



Relatório de Avaliação

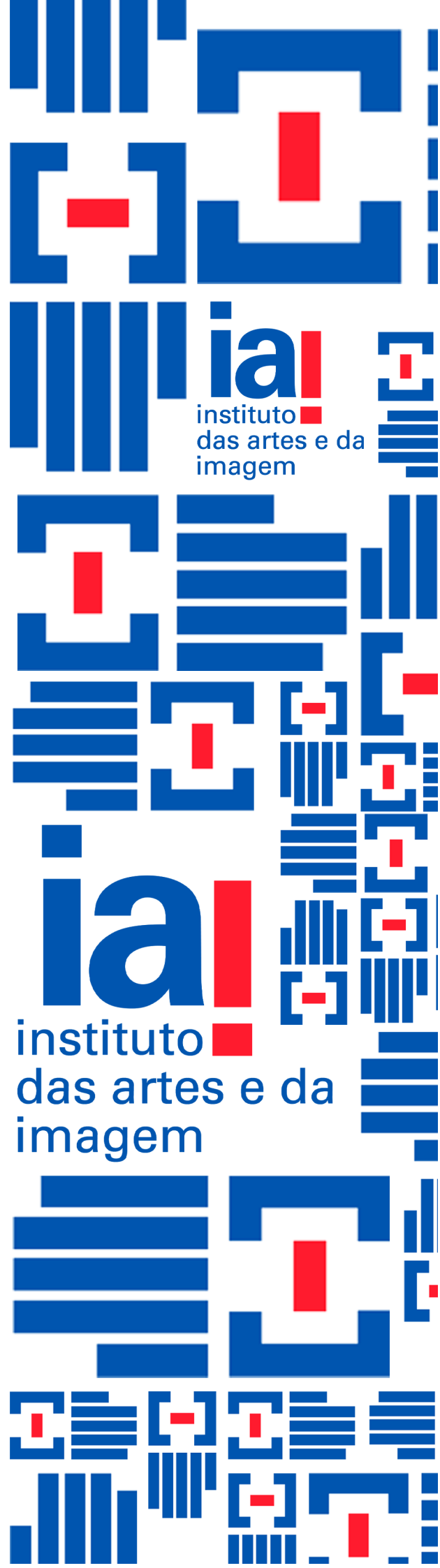
Questionário de Satisfação aos Alunos/as Participantes do Erasmus+ Valência

ANO LETIVO
2025/2026

ia! instituto das artes e da imagem
ensino artístico especializado



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
DIVULGAÇÃO E SELEÇÃO	4
PREPARAÇÃO DA MOBILIDADE	7
ACOMPANHAMENTO DA MOBILIDADE	9
PROGRAMA DE MOBILIDADE	11
CONDIÇÕES LOGÍSTICAS	13
AVALIAÇÃO GLOBAL	15
CONCLUSÃO FINAL	18

INTRODUÇÃO

No âmbito da monitorização e avaliação interna do Programa de Mobilidade Erasmus+, foi aplicado um questionário de satisfação (<https://forms.gle/Prf3zv2MbvYHd6xb6>) aos 15 alunos/as participantes na mobilidade realizada a Valência, Espanha. O instrumento de recolha de dados incidiu sobre diferentes dimensões do processo, designadamente: divulgação e seleção, preparação da mobilidade, acompanhamento, programa desenvolvido, condições logísticas e avaliação global da experiência.

A totalidade dos participantes respondeu ao questionário, correspondendo a uma taxa de resposta de 100%, o que confere elevada representatividade aos resultados obtidos e permite uma leitura fiável da perceção global dos/as alunos/as relativamente à experiência vivida.

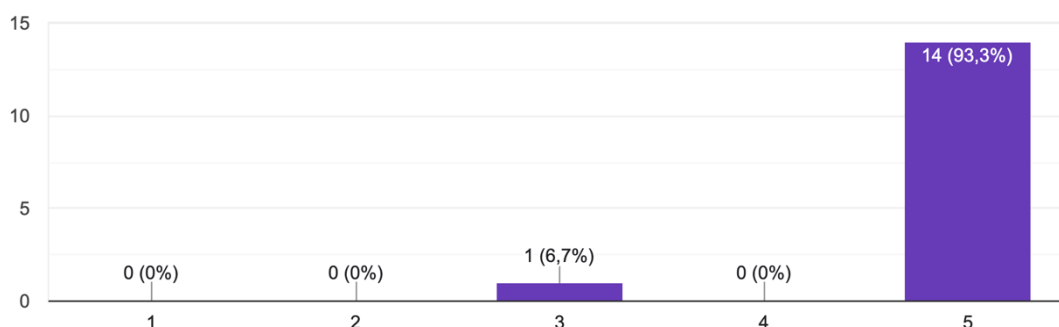
De forma geral, os dados recolhidos evidenciam níveis elevados de satisfação em praticamente todas as dimensões analisadas, confirmando o impacto positivo da mobilidade e o trabalho desenvolvido pelo Instituto das Artes e da Imagem (IAI) ao nível da preparação, acompanhamento e execução do programa.

DIVULGAÇÃO E SELEÇÃO

No que diz respeito à dimensão da divulgação do Programa Erasmus+ e das mobilidades em particular, os resultados revelam uma perceção extremamente positiva por parte dos/as participantes. Verifica-se que 93,3% dos/as alunos/as atribuíram a classificação máxima da escala (5), enquanto 6,7%, correspondente a 1 aluno/a, atribuiu o valor 3. Estes dados evidenciam a eficácia da comunicação institucional na promoção do programa e na sensibilização dos/as alunos/as para este tipo de oportunidades educativas. Como se observa no gráfico seguinte.

