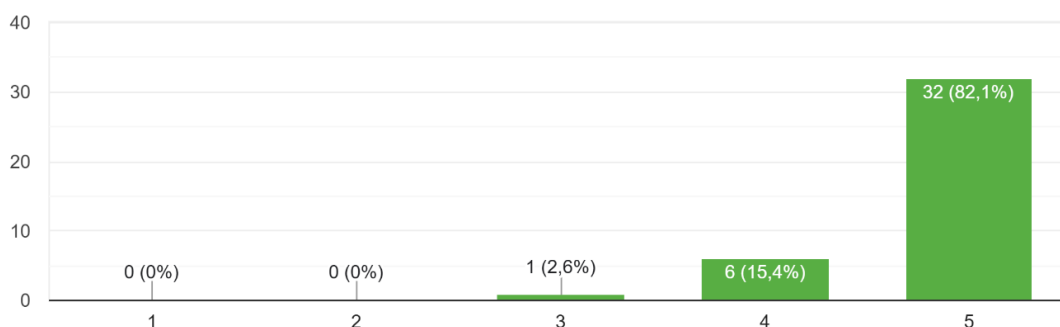
39 respostas



Quanto à celeridade dos esclarecimentos prestados, mais de metade dos inquiridos (84,6%) referiu estar muito satisfeito. Dos restantes, 10,3% indicaram estar satisfeitos e 5,1% dos encarregados de educação manifestou uma parcial satisfação relativamente a este domínio.

4 - Qualidade dos esclarecimentos prestados.

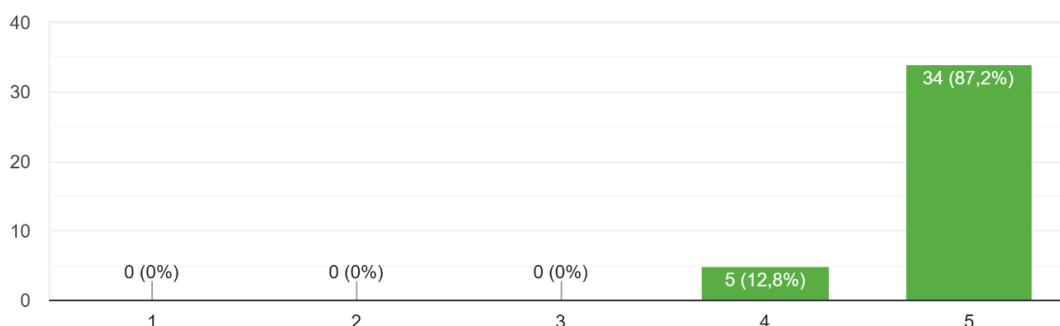
39 respostas



No que concerne à qualidade dos esclarecimentos prestados, 82,1% dos inquiridos indicou estar manifestou muito satisfeito, 15,4% referiu estar satisfeito e apenas um encarregado de educação manifestou uma parcial satisfação.

5 - Acompanhamento que é dado pelo Tutor/a de Turma ao meu/minha educando/a

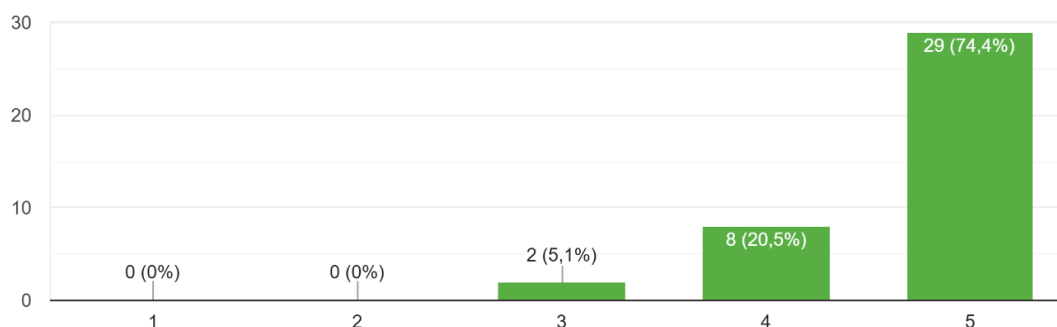
39 respostas



Quanto ao acompanhamento dado pelo tutor/a de turma, uma vez mais verifica-se a tendência anterior, ou seja, 87,2% dos inquiridos manifestaram total satisfação, e os restantes 12,8% manifestaram estar satisfeitos.