1. Como avalias o processo de divulgação do Programa Erasmus+ em geral e, das mobilidades em particular, desenvolvido pelo IAI.

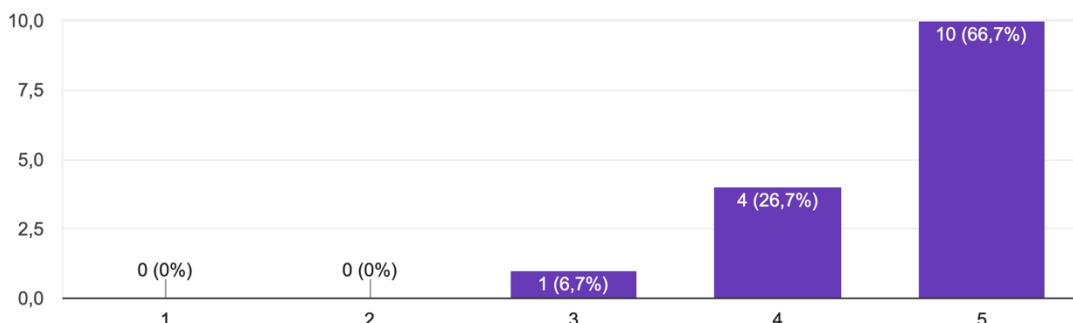
15 respostas



Relativamente ao processo de seleção, designadamente no que respeita à transparência e equidade, 66,7% dos/as inquiridos/as atribuíram a classificação máxima (5), 26,7% atribuíram o valor 4 e 6,7% classificaram com 3. Estes resultados sugerem um grau elevado de confiança no modelo de seleção adotado, sendo reconhecida a justiça e clareza do procedimento. Como é possível observar no gráfico seguinte.

2. Como avalias o processo de seleção desenvolvido pelo IAI, quanto à transparência e equidade.

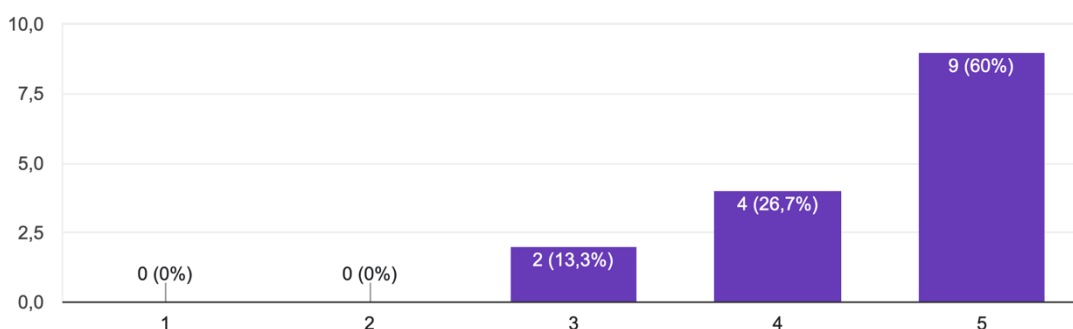
15 respostas



No que concerne às estratégias de comunicação e divulgação associadas ao processo de seleção, 60% dos/as alunos/as atribuíram a classificação máxima, 26,7% classificaram com 4 e 13,3% com 3. Ainda que globalmente positivos, estes dados poderão sugerir margem de reforço na disseminação de informação específica relativa às candidaturas. Como pode ser analisado no gráfico seguinte.

3. Como avalias o processo de seleção desenvolvido pelo IAI quanto às estratégias de comunicação e divulgação junto dos alunos.

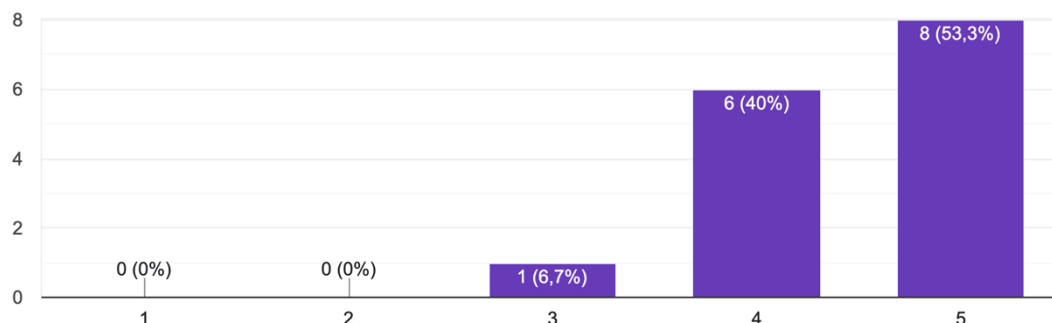
15 respostas



Quanto à avaliação dos critérios definidos no processo de seleção, nomeadamente ao nível da clareza e equidade, 53,3% dos/as inquiridos/as atribuíram o valor máximo da escala, 40% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3. Os resultados demonstram uma apreciação favorável da estrutura e coerência dos critérios utilizados.

4. Como avalias o processo de seleção desenvolvido pelo IAI, quando aos critérios definidos (clareza, equidade...)

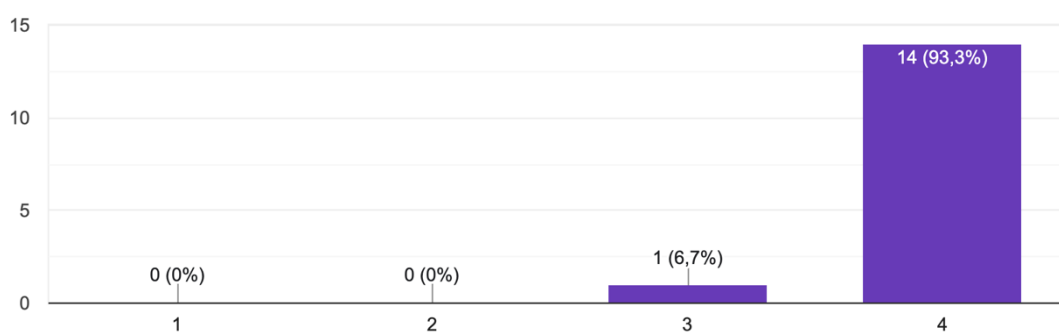
15 respostas



No que respeita à qualidade, diversidade e pertinência das ações de divulgação realizadas ao longo do percurso escolar dos/as alunos/as, para apoio à decisão de participar na mobilidade, 93,3% atribuíram o valor 4 e 6,7% atribuíram 3. Apesar de não se registarem classificações máximas, verifica-se uma avaliação bastante positiva e consistente. Como se verifica no gráfico seguinte.

5. Como avalias a qualidade, diversidade e pertinência das ações de divulgação do Programa Erasmus +, ao longo do teu percurso no IAI, para ...decisão de participar num programa de mobilidade.

15 respostas

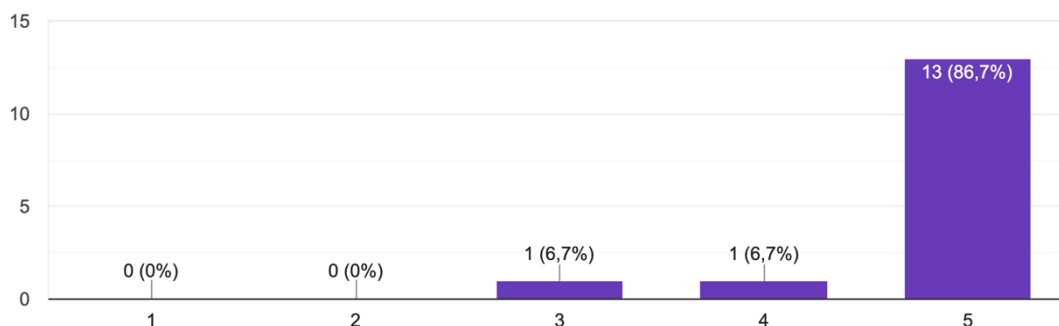


Já relativamente ao impacto dessas mesmas ações de divulgação no desejo ou ambição de participar numa mobilidade, 86,7% dos/as alunos/as atribuíram a classificação máxima (5), enquanto os restantes 13,4% distribuíram-se entre os valores

4 e 3. Este resultado demonstra forte capacidade mobilizadora por parte do trabalho desenvolvido pelo IAI nesta área. Como se pode observar no gráfico seguinte:

6. Como avalias a qualidade, diversidade e pertinência das ações de divulgação do Programa Erasmus +, ao longo do teu percurso no IAI, para q...ar/desejar participar num programa de mobilidade.

15 respostas

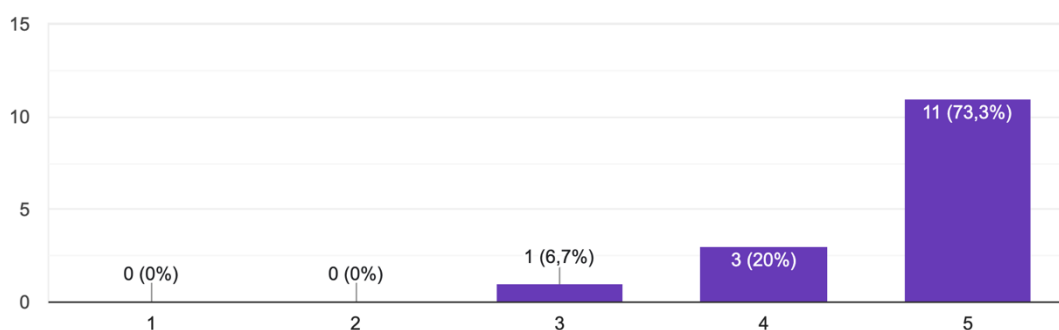


PREPARAÇÃO DA MOBILIDADE

Relativamente à preparação da mobilidade, os participantes avaliaram de forma muito positiva o trabalho desenvolvido pelo IAI ao nível da organização geral, incluindo sessões de esclarecimento, apoio prestado, documentação disponibilizada e tratamento de procedimentos logísticos, como voos, seguros ou alojamento. Neste âmbito, 73,3% atribuíram a classificação máxima, 20% classificaram com 4 e 6,7% com 3.

1. Como avalias o trabalho do IAI, quanto à organização da mobilidade: sessões de esclarecimento e apoio, documentação facultada, tratamento de procedimentos [voos, seguro, alojamento...]