6 - Acompanhamento que é dado pelos professores ao meu/minha educando/a

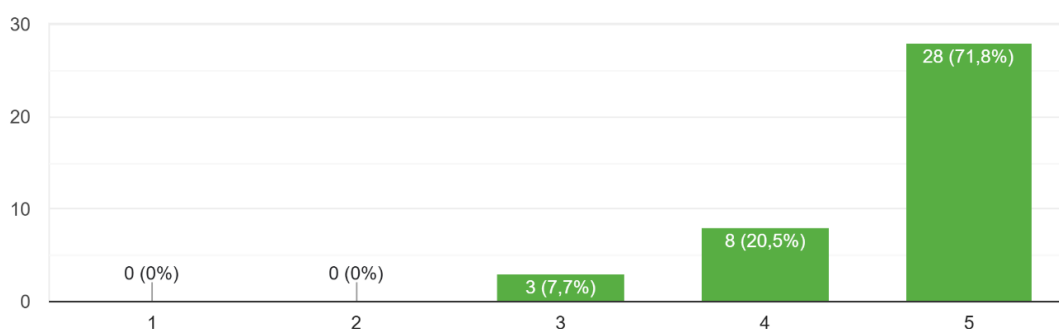
39 respostas



Relativamente ao acompanhamento dado pelos professores, a maioria dos encarregados de educação (74,4%) referiram estar totalmente satisfeitos. Dos restantes, 20,5% indicou estar satisfeito e apenas 5,1% manifestaram estar parcialmente satisfeitos com este parâmetro.

7 - Iniciativa da Escola na definição das medidas adotadas para apoiar o meu/minha educando/a

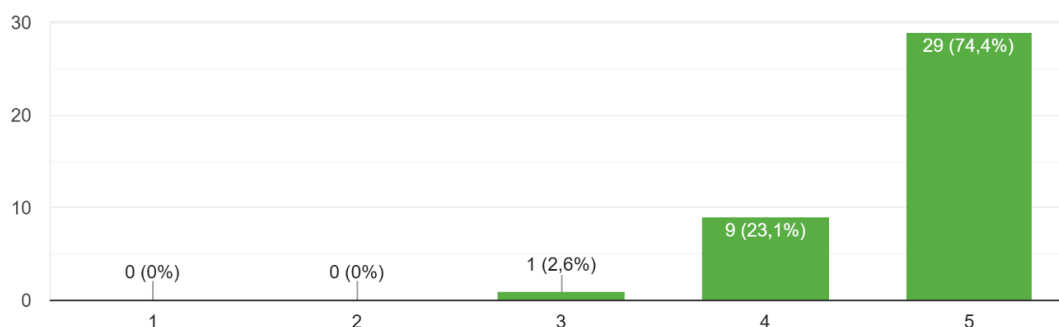
39 respostas



No que concerne à iniciativa da escola na definição das medidas de apoio adotadas, regista-se exatamente a mesma tendência relativamente às questões anteriores, ou seja, a maioria das respostas situam-se nos parâmetros mais elevados de satisfação, 28 inquiridos referem estar muito satisfeitos e 8 indicaram estar satisfeitos. Apenas 3 encarregados de educação referem uma satisfação parcial.