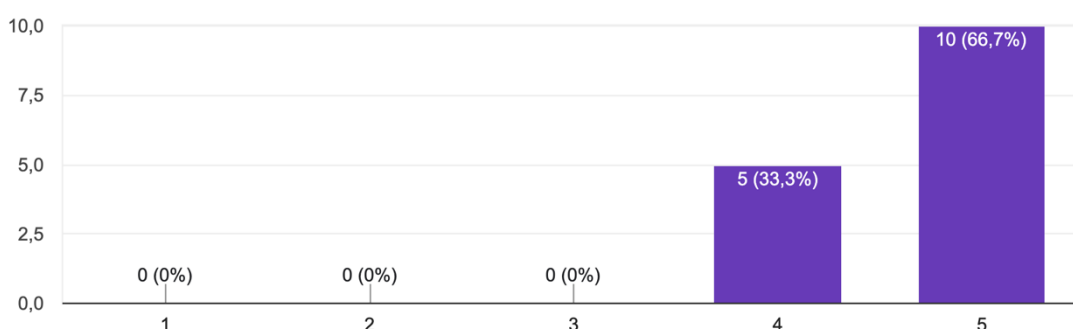
15 respostas



No que concerne à qualidade e pertinência dos procedimentos associados à preparação e conhecimento prévio do programa da mobilidade (Learning Agreement), 66,7% atribuíram a classificação máxima e 33,3% atribuíram o valor 4. Estes resultados indicam que os/as alunos/as se sentiram adequadamente preparados/as para a experiência.

2. Como avalias o trabalho do IAI, quanto à qualidade e pertinência dos procedimentos para a preparação e conhecimento prévio do programa da ...bilidade de grupo de grupo (learning agreement).

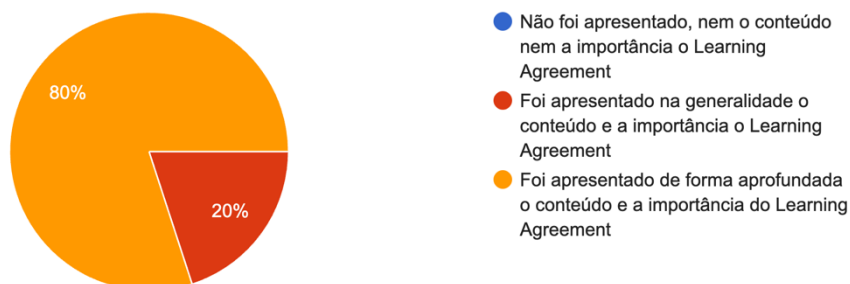
15 respostas



Quanto ao grau de profundidade com que foi apresentado o conteúdo e importância do Learning Agreement, 80% dos/as inquiridos/as consideraram que este foi apresentado de forma aprofundada, enquanto 20% entenderam que a apresentação ocorreu numa perspetiva mais geral. Globalmente, os dados revelam satisfação com o nível de informação transmitido.

3. Como avalias o grau de profundidade com que foi apresentado o conteúdo e a importância do Programa da Mobilidade (Learning Agreement),

15 respostas



No que respeita ao conhecimento adquirido sobre o Learning Agreement, destaca-se que 14 alunos/as referiram ter tomado consciência das suas obrigações no programa, assim como dos deveres do IAI na organização da mobilidade. Por sua vez, 12 alunos/as indicaram conhecer os seus direitos e deveres enquanto participantes e igual número afirmou ter tomado conhecimento das consequências em caso de desistência. Já 10 alunos/as referiram compreender a forma de atribuição e utilização do apoio financeiro. Estes dados evidenciam eficácia na preparação administrativa e pedagógica da mobilidade.

4. Selecciona as opções que correspondem ao teu conhecimento do que é o Learning Agreement, com base no que te foi apresentado pelo IAI.

15 respostas

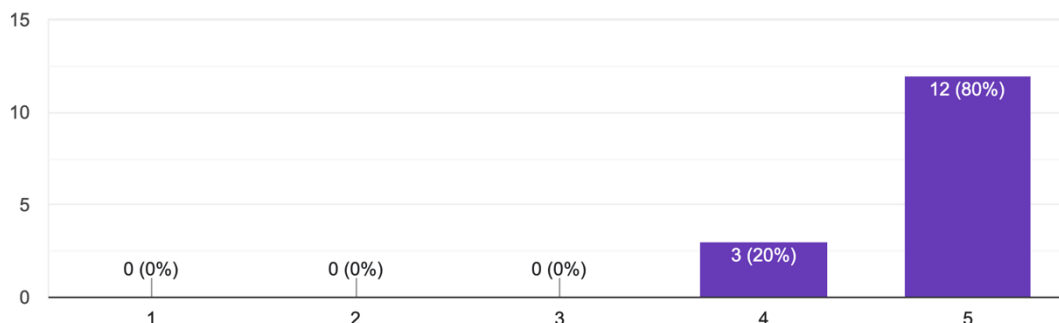


ACOMPANHAMENTO DA MOBILIDADE

No que se refere ao acompanhamento durante a mobilidade, os resultados revelam níveis muito elevados de satisfação. Relativamente aos canais de comunicação criados, como grupos de WhatsApp, contactos telefónicos e orientações prestadas pelas professoras acompanhantes, 80% atribuíram a classificação máxima e 20% atribuíram o valor 4.

1. Como avalias os canais de comunicação criados (grupos WhatsApp, orientações das professora acompanhantes, contatos via SMS e/ou telefone)

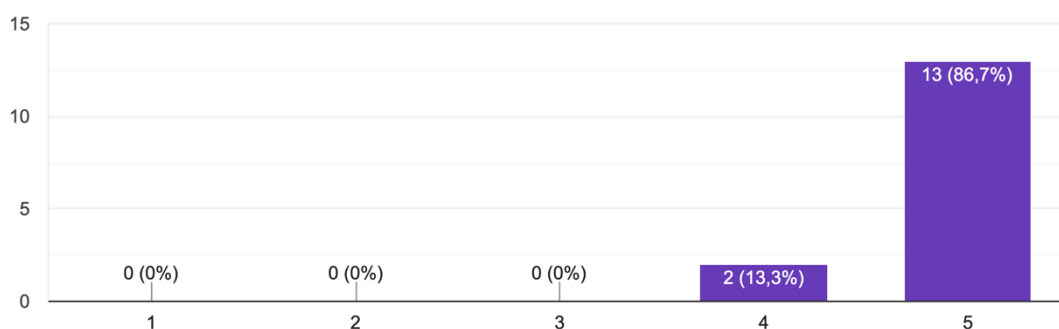
15 respostas



Quanto ao acompanhamento prestado pelas professoras acompanhantes ao longo da experiência, 86,7% dos/as participantes atribuíram a classificação máxima e 13,3% atribuíram 4. Estes dados demonstram reconhecimento claro do profissionalismo, disponibilidade e proximidade evidenciados durante toda a mobilidade.

2. Como avalias o acompanhamento prestado pelas Professoras Acompanhantes ao longo da Mobilidade.

15 respostas



As respostas abertas reforçam esta leitura, sendo frequentes expressões como “foi muito bom”, “excelentes durante toda a mobilidade”, “sempre com atenção a qualquer acontecimento”, “extremamente compreensíveis, acolhedoras e esclarecedoras”. Alguns comentários sugerem apenas melhorias pontuais ao nível da preparação logística prévia, nomeadamente no conhecimento dos transportes públicos

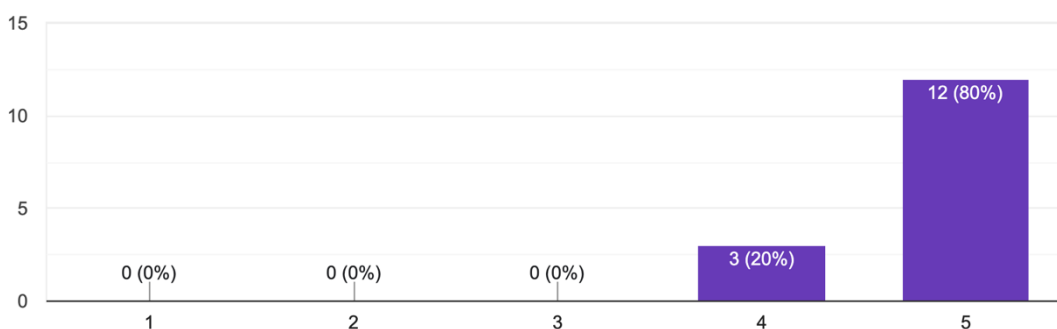
e organização de deslocações. Globalmente, o acompanhamento é percecionado como um dos pontos fortes da experiência.

PROGRAMA DE MOBILIDADE

Relativamente ao cumprimento do programa inicialmente traçado no *Learning Agreement*, 80% dos/as alunos/as atribuíram a classificação máxima e 20% atribuíram o valor 4. Estes resultados indicam coerência entre o planeamento previsto e a execução efetivamente realizada.

1. Como avalias o cumprimento do (Learning Agreement) programa traçado para a Mobilidade (comparação entre o traçado e o cumprido)

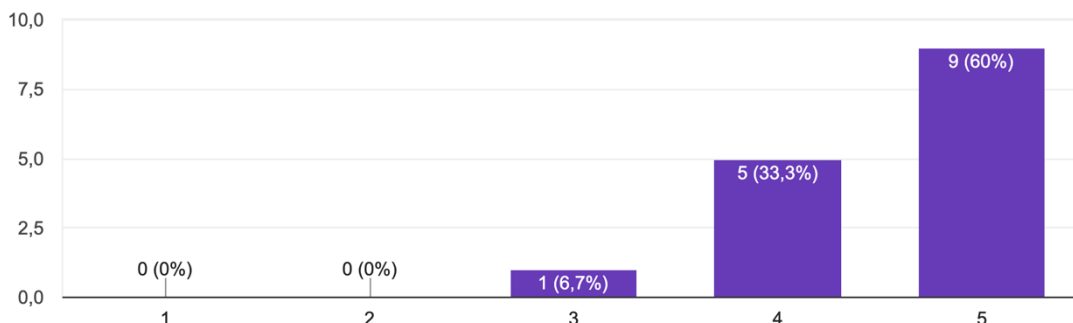
15 respostas



No que respeita à diversidade das atividades desenvolvidas, 57,1% atribuíram a classificação máxima, 35,7% atribuíram 4 e 7,1% atribuíram 3. Resultados idênticos verificaram-se na avaliação da qualidade das atividades realizadas. Estes dados sugerem uma apreciação globalmente positiva, reconhecendo-se valor formativo e interesse nas experiências proporcionadas.

2. Como avalias o Programa da Mobilidade (Learning Agreement) quanto à diversidade das atividades realizadas.

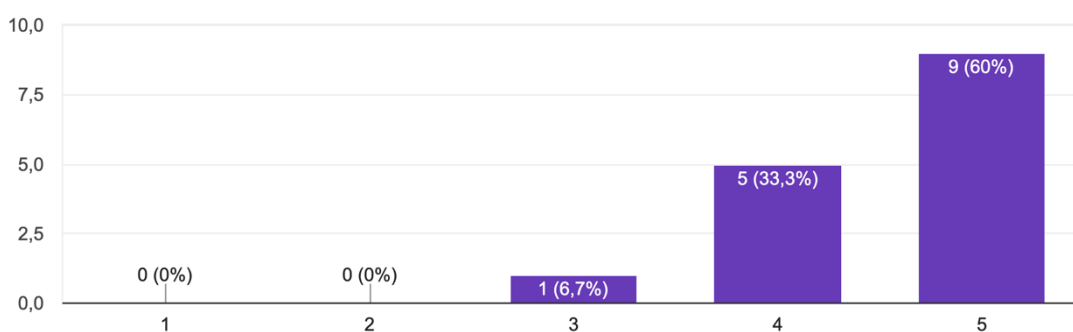
15 respostas



Relativamente à qualidade das atividades realizadas, verifica-se igualmente uma avaliação bastante favorável, sendo que 60% dos/as alunos/as atribuíram a classificação máxima, 33,3% classificaram com 4 e 6,7% com 3. Estes resultados demonstram reconhecimento quanto ao interesse, organização e valor formativo das atividades integradas no programa.