8 - Celeridade na implementação das medidas

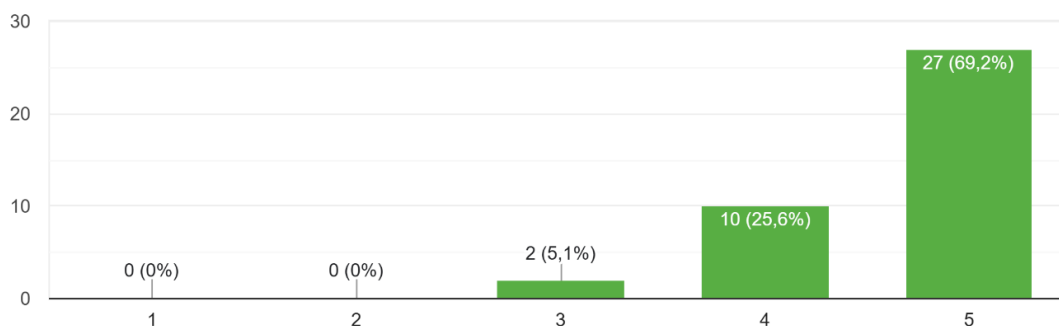
39 respostas



Quando questionados sobre a celeridade na implementação das medidas, mais de metade dos encarregados de educação refere estar muito satisfeita (74,4%) , 9 inquiridos responderam estar agradados com a agilização das medidas (23,1%), e apenas uma um seleccionou a opção “parcialmente satisfeito”.

9 - As medidas adotadas são suficientes para potencializar o sucesso do meu/minha educando

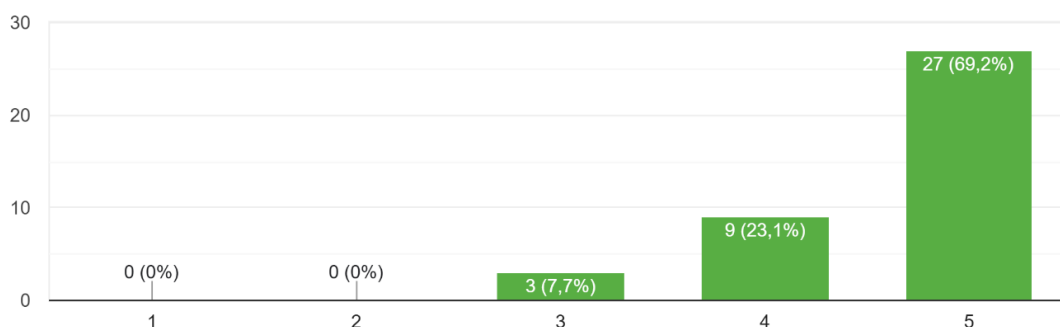
39 respostas



Quanto à pergunta se as medidas adotadas são suficientes para potenciar o sucesso dos educandos, a maioria dos Encarregados de Educação (69,2%) concorda plenamente, 25,6% também é concordante com a afirmação. Os restantes inquiridos, referem estar parcialmente satisfeitos (5,1%).

10 - As medidas adotadas possibilitam ao meu/minha educando/a uma situação de equidade

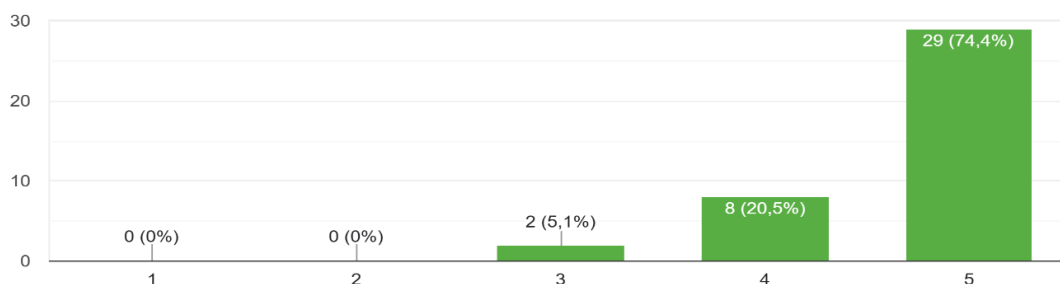
39 respostas



Quando questionados sobre se as medidas possibilitaram uma situação de equidade do(a) seu educando(a), a maioria das respostas situam-se entre o totalmente satisfeito (69,2%) e o satisfeito (23,1%). Os restantes inquiridos (7,7%) referiram estar parcialmente satisfeitos.