3. Como avalias o Programa da Mobilidade (Learning Agreement) quanto à qualidade das atividades realizadas.

15 respostas

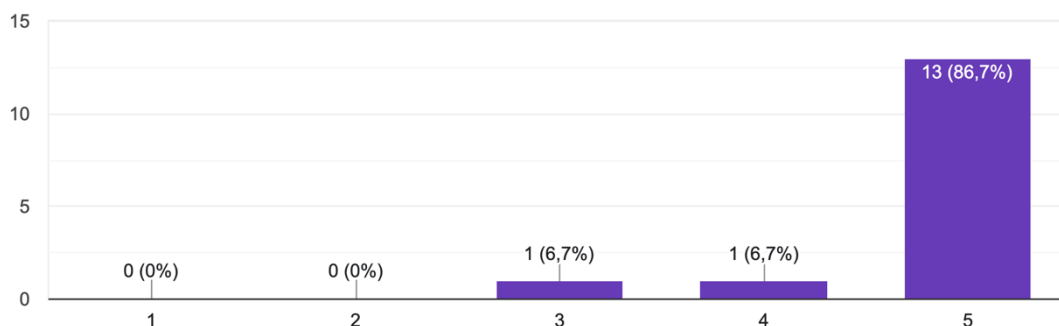


Quanto à pertinência das atividades para a formação dos/as participantes, designadamente no que respeita ao prosseguimento de estudos e ingresso na vida ativa, 86,7% atribuíram a classificação máxima, 6,7% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3. Esta

perceção demonstra que a mobilidade foi entendida como relevante para o percurso académico, pessoal e profissional dos/as alunos/as.

4. Como avalias o Programa da Mobilidade (Learning Agreement) quanto à pertinência das atividades realizadas para a tua formação designa...rosseguimento de estudos ingresso na vida ativa.

15 respostas

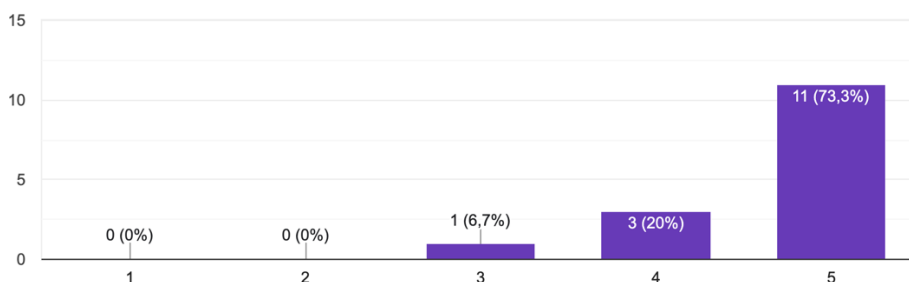


CONDIÇÕES LOGÍSTICAS

No que se refere ao alojamento em residência de famílias, 73,3% dos/as participantes atribuíram a classificação máxima, 20% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3. As apreciações qualitativas evidenciam um acolhimento globalmente muito positivo, sendo referidos aspetos como hospitalidade, respeito, boa comunicação e ambiente acolhedor. Ainda assim, surgem algumas sugestões pontuais relacionadas com a distribuição dos quartos e gestão inicial de algumas condições práticas, o que constitui informação relevante para futuras mobilidade.

1. Como avalias a experiência do alojamento em Residência de famílias

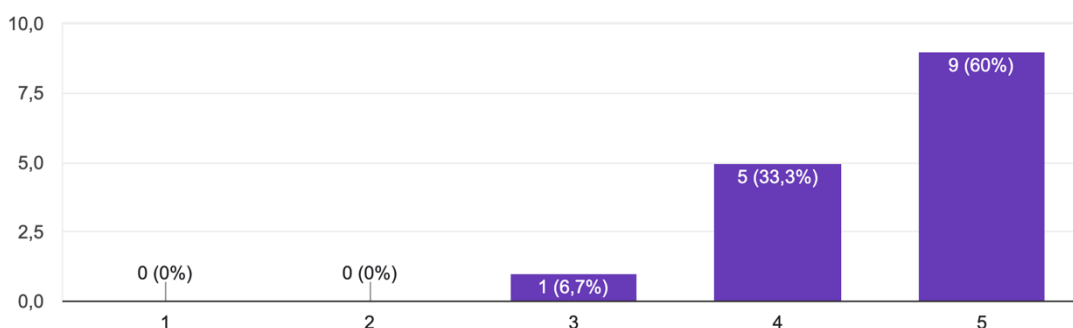
15 respostas



Relativamente às refeições, 60% atribuíram a classificação máxima, 33,3% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3. Os comentários revelam satisfação geral com a qualidade das refeições e oportunidade de experimentar novos hábitos alimentares. Não obstante, alguns/as alunos/as referiram menor diversidade alimentar e dificuldades iniciais no atendimento a restrições alimentares, situações que, segundo os próprios, foram corrigidas após diálogo com a entidade responsável.

3. Como avalias o apoio relativo às refeições (pequeno almoço, almoço e jantar)

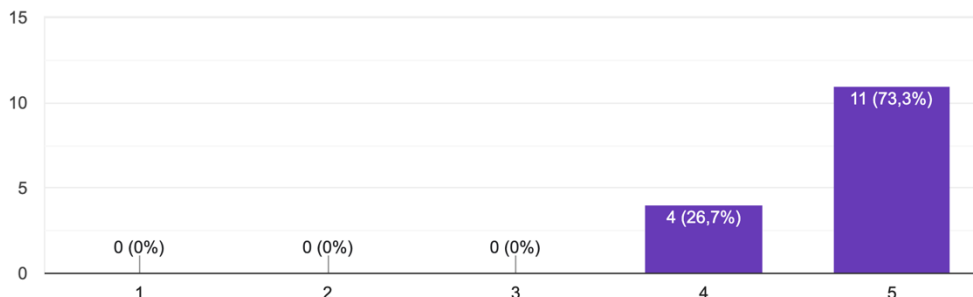
15 respostas



Quanto às restantes condições logísticas do programa — voos, seguros, entradas em museus, transportes e transferes — 73,3% atribuíram a classificação máxima e 26,7% atribuíram o valor 4. Trata-se de uma avaliação bastante favorável, evidenciando organização eficaz e resposta adequada às necessidades do grupo.

5. Como avalias as demais condições logísticas do programa (voos, seguros, entradas em museus ou exposições, transporte e transferes, entre outros)

15 respostas



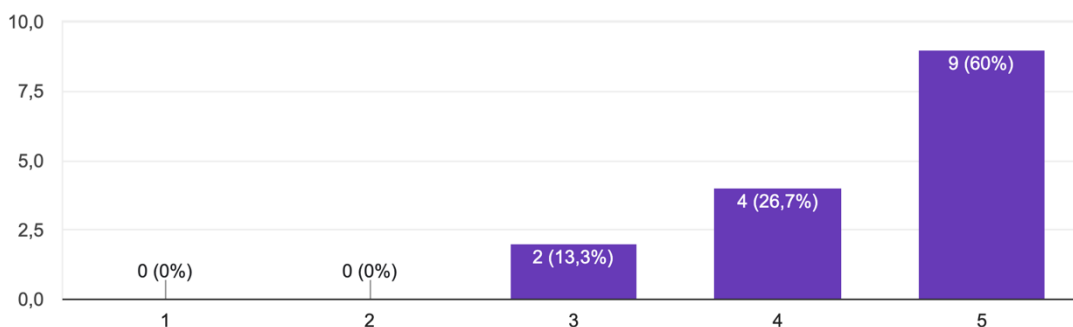
Nas sugestões apresentadas, alguns/as participantes referiram que o elevado número de deslocações a pé poderá ter contribuído para algum “cansaço físico”, embora reconhecendo sempre o interesse das atividades realizadas.

AVALIAÇÃO GLOBAL

No que respeita à comparação entre as expectativas iniciais e os resultados efetivamente alcançados, 60% dos/as alunos/as atribuíram a classificação máxima, 26,7% atribuíram 4 e 13,3% atribuíram 3. Estes dados indicam que, para a maioria, a experiência correspondeu ou superou as expectativas iniciais.

1. Tendo por base o trabalho de divulgação, apoio e preparação, desenvolvido pelo IAI, compara as tuas expectativas iniciais com aos resultados do programa

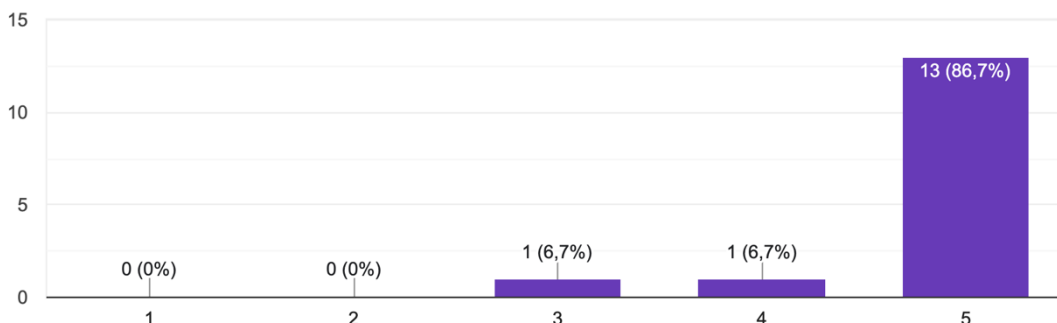
15 respostas



Quanto ao grau de confiança e segurança sentido para participar no programa, tendo em conta o trabalho desenvolvido pelo IAI, 86,7% atribuíram a classificação máxima, 6,7% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3. Este resultado evidencia a importância da preparação institucional na criação de confiança junto dos/as participantes.

2, Como avalias o grau de confiança e segurança, em participar no Programa de Mobilidade Erasmus + tendo em conta o trabalho desenvolvido pelo IAI.