11 - Sou incentivado a acompanhar as aprendizagens do meu/minha educando/a

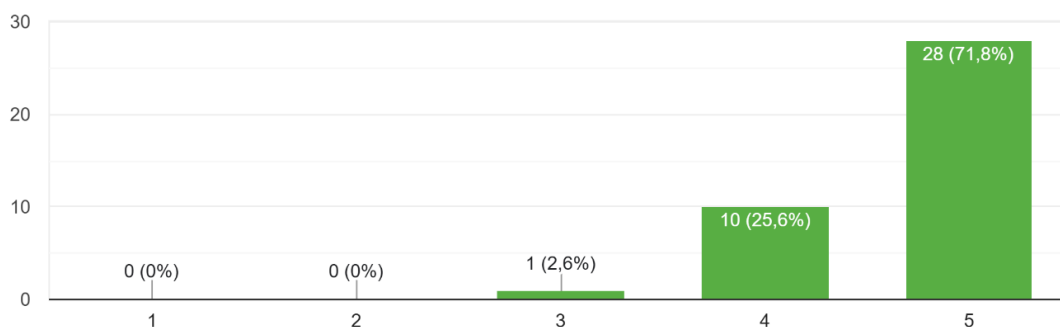
39 respostas



Relativamente ao incentivo ao acompanhamento das aprendizagens dos seus educandos, a maioria dos inquiridos (74,4%) refere estar totalmente satisfeita, 20,5% indicou estar satisfeita e apenas dois encarregados de educação manifestaram uma satisfação parcial quanto a este domínio.

12 - Explicação da documentação de apoio (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de leitura/compreensão)

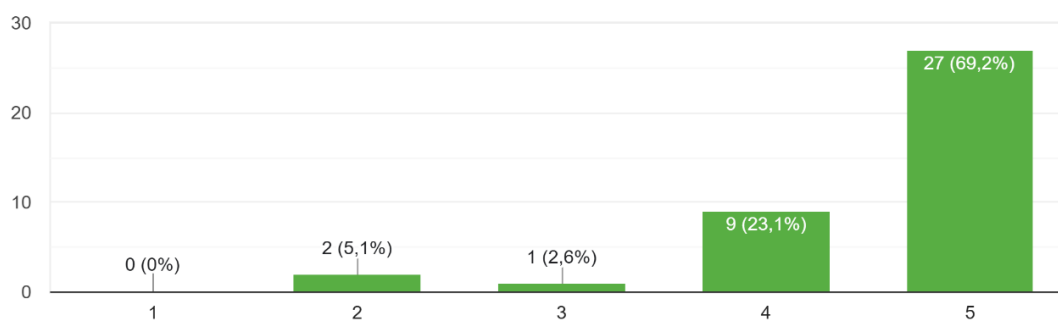
39 respostas



Em relação à explicação da documentação de apoio, 71,8% dos encarregados de educação responderam estar totalmente satisfeitos e 25,6% indicaram estar agradados. Dos restantes inquiridos, um indicou estar parcialmente satisfeito

13 - A minha opinião/sugestão é tomada em consideração nas tomadas de decisão relativamente às estratégias adotadas com o meu/minha educando/a

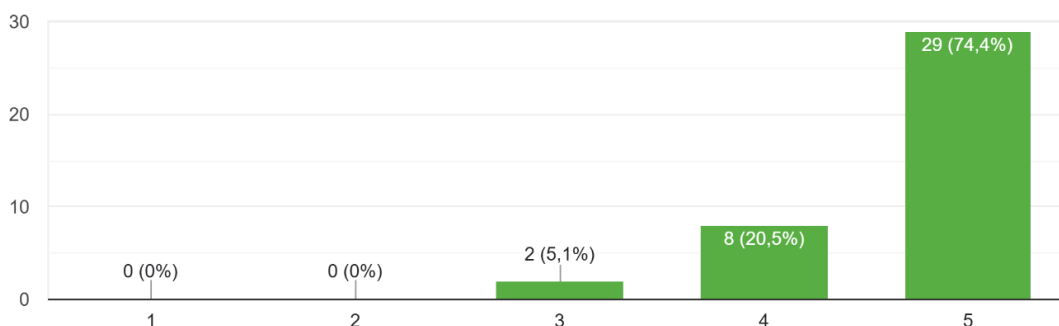
39 respostas



Quando questionados sobre se as suas opiniões e/ou sugestões são tidas em consideração nas tomadas de decisão relativamente às estratégias adotadas com o(a) seu/sua Educando(a), mais de metade (69,2%) referiu estar totalmente satisfeito, 23,1% indicou estar satisfeito e um encarregado de educação (2,6%) mencionou estar

parcialmente satisfeito. Apenas dois dos inquiridos (5,1%) referiu insatisfação relativamente a este domínio.