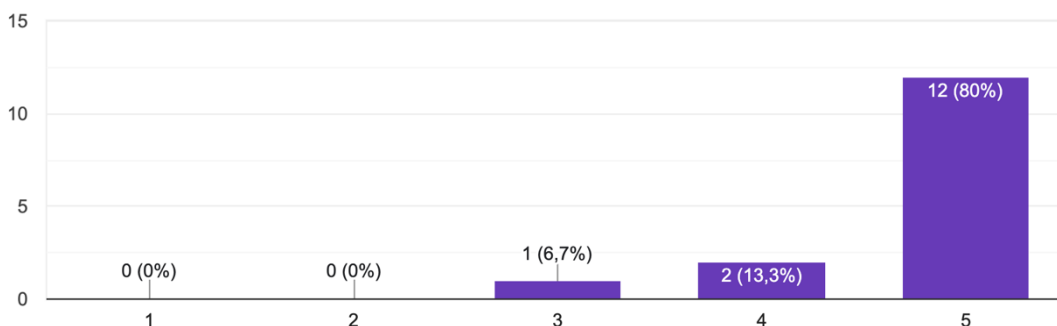
15 respostas



Relativamente ao apoio e condições na execução do programa, 80% atribuíram a classificação máxima, 13,3% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3. Já na avaliação global do trabalho do IAI — considerando preparação, alojamento, condições logísticas e programa desenvolvido — 73,3% atribuíram a classificação máxima, 20% atribuíram 4 e 6,7% atribuíram 3.

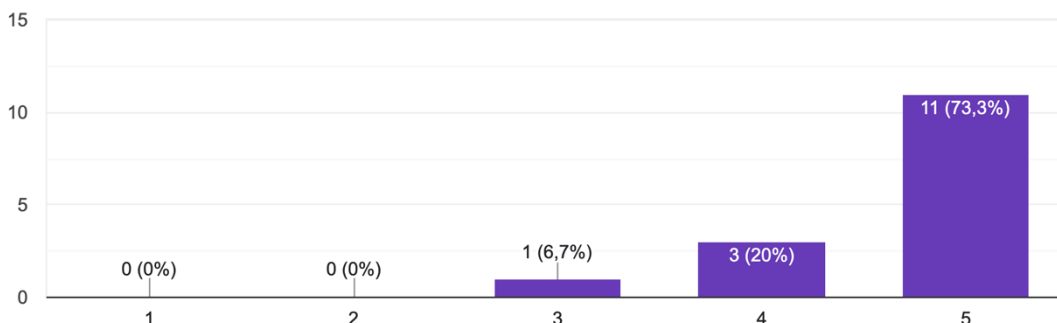
3. Como avaliação o apoio e as condições na execução do programa de mobilidade

15 respostas



4. Avaliação global do Programa de Mobilidade (preparação, alojamento e demais condições, programa de mobilidade...) globalmente o trabalho do IAI

15 respostas

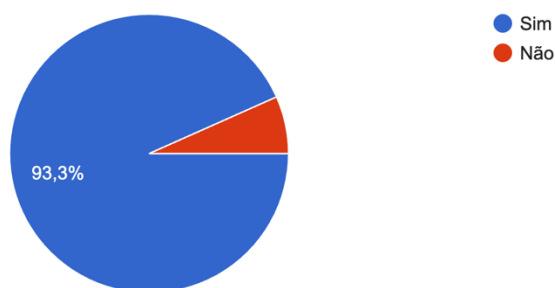


Nas respostas abertas, os/as alunos/as referem a experiência como “excelente”, “enriquecedora” e “muito positiva”, destacando o crescimento cultural, social e profissional proporcionado pela mobilidade. Surgem ainda sugestões como a inclusão de workshops práticos e eventual otimização de percursos diários.

Quando questionados/as sobre se foram criadas todas as condições logísticas e financeiras para a participação no programa, 93,3% responderam afirmativamente, correspondendo a 14 alunos/as, enquanto apenas 1 aluno/a respondeu negativamente.

6. Consideras que foram criadas, por parte do IAI, todas as condições logísticas e financeiras para que pudesses participar no programa?

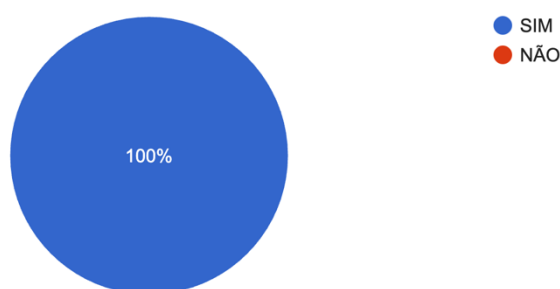
15 respostas



Por fim, todos/as os/as participantes (100%) afirmaram que recomendariam a participação num Programa de Mobilidade de Grupo Erasmus+, resultado particularmente expressivo e revelador do impacto altamente positivo da experiência.

7. Com base na tua experiência recomendarias a participação num programa de mobilidade de grupo Erasmus +?

15 respostas



CONCLUSÃO FINAL

Os resultados do presente questionário permitem concluir que a Mobilidade Erasmus+ a Valência constituiu uma experiência amplamente bem-sucedida, sendo globalmente avaliada de forma muito positiva pelos/as alunos/as participantes.

Destacam-se, de forma particular, a qualidade do acompanhamento prestado, a confiança transmitida pelo IAI, a pertinência pedagógica das atividades desenvolvidas e o impacto pessoal, cultural e formativo da experiência internacional.

Embora se identifiquem algumas sugestões de melhoria pontual, sobretudo ao nível de certas dinâmicas logísticas e organização de deslocações, estas não comprometem a avaliação extremamente favorável do programa.

Assim, os dados recolhidos reforçam a relevância estratégica da participação em projetos Erasmus+, confirmando o seu contributo para a internacionalização institucional, para o enriquecimento formativo dos/as alunos/as e para a promoção de competências pessoais, sociais e profissionais fundamentais no contexto atual.