14 - Funcionamento (horário, disponibilidade dos professores, disponibilidade de outros alunos...) do Centro de apoio à Aprendizagem
39 respostas



Em relação ao funcionamento do Centro de Apoio à Aprendizagem, a maioria dos inquiridos (74,4%) encontra-se totalmente satisfeita, 20,5% referiu estar satisfeita e apenas dois dos inquiridos (5,1%) indicaram estar “parcialmente satisfeitos”

Por fim, regista-se que relativamente à última questão, sobre possíveis sugestões de melhoramento, apenas se regista um comentário, indicando a não compreensão da última pergunta do questionário, o que implica a necessidade de uma maior clarificação sobre a estrutura e forma de funcionamento do CAA.

ANÁLISE DOS RESULTADOS — CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise global dos resultados evidencia uma avaliação muito positiva por parte dos Encarregados de Educação relativamente à implementação das Medidas de Suporte à Aprendizagem e à Educação Inclusiva (MSAEI). Dos 39 participantes, verifica-se uma tendência consistente de satisfação elevada, não se registando avaliações negativas na generalidade dos indicadores analisados. Este resultado demonstra a perceção de

eficácia das respostas implementadas e a confiança das famílias no acompanhamento desenvolvido pela escola.

A organização e funcionamento da escola constituem um dos domínios mais valorizados, com 32 Encarregados de Educação a manifestarem total satisfação, 5 satisfação e apenas 2 satisfação parcial. Estes dados traduzem uma avaliação positiva das estruturas e procedimentos existentes, evidenciando a importância de manter canais de comunicação acessíveis e regulares com as famílias.

No domínio da comunicação e acompanhamento, destaca-se a elevada satisfação relativamente à disponibilidade da escola para prestar esclarecimentos (87,2% totalmente satisfeitos) e à celeridade das respostas (84,6% muito satisfeitos). Os resultados indicam a necessidade de continuar a reforçar procedimentos de comunicação claros e uniformes.

Relativamente ao acompanhamento dos professores e tutores de turma, os resultados são bastante favoráveis, destacando-se o acompanhamento pelo tutor/a de turma com 87,2% de satisfação total. A percentagem inferior de satisfação máxima relativamente ao acompanhamento pelos professores (74,4%) evidencia uma oportunidade de reforço da articulação entre docentes, equipas especializadas e famílias.

Quanto à adequação das medidas implementadas, a maioria dos Encarregados de Educação considera que estas contribuem para o sucesso educativo dos seus educandos (69,2% concordância plena e 25,6% concordância). Estes resultados confirmam o impacto positivo das MSAEI, devendo manter-se uma avaliação contínua e individualizada das respostas.

A promoção da equidade apresenta igualmente resultados muito positivos, com 92,3% das respostas entre totalmente satisfeito e satisfeito, demonstrando que as

medidas são percecionadas como promotoras de inclusão e igualdade de oportunidades.

Relativamente à documentação de apoio e participação das famílias, embora os resultados sejam globalmente positivos, importa reforçar a explicitação dos documentos e dos mecanismos de participação, considerando a existência de algumas respostas de satisfação parcial e de uma referência de insatisfação neste domínio.

No que respeita ao Centro de Apoio à Aprendizagem, os resultados são favoráveis (74,4% totalmente satisfeitos e 20,5% satisfeitos). A necessidade identificada de maior clarificação do seu funcionamento aponta para a importância de melhorar a divulgação da sua missão, objetivos e formas de articulação com alunos e famílias.

PROPOSTAS DE MELHORIA / INTERVENÇÃO

- Reforçar a comunicação com os Encarregados de Educação através de informação estruturada sobre medidas, objetivos e estratégias de acompanhamento.
- Promover momentos regulares de monitorização conjunta entre docentes, equipas especializadas, alunos e famílias.
- Incentivar a partilha de práticas entre professores para reforçar a articulação pedagógica.
- Melhorar a divulgação do funcionamento do Centro de Apoio à Aprendizagem.
- Criar mecanismos regulares de recolha e valorização das sugestões dos Encarregados de Educação.
- Manter a monitorização anual das MSAEI, permitindo comparar resultados e identificar áreas de evolução.